

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil perhitungan dan analisis yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan :

Total Quality Management berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Perusahaan dengan persentase pengaruh sebesar 44,8%, sedangkan sisanya sebesar 55,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan maka penulis mengajukan saran yang diharapkan dapat membuat perusahaan semakin lebih baik lagi yaitu dengan cara :

Tingkatkan lebih lagi faktor yang mendominasi pengaruh kinerja perusahaan seperti pelatihan, motivasi dan kedisiplinan serta menganalisis faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini, karena hasil penelitian menunjukkan bahwa ada faktor lain juga yang dapat mempengaruhi kinerja perusahaan.