

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran mengenai derajat Work Engagement pada guru SMAN 3 Bandung yang dilihat dari ketiga aspek yaitu vigor, dedication, dan absorption. Rancangan penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik survei. Sampel yang memenuhi karakteristik penelitian ini adalah 53 guru.

Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner yang diadaptasi dari alat ukur UWES yang dibuat oleh Schaufeli dan Bakker pada tahun 2003. Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan rumus Rank Spearman dan realibilitas dengan menggunakan rumus Alpha Cronbach, diperoleh 15 item valid dengan validitas berkisar 0,315-0,721 dan realibilitas 0,813.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa 52,8% dari responden memiliki derajat Work Engagement yang tinggi dan 47,2% lainnya memiliki derajat Work Engagement yang rendah. Hal ini menunjukkan bahwa 52,8% guru SMAN 3 Bandung sudah memiliki penghayatan positif dan rasa terpenuhi pada pekerjaan mereka sebagai guru dan 47,2% lainnya kurang memiliki penghayatan positif dan rasa terpenuhi pada pekerjaannya sebagai guru.

Saran yang diajukan untuk penelitian selanjutnya adalah melakukan penelitian lebih dalam lagi mengenai pengaruh Personal Resources, Job Resources, dan Job Demands terhadap derajat Work Engagement. Bagi pihak SMAN 3 Bandung disarankan untuk memberikan fasilitas untuk pendalaman bidang pelajaran setiap guru melalui diskusi ataupun pelatihan.

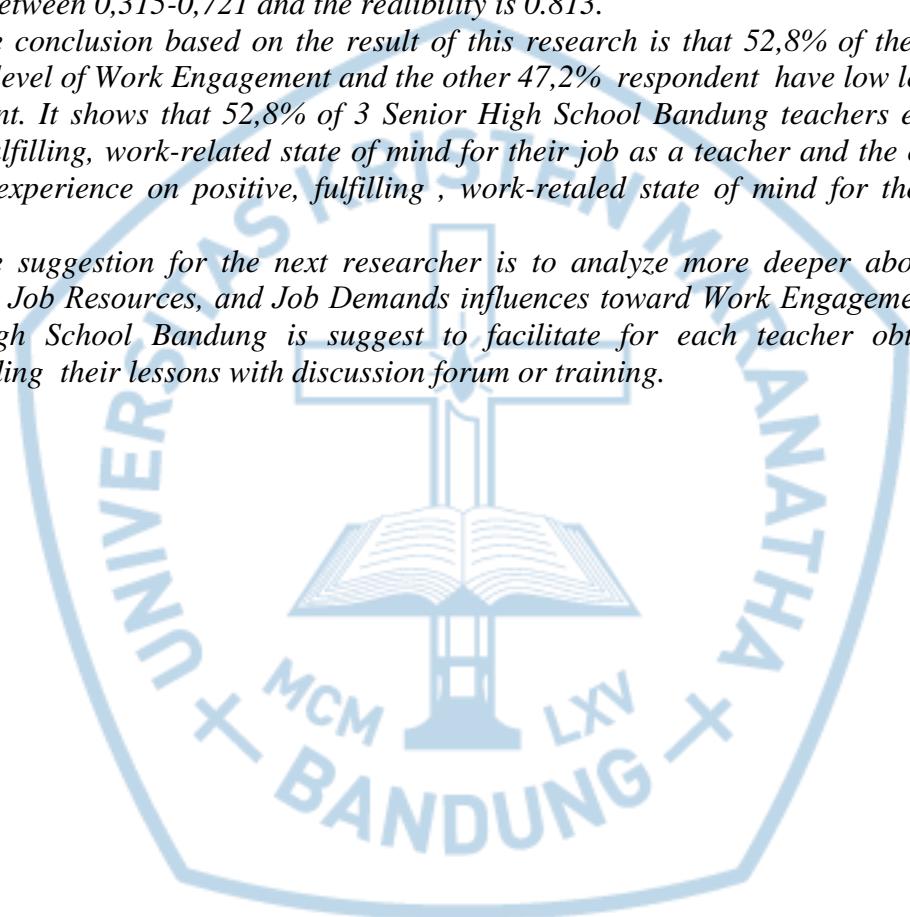
ABSTRACT

The purpose of this research is to obtain the illustration about Work Engagement's level toward teachers in 3 Senior High School Bandung from the three aspects, which is vigor, dedication, and absorption. Design in this research is descriptive method using survey technique. There are 53 chosen teachers to be samples that fulfill the characteristic of this research.

Measuring tools that used in this research as primary questionairre is the adaptation of UWES measuring tools by Schaufeli and Bakker in 2003. Based on the validity test using Rank's Spearman formula and realibility using Alpha Cronbach's formula, there are 15 items are valid between 0,315-0,721 and the realibility is 0.813.

The conclusion based on the result of this research is that 52,8% of the respondent have high level of Work Engagement and the other 47,2% respondent have low level of Work Engagement. It shows that 52,8% of 3 Senior High School Bandung teachers experience a positive, fulfilling, work-related state of mind for their job as a teacher and the other 47,2% have less experience on positive, fulfilling , work-retaled state of mind for their job as a teacher.

The suggestion for the next researcher is to analyze more deeper about Personal Resources, Job Resources, and Job Demands influences toward Work Engagement's level. 3 Senior High School Bandung is suggest to facilitate for each teacher obtain a deep understanding their lessons with discussion forum or training.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
Pernyataan Orisinalitas Laporan Penelitian	ii
Pernyataan Publikasi Laporan Penelitian	iii
KATA PENGANTAR.....	v
Abstrak	vi
Abstract.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
1.5 Kerangka Pikir	10
1.6 Asumsi	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian <i>Work Engagement</i>	19
2.2 Aspek-aspek dari <i>Work Engagement</i>	19

2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	20
2.4 <i>Work Engagement</i> dan <i>Performance</i>	23
2.5 Ciri-Ciri dari <i>Work Engagement</i>	24
2.6 Guru	25
2.6.1 Pengertian Guru	25
2.6.2 Peran dan Fungsi Guru	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	28
3.2 Bagan Rancangan Penelitian	28
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	28
3.3.1 Variabel Penelitian	28
3.3.2 Definisi Operasional	29
3.4 Alat Ukur	29
3.4.1 Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	29
3.4.2 Cara Skoring Kuesioner <i>Work Engagement</i>	31
3.4.3 Data Pribadi dan Data Penunjang	32
3.4.4 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	33
3.4.4.1 Validitas Alat Ukur	33
3.4.4.2 Reliabilitas Alat Ukur	34
3.5 Populasi	35
3.5.1 Populasi Sasaran	35
3.5.2 Karakteristik Populasi	35
3.6 Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Responden	36

4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan	37
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Menjadi Guru SMAN 3 Bandung.....	37
4.2 Gambaran Hasil Penelitian	38
4.2.1 Gambaran Derajat <i>Work Engagement</i>	38
4.2.2 Gambaran Derajat Aspek-Aspek <i>Work Engagement</i>	38
4.2.2.1 Gambaran Derajat Aspek <i>Vigor</i>	38
4.2.2.2 Gambaran Derajat Aspek <i>Dedication</i>	39
4.2.2.3 Gambaran Derajat Aspek <i>Absorption</i>	39
4.2.3 Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan Aspek-Aspek <i>Work Engagement</i>	40
4.2.4 Pembahasan	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	52
5.2 Saran	53
5.2.1 Saran Teoritis	53
5.2.2 Saran Praktis	53
DAFTAR PUSTAKA	55
DAFTAR RUJUKAN	56
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir	17
Bagan 3.1 Rancangan Penelitian	28



DAFTAR TABEL

Tabel 3.2 Kisi - kisi Alat Ukur	41
Tabel 3.3 Cara skoring Kuesioner Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	43
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan	36
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Menjadi Guru SMAN 3 Bandung	36
Tabel 4.4 Gambaran Derajat <i>Work Engagement</i>	37
Tabel 4.5 Gambaran Derajat Aspek <i>Vigor</i>	38
Tabel 4.6 Gambaran Derajat Aspek <i>Dedication</i>	39
Tabel 4.7 Gambaran Derajat Aspek <i>Absorption</i>	39
Tabel 4.8 Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan <i>Vigor</i>	40
Tabel 4.9 Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan <i>Dedication</i>	40
Tabel 4.10 Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan <i>Absorption</i>	41

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	<i>Letter of Consent</i> dan Alat Ukur
Lampiran 1.1	Kata Pengantar dan Letter of Consent
Lampiran 1.2	Identitas dan Data Penunjang
Lampiran 1.3	Alat Ukur <i>Work Engagement</i>
Lampiran 1.4	Kisi-Kisi Alat Ukur
LAMPIRAN 2	UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR
Lampiran 2.1	Hasil Uji Validitas
Lampiran 2.2	Hasil Uji Reliabilitas
LAMPIRAN 3	HASIL PENELITIAN
Lampiran 3.1	Hasil Penelitian <i>Work Engagement</i>
Lampiran 3.2	Hasil Penelitian Aspek-Aspek <i>Work Engagement</i>
	Lampiran 3.2.1 Hasil Penelitian Aspek Vigor
	Lampiran 3.2.2 Hasil Penelitian Aspek Dedication
	Lampiran 3.2.3 Hasil Penelitian Aspek Absorption
Lampiran 3.3	Data Demografis
Lampiran 3.4	Data Penunjang
LAMPIRAN 4	FREKUENSI, TABULASI SILANG DATA UTAMA DAN PENUNJANG
Lampiran 4.1	Gambaran Responden
	Lampiran 4.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin
	Lampiran 4.1.2 Berdasarkan Pendidikan

Lampiran 4.1.3 Berdasarkan Lama Menjadi Guru SMAN 3 Bandung

Lampiran 4.2 Tabulasi Silang Antara Data Demografis dengan *Work Engagement*

Lampiran 4.2.1 Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin dengan *Work Engagement*

Lampiran 4.2.2 Tabulasi Silang Antara Pendidikan dengan *Work Engagement*

Lampiran 4.2.3 Tabulasi Silang Antara Lama Menjadi Guru SMAN 3 Bandung

dengan *Work Engagement*.

Lampiran 4.3 Tabulasi Silang Antara *Job Resources* dengan *Work Engagement*

Lampiran 4.3.1 Tabulasi Silang Antara *Autonomy* dengan *Work Engagement*

Lampiran 4.3.2 Tabulasi Silang Antara *Performance Feedback* dengan *Work Engagement*

Lampiran 4.3.3 Tabulasi Silang Antara *Social Support* dengan *Work Engagement*

Lampiran 4.4 Tabulasi Silang Antara *Job Demands* dengan *Work Engagement*

Lampiran 4.4.1 Tabulasi Silang Antara *Work Pressure* dengan *Work Engagement*

Lampiran 4.4.2 Tabulasi Silang Antara *Mental Demands* dengan *Work Engagement*

Lampiran 4.4.3 Tabulasi Silang Antara *Emotional Demands* dengan *Work Engagement*

Lampiran 4.4.4 Tabulasi Silang Antara *Physical Demands* dengan *Work Engagement*

Lampiran 4.5 Tabulasi Silang Antara *Personal Resources* dengan *Work Engagement*

Lampiran 4.5.1 Tabulasi Silang Antara *Self-Efficacy* dengan *Work Engagement*

Lampiran 4.5.2 Tabulasi Silang Antara *Optimism* dengan *Work Engagement*

Lampiran 4.5.3 Tabulasi Silang Antara *Resiliency* dengan *Work Engagement*

Lampiran 4.5.4 Tabulasi Silang Antara *Hope* dengan *Work Engagement*

LAMPIRAN 5 PROFIL SMAN 3 BANDUNG DAN BIODATA PENELITI

Lampiran 5.1 Profil SMAN 3 Bandung