

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(Studi Kasus PT X, Cimareme)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik Dalam Mencapai Gelar Sarjana
Strata 1 (S1) Pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas
Kristen Maranatha Bandung**

Disusunoleh :

Nama : Metta Nanda Saraswati

NRP : 1223008



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI – FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2016**

KATA PENGANTAR & UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yan Maha Esa karena berkat cinta kasih-Nya penulis telah menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir yang telah dibuat merupakan syarat yang harus ditempuh dan diselesaikan oleh mahasiswa/i untuk menjadi seorang sarjana Strata Satu(S1) pada Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Tugas Akhir dengan judul “ ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*” Studi kasus Tugas Akhir ini dilakukan di PT X, Cimareme Padalarang. Tugas Akhir ini terdiri dari 6 bab yaitu :

- Bab 1 Pendahuluan.
- Bab 2 Landasan Teori.
- Bab 3 Metodologi Penelitian.
- Bab 4 Pengumpulan Data.
- Bab 5 Pengolahan Data dan Analisis.
- Bab 6 Kesimpulan dan Saran.

Dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini saya mendapat bantuan dari beberapa pihak dan saya mengucapkan terimakasih kepadasemua pihak yang telah membantu menyelesaikan laporan iniyaitu :

1. Tuhan Yang Maha Esa karena dengan berkat dan anugrah-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Keluarga saya terutama orang tua saya, yang selalu berjuang untuk memberikan yang terbaik untuk hidup saya, baik di dalam perkuliahan maupun di luar perkuliahan,
3. Ibu Melina Hermawan, ST., MT. selakudosen pembimbingsaya, yang telah membantu, membimbing, mengarahkan, dan memberikan banyak masukan kepada saya dalam menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Dosen – dosen dari KBK Manajemen Industri seperti Bapak Jimmy Gozaly, ST., MT, Bapak Arif Suryadi, ST., MT, Ibu Christina Wirawan, ST., MT dan Ibu Yulianti, ST., MT yang telah banyak memberikan masukan dalam penyusunan tugas akhir ini dengan menjadi dosen narasumber dan juga sebagai dosen penguji dalam seminar maupun sidang Tugas Akhir.

5. Bapak/Ibu dosen– dosen pengajar di Program Studi Teknik Industri yang telah memberikan ilmunya kepada saya ketika saya kuliah di Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
6. Para staff Tata Usaha Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu dalam membuat jadwal seminar proposal, isi, siding Tugas Akhir dan hal – hal lain yang berhubungan dengan saya.
7. Bapak Nieko F. Rahardja S. Psi selaku Kepala HRD PT X telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh karyawan di Departemen Ekspedisi PT X telah mau diajak bekerja sama pada saat saya mengumpulkan data untuk Tugas Akhir ini.
9. Teman – teman dekat saya Cindy Claudia dan Chane Olivia E. yang selalu menjadi bagian dari canda tawa dari perjalanan perkuliahan saya.
10. Teman – teman asisten di laboratorium sistem produksi dan laboratorium PTLF, yang sudah banyak memberikan pelajaran dan bimbingan untuk membuat hidup saya lebih maju lagi.
11. Kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu - persatu.

Terakhir saya sadar Tugas Akhir ini akan jauh dari sempurna sehingga dimohon untuk memberikan saran dan kritiknya sehingga pada kesempatan yang akan datang dapat dilakukan perbaikan dan hasilnya dapat menjadi lebih baik. Saya harap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi yang membacanya. Terimakasih.

Bandung,4 November 2016

Penulis