

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA
PT KAHATEX BANDUNG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
REGINA MENTARI ANSEN
1151228**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2016**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, sebab atas kasih dan anugrah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (tugas akhir) yang berjudul “Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Keuangan PT KAHATEX Bandung” Dengan Baik Dan Lancar.

Karya tulis ini selanjutnya diajukan menjadi tugas akhir yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh sidang sarjana S1 (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Program studi Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

Pada penyusunan karya tulis ini penulis tidak terlepas dari berbagai kesalahan dan jauh dari sempurna; oleh karena itu, segala kritik dan saran yang positif dan membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan masukan dan perbaikan serta untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat, hikmat, kasih, kekuatan, kemampuan, penghiburan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan lancar serta tepat waktu.
2. Keluarga yang terkasih dari Papah, Mamah, Opah, Ko Kevin yang telah banyak memberikan dukungan baik secara finansial maupun moral dan doa-doa mereka yang selalu diberikan kepada penulis selama tiga setengah tahun ini, sehingga penulis mampu menyelesaikan perkuliahan di Universitas Kristen Maranatha.
3. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku dosen pembimbing terkasih yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan dengan sabar membimbing, mengarahkan, memberikan petunjuk, dan saran, serta semangat kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini.
4. Ibu Yuliana Gunawan, S.E., M.Si., selaku dosen wali penulis yang telah membimbing, membantu, dan mengarahkan penulis untuk menempuh perkuliahan di Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Se Tin, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi di Universitas Kristen Maranatha.
6. Bapak Surya Setyawan, S.E., M.Si., selaku Pembantu Dekan bidang Akademik dan Administrasi Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
7. Ibu Hanny, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
8. Ibu Lauw Tjun-Tjun, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
9. Segenap dosen dan staf pengajar yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi di program studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
10. Seluruh staf Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu dan menyediakan fasilitas yang dibutuhkan oleh penulis selama menyelesaikan masa studi.

11. PT. KAHATEX atas ijin dan bantuan yang diberikan selama melakukan penelitian, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Vicky Cristian yang selama ini membantu penulis dalam memberi Doa, semangat yang sangat berarti, perhatian dan dukungan yang membuat penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini sampai selesai, serta atas segala doa yang selalu diberikan kepada penulis untuk terselesainya tugas akhir ini.
13. Sahabat dan teman-teman penulis, Jessica Tanumiharja, S.E., Hizkia Fransisca, S.E., Lienti Chandra, Karin Karaniya, dan Lyanissa yang selalu ada saat suka maupun duka, memberikan dukungan, doa, dan semangat dari penulis mulai berkuliah sampai selesainya. Penulis berharap persahabatan kita akan selalu tetap terjalin sampai tua nanti.
14. Pihak-pihak lain yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Semoga kiranya Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkat atas kebaikan, semangat, bantuan dan jasa yang sangat berkenan yang diberikan kepada penulis.

Akhir kata, apabila terdapat kesalahan yang dilakukan oleh penulis dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan sumbangan ilmu pengetahuan bagi pihak-pihak yang memerlukannya. Tuhan Yesus memberkati.

Bandung, Maret 2016

Regina Mentari Ansen