

DAFTAR PUSTAKA

- Ang, Robert. (1997). *Buku Pintar Pasar Modal Indonesia (The Intelligent Guide to Indonesian Capital Market)*. Mediasoft Indonesia. Jakarta.
- Fitriarini, Riyanti Aprilia. (2015). *Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Keuangan Pada Rumah Sakit Di Surabaya*. Stie Perbanas Surabaya.
- Ghozali, Imam, (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*, Cetakan Keempat, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Kamaliah, Nur Azlina. (2013). *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Financial (Study Pada Perusahaan Jasa Di Kota Pekan Baru Provinsi Riau)*. Fakultas Ekonomi Universitas Riau.
- Lempoy, Juditshira. (2013). *Penerapan TQM terhadap Biaya dan Efektivitas Pelayanan pada PT.PLN(PERSERO) Wilayah Sulutenggo*. *Jurnal EMBA Vol.1 No.3 September 2013*, Hal 1157-1164. Universitas Sam Ratulangi Manado. Manado.
- Mubarok, Rahman. (2010). *Analisa Kinerja Keuangan Perusahaan Dengan Metode Economic Value Added (Studi Kasus Perusahaan Otomotif Go Publik)*. Alumni Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Manajemen Institute Pertanian Bogor.
- Munizu, Musra. (2010). *Praktik Total Quality Management Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Telkom Tbk Cabang Makasar)*. Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin.
- Nasution. (2010). *Berbagai Pendekatan dalam Proses Belajar Mengajar*, PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Nasution, MN. (2005). *Management Mutu Terpadu*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Pasaribu, Hiras. (2009). *Pengaruh Komitmen, Persepsi, Dan Penerapan Pilar Dasar Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial*. UPN Veteran Yogyakarta.
- Patriciana, Yurica. (2011). *Pengaruh Penerapan Total Quality Management terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan*. Universitas Kristen Maranatha. Bandung.
- Permana, Angga. (2010). *Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Keuangan pada PT. SIPATEX PUTRI LESTARI*. Universitas Komputer Indonesia.

- Prayhoego, callystha., dan Devie. (2013). Analisa Pengaruh Total Quality Management Terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan. *BUSINESS ACCOUNTING REVIEW, VOL. 1, 2013*. Universitas Kristen Petra.
- Sukartini,dkk. (2008). Pengaruh Penerapan Management Mutu Terpadu terhadap Efisiensi Biaya Produksi. *Jurnal Akuntansi & Manajemen Vol 3 No.2 Desember 2008*ISSN 1858-3687 hal 57-69. Politeknik Negeri Padang.
- Sugiyono.2004.Metode Penelitian Bisnis. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono, (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Tejaningrum, T. (2014). Pengaruh Preceived Value pada Brand Loyalty : Brand Trust dan Brand Affect sebagai Variabel Mediasi. Skripsi Jurusan Management Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
- Tjiptono, Fandy, dkk. (2003). Total Quality Management. Andi. Yogyakarta.
- Wild J.J, et al. (2005). Analisis laporan Keuangan. Edisi 8. Buku 1. Salemba Empat. Jakarta.
- Wild J.J, et al. (2005). Analisis laporan Keuangan. Edisi 8. Buku 2. Salemba Empat. Jakarta.
- Yulliani, Dwi., dan Sunarni, Ch. Wiwik. (2008). Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) terhadap Return On Assets pada Perusahaan Manufaktur di Surakarta dan Sekitarnya.MODUS, Vol.20, No.1.Hal 65-76.