

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kompensasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan dilaksanakan pada 50 karyawan PT. Sinar Santosa Perkasa Banjarnegara. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 20. Teknik sampling yang dipakai adalah metode sensus dan teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas dengan analisis faktor, uji reliabilitas dengan *Alpha Cronbach*. Uji asumsi klasik dan analisis regresi liner berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian.

Hasil analisis menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan motivasi berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Semakin tinggi kompensasi yang perusahaan berikan, semakin baik pula kinerja karyawan.

Kata-kata kunci: kompensasi, motivasi, dan kinerja karyawan



## **ABSTRACT**

*The research aims to examine and analyze the influence of compensation and work motivation toward performance of employee in PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung. Data collected through distribution of questionnaires and it is implemented to PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung's 72 employees. Analysis of data in this research using the help of SPSS version 20. A sampling technique uses a census method and data test technique is used within the research includes validity test by factor analysis, reliability test with cronbach. Classic assumption test and double linear regression analysis, to verify and to prove the research hypothesis.*

*Analysis result demonstrates that compensation have a positive influence toward employee performance and motivation have a negative influence toward employee performance. The higher the compensation that the company can provide, the better the performance of employees.*

*Keywords: compensation, work motivation, and employee performance*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	6
2.1 Kajian Pustaka .....	6
2.1.1 Kompensasi .....	6
2.1.1.1 Pengertian Kompensasi .....	6
2.1.1.2 Jenis-jenis Kompensasi .....	7
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Kompensasi .....	8
2.1.1.4 Faktor Memengaruhi Kompensasi .....	10
2.1.2 Motivasi .....	12
2.1.2.1 Pengertian Motivasi .....	12
2.1.2.2 Membangun Motivasi .....	13
2.1.2.3 Model Hubungan Motivasi dengan Kinerja .....	15
2.1.2.4 Berbagai Pandangan Tentang Motivasi dalam Organisasi .....	17
2.1.2.5 Teori-teori Motivasi .....	18
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	28
2.1.3.1 Pengertian Kinerja .....	28
2.1.3.2 Tujuan Kinerja .....	29
2.1.3.3 Pengukuran Kinerja Karyawan .....	29
2.1.4 Riset Empiris .....	32
2.2 Rerangka Pemikiran .....	37
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	39
BAB III METODE PENELITIAN .....	40
3.1 Jenis Penelitian .....	40
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	40
3.2.1 Jenis dan Sumber Data .....	41
3.2.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	41

3.3	Definisi Operasional Variabel .....	44
3.4	Instrumen Penelitian .....	46
3.5	Teknik Pengambilan Data .....	48
3.6	Metode Analisis Data .....	48
3.6.1	Uji Validitas .....	50
3.6.2	Uji Asumsi Klasik .....	50
3.6.3	Uji Regresi .....	52
3.6.3.1	Linier Berganda .....	52
3.6.3.2	Koefisien Determinasi (KD) $R^2$ .....	52
3.6.3.3	Koefisien Korelasi (KK) .....	52
3.6.4	Uji Hipotesis .....	53
3.6.4.1	Uji t (Uji Parsial) .....	53
3.6.4.2	Uji F (Uji Simultan) .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>55</b>
4.1	Objek Penelitian .....	55
4.1.1	Sejarah Singkat .....	55
4.2	Hasil Penelitian .....	58
4.2.1	Karakteristik Responden .....	58
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..58	
4.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	58
4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ..59	
4.2.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	60
4.2.2	Uji Validitas .....	61
4.2.3	Uji Reliabilitas .....	63
4.2.4	Uji Asumsi Klasik .....	64
4.2.4.1	Uji Normalitas .....	64
4.2.4.1	Uji Multikolinearitas .....	65
4.2.4.3	Uji Heterokedastisitas .....	66
4.2.5	Uji Parametrik Secara Simultan .....	67
4.2.6	Uji Parametrik Secara Parsial (Kompensasi dan Motivasi Kerja) .....	68
4.2.7	Persamaan Regresi .....	70
4.2.8	Korelasi .....	71
4.2.9	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	71
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>73</b>
5.1	Simpulan .....	73
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	74
5.3	Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>76</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>78</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>) .....</b>		<b>93</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Hubungan Motivasi dan Kinerja .....15
Gambar 2.2	Sudut Pandang Manajemen .....24
Gambar 2.3	Proses Pembentukan Perilaku .....25
Gambar 2.4	Rerangka Pemikiran .....38
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Taspen (Persero) KCU Bandung .....57



## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Faktor-faktor Pemuas dan Pemeliharaan Dalam Kerja .....	21
Tabel 2.2	Perbandingan antara Teori Hirarki Kebutuhan Maslow dan Teori Motivasi – Pemeliharaan Herzberg .....	22
Tabel 2.3	Riset Empiris .....	32
Tabel 3.1	Tabel Ukuran Sampel untuk Satu Ukuran Populasi Tertentu (N adalah Populasi; S adalah Sampel) .....	42
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel (DOV) .....	44
Tabel 3.3	Instrumen-instrumen Penelitian Variabel Kompensasi (X1), Variabel Motivasi (X2) dan Kinerja Karyawan (Y) .....	47
Tabel 3.4	Koefisien Korelasi .....	53
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	59
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	59
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	60
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X1) .....	61
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2) .....	62
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	62
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner .....	63
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas .....	64
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearita .....	65
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas .....	66
Tabel 4.12	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	67
Tabel 4.13	Hasil Uji Simultan .....	68
Tabel 4.14	Hasil Uji Parsial .....	69
Tabel 4.15	Hasil Uji Parsial .....	70
Tabel 4.16	Korelasi .....	71
Tabel 4.17	Koefisien Determinasi .....	72