

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI *WORK ENGAGEMENT*  
PADA PEKERJA SOSIAL PSBN 'X' BANDUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk menempuh sidang sarjana Fakultas Psikologi  
Universitas Kristen Maranatha**

**Disusun Oleh :**

**PETRONELLA A. DA COSTA**

**1130208**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG**

**2016**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN**

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Petronella Agnestasia da Costa  
NRP : 1130208  
Fakultas : Psikologi Universitas Kristen Maranatha

Menyatakan bahwa laporan penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari orang lain.

Apabila pada masa mendatang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensi sesuai dengan peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI No. 17 Tahun 2010.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandung , 06 Juni 2016



**( Petronella Agnestasia da Costa )**  
**NRP. 1130208**

## **PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN**

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Petronella Agnestasia da Costa  
NRP : 1130208  
Fakultas : Psikologi Universitas Kristen Maranatha

menyatakan bahwa :

1. Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Maranatha Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Studi Deskriptif Mengenai Work Engagement Pada Pekerja Sosial PSBN “X” Bandung”.**

2. Universitas Kristen Maranatha Bandung berhak menyimpan, mengalihmediakan /mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta.
3. Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Maranatha Bandung, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bandung 06 Juni 2016



( Petronella Agnestasia da Costa )

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang karena kasih karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Kota Bandung dengan judul “Studi Deskriptif mengenai *Work Engagement* pada Pekerja Sosial PSBN ‘X’ Bandung” ini dapat selesai tepat pada waktunya. Penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan menempuh siding sarjana di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha di kota Bandung.

Dengan segala keterbatasan pengetahuan, kemampuan, informasi, dan pengalaman, peneliti menyadari sepenuhnya dalam penelitian ini masih banyak kekurangan oleh karena itu peneliti terbuka akan kritik maupun saran yang bersifat membangun guna mengoreksi kesalahan yang peneliti lakukan dalam penelitian ini dan dapat berguna bagi peneliti di masa yang akan datang.

Dalam penulisan Skripsi ini, peneliti mendapat banyak sekali bantuan dan dorongan saat menghadapi kesulitan-kesulitan dalam menyusun penelitian ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih peneliti kepada:

1. Dr. Irene P. Edwina, M.Si., *Psikolog*, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
2. Ida Ayu N.K., M.Psi., *Psikolog*, selaku pembimbing utama yang telah membimbing peneliti dengan intens, meluangkan begitu banyak waktu, tenaga, serta pikiran dalam memberikan *feedback*, mencari solusi dari permasalahan yang dihadapi, serta memberikan dorongan dan semangat untuk segera menyelesaikan penelitian ini secepat dan sebaik mungkin.

3. Linda Oktavia Pranawirya, S.Psi. selaku pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran dalam membimbing dan mengajarkan bagaimana menyusun penelitian, memberikan *feedback*, masukan, serta memberikan dorongan dan semangat kepada peneliti agar selalu optimis dalam mengerjakan penelitian ini.
4. Ellen Theresia, M.Psi., *Psikolog*, dan Dr. Henndy Ginting, M.Si., *Psikolog* selaku dosen pembahas seminar peneliti, yang memberikan banyak saran, masukan dan kritik yang menolong peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Seluruh pekerja sosial PSBN 'X' Bandung yang telah berpartisipasi, memberikan data, serta meluangkan waktu sebagai responden dalam penelitian ini.
6. Kedua orang tua tercinta, mama dan papa yang selalu memberikan kasih sayangnya kepada peneliti, yang senantiasa mendoakan peneliti, dan selalu memberikan dukungan kepada peneliti.
7. Adik-adik terkasih yang selalu mendoakan serta memberikan semangat bagi peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Samuel Jonathan yang telah begitu banyak memberikan motivasi, semangat, dan dukungan doa bagi peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini sebaik mungkin.
9. Adohari, Chezia Violy, Leni Dwi Handini, Siska Natalia, Venesya, Kristin Kerina, Rahel Violin, Safari Diva, Yerikho T. L. dan Claudya Cicilia yang selalu memberikan semangat kepada peneliti.
10. Semua pihak yang telah membantu penyusunan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Tuhan Yesus Kristus membalas kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu peneliti, dan semoga penelitian ini dapat berguna bagi semua pihak yang membaca, khususnya rekan-rekan di Fakultas Psikologi.

Bandung, Mei 2016

Peneliti

Petronella A. da Costa