

DAFTAR PUSTAKA

Davis, Fred D.(1989).Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology.*Management Information System Quarterly*: University of Minnesota. diakses dari <http://www.jstor.org/stable/249008> pada 30 april 2016.

Feld, Lars & Bruno S. Frey.(2007).Tax Compliance as the Result of a Psychological Tax Contract: The Role of Incentives and Responsive Regulation. *Journal Compilation*,Vol 29 (No.1), Pp 102-120.

Gapeksindo.co.id

Ghozali, I. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*.Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hartono, Jogyanto.(2007).*Sistem Informasi Keprilakuan*.Edisi Pertama. Jakarta: Penerbit Andi.

Jefriando, Maikel.(2015).Ini Alasan Sigit Priadi Mundur dari Posisi Dirjen Pajak.Detik.com, 01 Desember 2015. Diakses dari <http://finance.detik.com/read/2015/12/01/200143/3085429/4/ini-alasan-sigit-priadi-mundur-dari-posisi-dirjen-pajak> pada tanggal 20 April 2016.

Kotler, Philip &Kevin Lane Keller.(2007). *Manajemen Pemasaran*.Edisi KeduaBelas. Jakarta : Indeks.

Kemenkeu.go.id/category/data/uu-apbn-nota-keuangan diakses pada 20 Maret 2016.

Legris, Paul., John Ingham.,& Pierre Collerette.,(2003).Why do people use information technology?.*Information and Management Journal*,Vol 40.

Lucas, Robert.(2012).*Customer Service: Skill For Success, Fifth Edition*, New York: McGraw-Hill Companies, Inc.

Lupiyaodi, Rahmat.(2006).*Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta: Salemba Empat.

- Manurung, Surya.(2013).Kompleksitas Kepatuhan Pajak. Pajak.go.id, 20 Februari 2013. Diakses dari <http://www.pajak.go.id/content/article/kompleksitas-kepatuhan-pajak> pada tanggal 07 April 2016.
- Mardiasmo.(2011).*Perpajakan*,Yogyakarta : Andi.
- MK No.74/PMK.03/2012.
- Nazir, Moh.(2011).*Metode Penelitian*.Edisi Keenam.Bogor: Penerbit Ghalia.
- Mowen, Hansen. (2009).*Akuntansi Manajerial 1*.Edisi 8. Jakarta: Salemba Empat.
- O'brien, James & George Marakas.(2009).*Introduction to Information Systems*. 16th Edition, New York: McGraw-Hill Companies, Inc.
- Pandiangan, Liberti.(2011).*Administrasi Perpajakan*,Jakarta : Penerbit Erlangga.
- PER-1/PJ/2014.
- Robbins, Stephen P.(2013).*Organizational Behavior*. 15th Edition, Pearson.
- Resmi, Siti.(2014).*Perpajakan : Teori dan Kasus*, Edisi Kedelapan, Jakarta : Salemba Empat.
- Rosdiana, Haula dan Edi Slamet.(2011).Panduan Tata Cara Perpajakan di Indonesia.Jakarta : Visi Media.
- SE-8/MenpanRB/2015
- Stair, Ralph & George Reynolds.(2016).*Fundamental of Information Systems*,8th Edition, USA: Course Technology.
- Sugiyono.(2009). *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono.(2011). *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Tresno, Indra Pahala & Selvy ayu.(2015).Pengaruh Persepsi Penerapan Sistem *e-Filing* Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *Prosiding Simposium Nasional Perpajakan 4*.

UUD 1945.

Venkatesh, V., Morris, M.G., Davis, F.D., and Davis, G.B. (2003).*User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View*. MIS Quarterly (27:3), 2003, 425-478.

Wa.(2014).Optimalkan Penerimaan Pajak. Pemerintah Tingkatkan Kepatuhan Wajib Pajak. [Kemenkeu.go.id](http://www.kemenkeu.go.id), 28 November 2014. Diakses dari <http://www.kemenkeu.go.id/en/node/43750> pada tanggal 20 April 2016.

Waluyo, (2011).*Perpajakan Indonesia*, Jakarta : Salemba Empat.

Zain, Moh.(2007).*Manajemen Perpajakan*.Jakarta : Salemba Empat.

