

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui “pengaruh Total Quality Management terhadap kinerja keuangan pada PT KAHATEX Bandung” Dari hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan penulis pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa *Total Quality Management* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Keuangan dengan persentase pengaruh sebesar 53,5%, sedangkan sisanya sebesar 46,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati. Dan dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa:

1. Sebelumnya PT KAHATEX memang telah menerapkan sistem Total Quality Management, karena PT KAHATEX dalam menjalankan proses produksinya selalu mengutamakan kualitas dan selalu berupaya untuk fokus terhadap pelanggan dan selalu memperbaiki mutu secara terus menerus
2. Kinerja Keuangan PT KAHATEX diukur secara garis besar melalui peningkatan penjualan yang dialami oleh perusahaan dan juga semaksimal mungkin mengurangi jumlah barang cacat pada saat proses produksi.
3. Total Quality Management berpengaruh terhadap kinerja keuangan pada PT KAHATEX sebesar 53,3%, artinya penerapan Total Quality

Management pada PT KAHATEX sudah cukup baik sehingga mengakibatkan kinerja keuangan juga membaik.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan diatas, maka penulis mencoba memberikan saran yang dapat dipertimbangkan bagi pihak-pihak yang berkepentingan :

1. Bagi perusahaan

- a. Menyarankan agar perusahaan melakukan evaluasi dan perbaikan sistem secara berkala sehingga apabila ada sistem yang kurang efektif dapat dengan segera terdeteksi dan diperbaiki.
- b. Untuk keputusan-keputusan tertentu, perusahaan sebaiknya ikut melibatkan karyawan di dalam pengambilan keputusann. Partisipasi karyawan dalam pegambilan keputusan dapat memotivasi karyawan dalam pekerjaannya karena karyawan akan merasa turut bertanggung jawab dalam keputusan yang dibuat bersama tersebut.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Jika peneliti selanjutnya tertarik dengan permasalahan yang sama, penulis memberikan saran sebagai berikut :

- a. Memperluas cakupan penelitian dengan menggunakan topik lain, bukan hanya Total Quality Management saja, tetapi juga dapat mengkaji metode-metode lain yang dapat mempengaruhi kinerja keuangan di perusahaan lain selain manufaktur.