

ABSTRAK

Dalam lingkungan bisnis yang semakin kompetitif ini, setiap perusahaan dituntut untuk bisa ikut serta dalam persaingan. Produk yang berkualitas dapat meningkatkan kepuasan pelanggan. Hal ini akan meningkatkan penjualan produk sehingga pendapatan dan laba akan meningkat. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui *Total Quality Management* terhadap kinerja keuangan pada PT KAHATEX Bandung. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana, koefisien determinasi dan menggunakan uji asumsi klasik. Berdasarkan hasil dari analisis data menunjukkan bahwa *Total Quality Management* berpengaruh terhadap kinerja keuangan sebesar 53,5%. Dengan demikian *Total Quality Management* telah diterapkan dengan baik dan juga berpengaruh terhadap kinerja keuangan pada PT KAHATEX Bandung

Kata kunci: *total quality management*, kinerja keuangan, *return on asset*



ABSTRACT

In an increasingly competitive business environment, every company is required to be able to participate in the competition. Quality products can improve customer satisfaction. This will increase the sales of the product so that revenues and profits will increase. The research objective is to determine the Total Quality Management of financial performance at PT Kahatex Bandung. The analytical tool used is a simple linear regression analysis, the coefficient of determination and use the classic assumption test. Based on the results of data analysis showed that the Total Quality Management affect to the financial performance of 53.5%. Thus the Total Quality Management has been implemented well and also influence the financial performance at PT Kahatex Bandung.

Keywords: total quality management, financial performance, return on assets



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN 1	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 <i>Total Quality Management</i>	7
2.1.1.1 Definisi <i>Total Quality Management</i>	7
2.1.1.2 Komponen <i>Total Quality Management</i>	11
2.1.1.3 Prinsip Utama <i>Total Quality Management</i>	15
2.1.2 Kinerja Keuangan	17
2.1.2.1 Macam-macam Pengukuran Kinerja Keuangan	18
2.1.2.2 <i>Return On Asset</i>	20
2.1.3 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan	 21
2.2 Kerangka Pemikiran	24
2.3 Pengembangan Hipotesis	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Populasi dan Sampel	28
3.2.1 Pengertian Populasi	28
3.2.1 Pengertian Sampel	29
3.3 Definisi Operasional Variabel	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5 Teknik Pengujian Data	32
3.5.1 Uji Validitas	32
3.5.2 Uji Reliabilitas	33
3.6 Metode Analisis Data	34

3.6.1 Uji Asumsi Klasik	34
3.6.2 Analisis Regresi Linear Sederhana	36
3.6.3 Uji T	37
3.7 Koefisien Determinasi	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	39
4.1.2 Detugas akhir Hasil Penelitian	40
4.1.3 Uji Validitas	43
4.1.4 Uji Reliabilitas	45
4.1.4.1 Reliabilitas <i>Total Quality Management</i>	46
4.1.4.2 Reliabilitas Kinerja Keuangan	46
4.1.5 Pengujian Data	47
4.1.5.1 Uji Normalitas	47
4.1.5.2 Uji Heterokedastisitas	48
4.1.5.3 Uji <i>Goodness of Fit Model</i>	49
4.1.5.4 Koefisien Determinasi	50
4.1.6 Pengujian Regresi Sederhana	50
4.1.6.1 Uji Signifikansi Parameter Individual	51
4.2 Pembahasan	53
4.2.1 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	59
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran 26
Gambar 4.1	Diagram Frekuensi Jenis Kelamin 41
Gambar 4.2	Diagram Frekuensi Lama Bekerja 42
Gambar 4.3	Diagram Frekuensi Pendidikan Terakhir 43



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Peneliti Terdahulu 23
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel 30
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin 40
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Lama Bekerja 41
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir 42
Tabel 4.4	Validitas Variabel <i>Total Quality Management</i> 44
Tabel 4.5	Validitas Variabel Kinerja Keuangan 44
Tabel 4.6	Reliabilitas Variabel <i>Total Quality Management</i> 46
Tabel 4.7	Reliabilitas Variabel Kinerja Keuangan 46
Tabel 4.8	Uji Normalitas 47
Tabel 4.9	Uji Heteroskedastisitas 49
Tabel 4.10	Uji <i>Goodnes of Fit Model</i> 49
Tabel 4.11	Koefisien Determinasi 50
Tabel 4.12	Uji t 52



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner	59
Lampiran B Hasil Uji SPSS	64

