

**USULAN STRATEGI PEMASARAN BERDASARKAN
KEPUASAN KONSUMEN UNTUK MENINGKATKAN
TINGKAT PENYEWAAN LAPANGAN FUTSAL
(Studi kasus dilakukan di Chelsea Futsal, Cibogo Tengah)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik Dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata Satu (S1) Pada Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha**

Disusun oleh :

Nama : Daud Farol Butar Butar

NRP : 1223119



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2016**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul **“USULAN STRATEGI PEMASARAN BERDASARKAN KEPUASAN KONSUMEN UNTUK MENINGKATKAN TINGKAT PENYEWAAN LAPANGAN FUTSAL (Studi kasus dilakukan di Chelsea Futsal, Cibogo Tengah)”** mulai dari awal sampai dengan penyelesaian Laporan Tugas Akhir.

Adapun tujuan pembuatan Laporan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Kota Bandung.

Dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir ini, penulis menerima banyak dorongan dan bantuan dari orang-orang terdekat penulis, seperti orang tua, kakak, dan teman-teman penulis. Penulis juga mendapatkan dukungan dan bimbingan dari dosen pembimbing dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, diantaranya:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah mengizinkan saya untuk mengerjakan Tugas Akhir ini, dan telah memberkati segala hal selama saya berkuliah hingga dapat menyelesaikannya.
2. Orang Tua tercinta, dan kakak penulis yang selalu memberikan dukungan materil dan moril serta membantu memberi dukungan agar penulis selalu semangat dan selalu berdoa buat penulis.
3. Bapak Jimmy Gozaly, S.T., M.T., sebagai dosen pembimbing dan ketua KBK Manajemen Industri yang selalu membimbing penulis menyelesaikan Laporan Tugas Akhir, dan mau meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberikan arahan dan nasehat kepada penulis.
4. Ibu Christina, S.T., M.T., sebagai kepala jurusan Teknik Industri, yang telah memberikan dukungan berupa tanda tangan dan meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis.

5. Ibu Melina Hermawan, S.T., M.T., yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberi masukan tentang kuesioner kepada penulis.
6. Ibu Yulianti, S.T., M.T., yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberi masukan tentang kuesioner kepada penulis.
7. Bapak Arif Suryadi, S.T., M.T., selaku dosen wali yang selalu menanyakan tentang Tugas Akhir dan memberi dorongan agar penulis cepat menyelesaikannya.
8. Pihak Chelsea Futsal, yang sudah mau meluangkan waktu sehingga penulis dapat memperoleh informasi yang berguna, terutama Mas Agung yang telah membantu penulis untuk mendapatkan data-data yang penulis butuhkan.
9. Andi Andreas, S.T., sebagai teman baik yang selalu membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
10. Afreza Lutfhi Fadhil sebagai teman baik yang selalu memberi semangat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
11. Anak Keamanan W2M dan Panitia Keamanan Peace Festival yang juga memberikan semangat kepada penulis.
12. Tete kosan dan anak-anak kosan sebagai teman yang selalu memberikan dukungan, semangat, saran, dan doa untuk penulis.
13. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan yang membantu dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini penulis ucapkan terima kasih.
14. Bapak Prianggoro yang telah mengizinkan penulis untuk menggunakan printernya sehingga penulis tidak perlu mengeluarkan banyak uang untuk mengeprint.

Akhir kata, penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang dapat memotivasi penulis agar dapat memperbaiki segala kekurangan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini.

Bandung, Desember 2016

(Daud Farol Butar Butar)