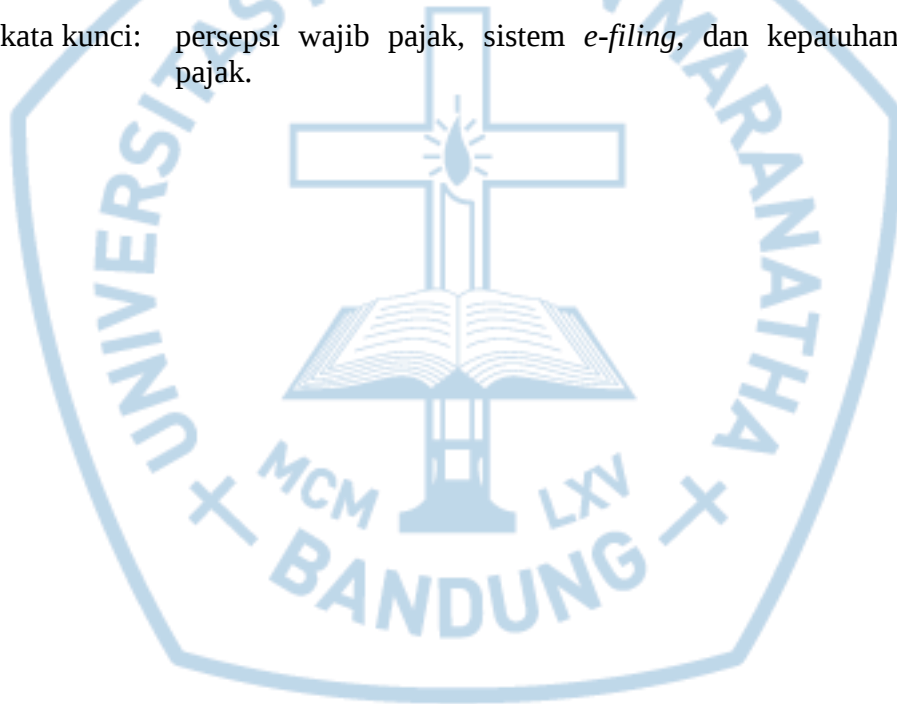


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa efektif penerapan sistem *e-filing* menurut persepsi wajib pajak, dan untuk mengetahui besarnya pengaruh persepsi wajib pajak mengenai sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak. Teknik pengumpulan data adalah survei dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis jalur dengan bantuan program SPSS versi 20.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi wajib pajak mengenai manfaat penggunaan sistem *e-filing* termasuk kategori sangat baik. Persepsi wajib pajak mengenai kemudahan penggunaan sistem *e-filing* juga termasuk kategori sangat baik. Persepsi kemudahan penggunaan sistem *e-filing* berpengaruh langsung terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 25,9%. Sedangkan pengaruh tidak langsung dari persepsi kemudahan penggunaan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak yang dimediasi oleh persepsi manfaat penggunaan sistem *e-filing* adalah sebesar 2,01%.

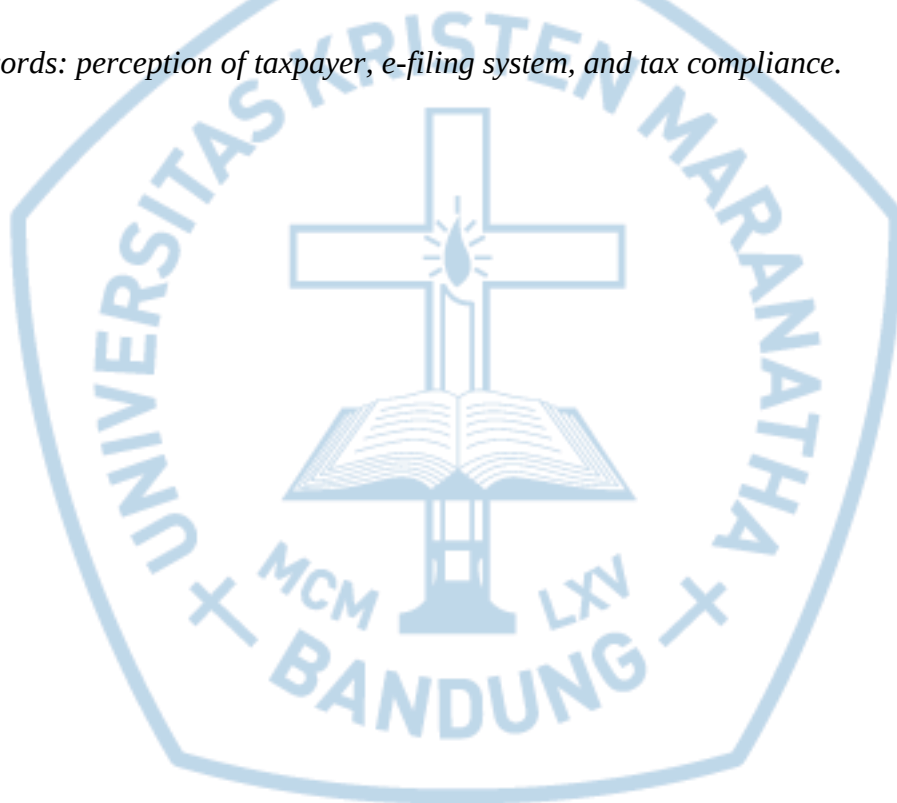
Kata-kata kunci: persepsi wajib pajak, sistem *e-filing*, dan kepatuhan wajib pajak.



ABSTRACT

This study aims to determine the effectiveness of e-filing system implementation as perceived by taxpayer, and to determine the influence of taxpayer perception on e-filing system to tax compliance. The data collection technique was a survey using questionnaire. Data were analyzed using path analysis with SPSS version 20.0. The results showed that the perception of taxpayer regarding the benefits of using e-filing system including the excellent category. Taxpayer perception about the usefulness of using e-filing system also included excellent category. Taxpayer perception about the easiness of using e-filing system directly influence tax compliance by 25,9%, while indirect effect of taxpayer perception about the easiness of using e-filing system mediated by perception about the benefits of using e-filing system was 2.01%.

Keywords: perception of taxpayer, e-filing system, and tax compliance.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTARGAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.1.1 Dasar Hukum Perpajakan.....	6
2.1.2 Pengertian Pajak.....	6
2.1.3 Fungsi Pajak.....	7
2.1.3.1 Syarat Pemungutan Pajak.....	8
2.1.3.2 Tata Cara Pemungutan Pajak	9
2.1.3.2.1 Asas-asas Pemungutan Pajak	9
2.1.3.2.2 Sistem Pemungutan Pajak	10
2.1.4 Reformasi Perpajakan.....	11
2.1.5 Sistem Administrasi Perpajakan.....	12
2.1.5.1 E-Filing	13
2.1.5.2 Kelebihan Sistem Aplikasi E-Filing.....	14
2.1.6 Kepatuhan.....	17
2.1.6.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.1.7 Teori Persepsi dan Perilaku.....	19
2.1.7.1 Persepsi.....	19
2.1.7.2 Perilaku.....	20
2.1.8 Teori Persepsi yang mempengaruhi Perilaku Pengguna	20
2.1.8.1 Technology Acceptance Model (TAM)	20
2.1.8.1.1 Perceived Usefulness (Persepsi Kemudahan).....	22
2.1.8.1.2 Perceived Ease Of Use (Kemudahan Penggunaan).....	23
2.1.9 Penelitian Terdahulu	23
2.2 Rerangka Pemikiran	26

BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Tempat Penelitian.....	27
3.1.1 Sejarah Gabungan Perusahaan Konstruksi Nasional Indonesia (GAPEKSINDO)	27
3.1.2 Struktur Organisasi Gabungan Perusahaan Konstruksi Nasional Indonesia (GAPEKSINDO)	28
3.1.3 Visi, Misi dan Motto Organisasi.....	29
3.2 Jenis Penelitian.....	29
3.3 Objek Penelitian	30
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.5 Operasionalisasi Variabel.....	31
3.6 Teknik Pengumpulan Data	33
3.7 Teknik Pengolahan Data	34
3.8 Instrument Penelitian.....	35
3.8.1 Uji Validitas.....	36
3.8.2 Uji Realibilitas	37
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	38
3.8.3.1 Uji Normalitas	38
3.8.3.2 Uji Heteroskedastisitas	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1 Hasil Uji Validitas.....	40
4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	42
4.1.3 Tanggapan Responden Mengenai Manfaat Penggunaan Sistem <i>e-Filing</i>	43
4.1.4 Tanggapan Responden Mengenai Kemudahan Penggunaan Sistem <i>E-filling</i> (X2)	45
4.1.5 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	47
4.1.6 Uji Asumsi Klasik	50
4.1.6.1 Uji Normalitas	50
4.1.6.2 Linearitas	51
4.1.6.3 Uji Heteroskedastisitas	53
4.1.7 Metode Analisis Data	54
4.1.7.1 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	54
4.1.7.2 Pengujian Hipotesis	58
4.2 Pembahasan	60
BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Simpulan.....	64
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	70
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi 19
Gambar 2.2	<i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> 22
Gambar 2.3	Model Kerangka Pemikiran 26
Gambar 3.1	Bagan Organisasi GAPEKSINDO 28
Gambar 4.1	<i>Scatterplot</i> Data Penelitian 53
Gambar 4.2	Diagram Analisis Jalur 57



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Peran Penerimaan Pajak Terhadap Penerimaan Dalam Negeri dan Volume APBN (2011-2015) 2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu 23
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel 32
Tabel 3.2	Skala Likert..... 36
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Manfaat Penggunaan Sistem <i>e-filling</i> (X1) 40
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan Penggunaan Sistem <i>e-filling</i> (X2) 41
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) ... 41
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian 42
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Tentang Manfaat Penggunaan Sistem E-filling Pernyataan 1 43
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Tentang Manfaat Penggunaan Sistem E-filling Pernyataan 2 44
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Tentang Manfaat Penggunaan Sistem E-filling Pernyataan 3 44
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Tentang Kemudahan Penggunaan Sistem E-filling Pernyataan 1 45
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Tentang Kemudahan Penggunaan Sistem E-filling Pernyataan 2 46
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Tentang Kemudahan Penggunaan Sistem E-filling Pernyataan 3 46
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Pernyataan 1 47
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Pernyataan 2 47
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Pernyataan 3 48
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Pernyataan 4 48
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Pernyataan 5 49
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Pernyataan 6 49
Tabel 4.17	Hasil Uji Normalitas 51
Tabel 4.18	Hasil Uji Linieritas Manfaat Penggunaan Sistem E-filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 52
Tabel 4.19	Hasil Uji Linieritas Kemudahan Penggunaan Sistem E-filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 52
Tabel 4.20	Hasil Uji Regresi Linier Berganda 55
Tabel 4.21	Korelasi Antara Variabel Independen..... 56
Tabel 4.22	Koefisien Determinasi 56
Tabel 4.23	Pengaruh Variabel X1 dan X2 Terhadap Y 57

Tabel 4.24	Hasil Statistik Uji t.....	59
Tabel 4.25	Persepsi Wajib Pajak Mengenai Manfaat Penggunaan Sistem e-Filing.....	60
Tabel 4.26	Persepsi Wajib Pajak Mengenai Kemudahan Penggunaan Sistem e-Filing.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	70
Lampiran B Kuesioner Penelitian	71
Lampiran C Hasil Output SPSS	74
Lampiran D Hasil Output Tanggapan Responden	81

