

ABSTRAK

Penerapan *Total Quality Management* dianggap dapat membantu perusahaan untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Maka dari itu penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh *Total Quality Management* terhadap kinerja perusahaan. Jenis penelitian yang dilakukan adalah kuantitatif dengan sampel karyawan Donat Madu Cihanjuang Wajib sebanyak 35 sampel penelitian. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *Purposive Sampling* dengan teknik pengambilan data kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi Linier Sederhana. Berdasarkan hasil analisis statistik yang dilakukan menunjukkan bahwa *Total Quality Management* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Perusahaan dengan persentase pengaruh sebesar 44,8%, sedangkan sisanya sebesar 55,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati oleh peneliti.

Kata Kunci: *total quality management* dan kinerja perusahaan



ABSTRACT

The application of total quality management also can improve organizational performance. Therefore this research aims to know the impact of the application of total quality management to increased organizational performance. Purposive sampling used to obtain sample. Primary data collection method in this study is questionnaire as much 35 respondents. Technique of analyse data is simple linear regression. The test result showed that Total Quality Management has a positive relationship in improving the organizational performance. The result showed by statistical calculations of Total Quality Management will influence the organizational performance by 44.8%, while the remaining 55.2% is influenced by other factors which not examined by the author.

Key word: total quality management and organizational performance



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.1.1 <i>Total Quality Management</i>	6
2.1.2 Karakteristik <i>Total Quality Management</i>	8
2.1.3 Konsep <i>Total Quality Management</i>	11
2.1.4 Prinsip <i>Total Quality Management</i>	12
2.1.5 Manfaat <i>Total Quality Management</i>	14
2.1.6 Kinerja Perusahaan	15
2.1.7 Indikator Kinerja Perusahaan	16
2.1.8 Tujuan Kinerja Perusahaan	16
2.1.9 Pendekatan-pendekatan Kinerja Perusahaan	17
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Pemikiran	25
2.4 Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Objek Penelitian	27
3.1.1 Struktur Organisasi	27
3.1.2 Tugas dan Wewenang	28
3.2 Jenis Penelitian	30
3.3 Definisi Operasional Variabel	31
3.4 Populasi dan Sampel	32
3.4.1 Populasi	32
3.4.2 Sampel	32
3.5 Teknik dan Cara Pengumpulan Data	33
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data	33

3.5.2 Cara Pengumpulan Data	34
3.6 Teknik Analisis Data	36
3.6.1 Uji Validitas	37
3.6.2 Uji Reliabilitas	38
3.7 Metode Analisis Data	39
3.7.1 Analisis Regresi Linear Sederhana	39
3.7.2 Uji F (Simultan)	40
3.7.3 Uji-t (Parsial)	41
3.8 Koefisien Determinasi	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Sejarah Donat Madu Cihanjuang	44
4.1.2 Analisis Validitas dan Reliabilitas	44
4.1.3 Analisis Realibilitas.....	47
4.1.4 Variabel <i>Total Quality Management</i>	48
4.1.5 Variabel Kinerja Perusahaan.....	54
4.1.6 Uji Normalitas	58
4.1.7 Uji Heterokedasitas	60
4.1.8 Analisis Koefisien Korelasi Product Moment.....	60
4.1.9 Uji Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	61
4.1.10 Analisis Koefisien Determinasi.....	62
4.1.11 Pengujian Hipotesis.....	63
4.2 Pembahasan	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Simpulan	67
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran	Halaman 25
----------	--------------------------	---------------



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Penelitian Terdahulu18
Tabel II	Definisi Operasional Variabel31
Tabel III	Uji Validitas45
Tabel IV	Uji Reliabilitas46
Tabel V	Kriteria Penilaian Rata-rata47
Tabel VI	Tanggapan Responden Mengenai <i>Total Quality Management</i> 48
Tabel VII	Tanggapan Responden mengenai Kinerja Perusahaan55
Tabel VIII	Uji Normalitas58
Tabel IX	Uji Analisis Regresi Linear Sederhana61
Tabel X	Koefisien Determinasi 63
Tabel XI	Uji T.....64



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A STRUKTUR ORGANISASI	72
LAMPIRAN B KUESIONER PENELITIAN	75
LAMPIRAN C TABULASI DATA	79

