

BAB 6

KESIMPULAN & SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengolahan data dan analisis yang telah dilakukan pada bab 5, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- a. Kepuasan kerja yang sudah berada pada level sangat puas dan puas karyawan depertemen ekspedisi di PT X adalah sebagai berikut
 - Perusahaan memberikan penjelasan mengenai pekerjaan yang harus karyawan kerjakan dan cara untuk mengerjakan pekerjaan tersebut dengan jelas.
 - Pekerjaan ini karena sesuai dengan yang karyawan harapkan.
 - Tanggung jawab yang diberikan oleh perusahaan membuat karyawan bangga dengan pekerjaan ini.
 - Karyawan puas menjadi supir/kenek karena tidak membosankan.
 - Karyawan puas menjadi supir/kenek ini karena memberikan karyawan tantangan sehingga pekerjaan ini menarik bagi karyawan.
 - Perusahaan selalu membayar gaji tepat waktu.
 - Besarnya gaji yang karyawan terima di perusahaan ini karena sebanding apabila karyawan bekerja dengan pekerjaan yang sama dengan perusahaan air minum lainnya.
 - Besarnya gaji yang karyawan terima sesuai dengan tenaga yang karyawan keluarkan.
 - Pemberian upah lembur oleh perusahaan.
 - Tunjangan yang diberikan oleh perusahaan.
 - Gaji yang diberikan perusahaan untuk mencukupi kebutuhan pokok sehari – hari.
 - Kebijakan perusahaan yang meminjamkan kendaraan ketika karyawan berlibur bersama dengan rekan kerja yang lain.
 - Adanya tunjangan kesehatan yang diberikan oleh perusahaan.
 - Pemberian bonus upah bulanan apabila karyawan giat bekerja.
 - Karyawan puas dengan adanya kualitas pelatihan kerja yang diberikan oleh perusahaan.

- Karyawan puas dengan kesempatan untuk kenaikan jabatan karyawan di perusahaan ini.
 - Karyawan puas dengan keadilan hukuman yang diterapkan oleh perusahaan.
 - Kemampuan kepala ekspedisi dalam mengatur karyawan dengan baik.
 - Karyawan puas dengan sikap terbuka kepala ekspedisi terhadap masukan yang karyawan berikan.
 - Kebijakan perusahaan yang memberikan karyawan kesempatan untuk bekerja sama (menjadi supir/ kenek) dengan semua rekan kerja.
 - Kepala ekspedisi yang selalu memberikan semangat ketika bekerja.
 - Karyawan puas dengan rekan kerja (supir/kenek) yang bekerja sama dengan karyawan karena mudah diajak bekerja sama
 - Karyawan puas dengan semua rekan kerja yang selalu bersikap ramah.
 - Karyawan puas karena perusahaan menyediakan alat bantu untuk mengangkut barang dari gudang ke mobil.
 - Karyawan puas dengan peletakkan barang-barang yang akan diangkut ditata dengan baik sehingga memudahkan karyawan untuk mengangkutnya.
 - Karyawan puas dengan perusahaan menyediakan alat kesehatan dan keselamatan kerja (seperti alat pemadam kebakaran).
 - Karyawan puas dengan perusahaan memberikan fasilitas seperti papan pengumuman untuk karyawan mendapatkan informasi - informasi terbaru tentang perusahaan.
 - Perusahaan menyediakan peralatan P3K untuk karyawan
- b. Kepuasan kerja yang berada pada level tidak puas pada karyawan departemen ekspedisi di PT X adalah
- Kegiatan evaluasi yang dilaksanakan sehingga karyawan dapat mengerjakan tugas lebih baik lagi.
 - Kepala ekspedisi yang membantu karyawan mencari jalan keluar ketika mengalami kesulitan ketika bekerja.
 - Kepala ekspedisi membantu karyawan menyelesaikan konflik dengan rekan sekerja.
 - Pemberian penghargaan lainnya apabila karyawan giat bekerja.
 - Rekan kerja yang selalu siap membantu apabila karyawan mendapatkan pekerjaan yang banyak

- Fasilitas tempat istirahat yang diberikan perusahaan
- c. Komitmen organisasional yang berada pada level sangat tinggi dan tinggi pada karyawan departemen ekspedisi di PT X adalah
- Karyawan selalu hadir tepat waktu.
 - Jika karyawan tidak dapat hadir karyawan memberikan alasan yang jelas dan memberitahukan kepada atasan karyawan.
 - Karyawan selalu berusaha untuk mengantarkan barang tepat waktu.
 - Karyawan bersedia untuk melakukan pekerjaan setiap harinya sesuai dengan target yang ditetapkan perusahaan.
 - Karyawan menerima kebijakan yang telah ditetapkan perusahaan.
 - Karyawan ingin turut berpartisipasi dalam memajukan perusahaan
- d. Komitmen organisasional yang berada pada level rendah pada karyawan departemen ekspedisi di PT X adalah
- Karyawan akan tetap bekerja pada perusahaan ini walaupun ditawarkan karyawan di perusahaan lain
 - Karyawan merasa menjadi bagian keluarga dari perusahaan ini
- e. *Organizational citizenship behavior* yang berada pada level sangat tinggi dan tinggi pada karyawan departemen ekspedisi di PT X adalah
- Ketika pekerja sedang menganggur, pekerja senang hati untuk membantu rekan kerjanya tanpa mengharapkan imbalan
 - Pekerja selalu siap untuk menggantikan karyawan yang tidak masuk kerja
 - Pekerja membantu pekerja yang baru agar dapat beradaptasi dengan lingkungan pekerjaannya
 - Pekerja selalu menggunakan kendaraan dengan hati-hati dan memeriksakan kendaraan yang mereka gunakan
 - Pekerja selalu mengikuti briefing rutin yang dilaksanakan oleh perusahaan
 - Pekerja selalu membuat suasana nyaman dengan pekerja yang lain
 - Pekerja menjaga hubungan baik dengan rekan kerjanya
 - pekerja tidak mencari-cari kesalahan kecil yang dilakukan perusahaan
 - Pekerja tidak menghabiskan waktu untuk mengeluh tentang pekerjaannya
 - Pekerja berusaha menghindari konflik yang tidak perlu dalam perusahaan ini
- f. *Organizational citizenship behavior* yang berada pada level sangat rendah dan rendah pada karyawan departemen ekspedisi di PT X adalah

- Pekerja bersedia untuk datang lebih pagi apabila dibutuhkan
 - Pekerja bersedia untuk pulang terlambat untuk menyelesaikan pengiriman
 - Pekerja tidak menghabiskan waktu bekerja dengan pembicaraan di luar pekerjaan / memainkan telepon genggamnya (HP)
 - Pekerja turut berpartisipasi dalam mengusulkan rute pengiriman
 - Pekerja selalu membuka diri untuk bertukar pikiran
- g. Kepuasan kerja dan komitmen organisasional secara bersama-sama memberikan pengaruh yang signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.
- h. Usulan-usulan yang dapat diberikan kepada departemen ekspedisi di PT X untuk meningkatkan *organizational citizenship behavior* adalah
- Perusahaan sebaiknya meninjau kembali dalam keadilan pemberian upah untuk karyawannya.
 - Perusahaan sebaiknya memberikan pelatihan menyetir kepada kenek.
 - Perusahaan melakukan kerjasama dengan tempat-tempat yang akan diantarkan barang dalam penyedia ruang maupun lahan parkir.
 - Perusahaan sebaiknya menyediakan troli untuk karyawan untuk membantu mengangkut barang ketika pengiriman.
 - Perusahaan sebaiknya memberikan pelatihan mengendarai mobil terhadap kenek dan memberikan bonus kepada supir/kenek yang mengantarkan barang tanpa rekan kerjanya.
 - Kepala ekspedisi lebih baik terjun langsung ke lapangan ketika karyawan menghadapi masalah dan terbuka terhadap kritik dan saran.
 - Perusahaan sebaiknya membuat laporan kinerja untuk para karyawan dan atasan. Laporan kinerja ini merupakan penilaian dari teman rekan sekerja, atasan dan agen-agen serta distributor di tempat pengiriman.
 - Perusahaan sebaiknya menetapkan sanksi yang tegas terhadap pelanggaran / kecerobohan yang dilakukan oleh karyawan.
 - Laporan kinerja tersebut sebaiknya digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk karyawan untuk pemberian *reward*.
 - Perusahaan sebaiknya menyediakan ruang tunggu khusus supir sehingga mereka merasakan lingkungan yang nyaman ketika bekerja dan diharapkan akan meningkatkan *organizational citizenship behavior*.

6.2 Saran

6.2.1 Saran untuk penelitian selanjutnya.

- Dalam penelitian ini, kuesioner diisi oleh kenek dan supir. Sebaiknya penelitian selanjutnya, peneliti lebih mempertimbangkan mengenai jumlah kuesioner yang diberikan dan kuesioner sebaiknya ditanyakan melalui wawancara terstruktur sehingga hasil tidak bias.
- Untuk penelitian selanjutnya apabila akan melakukan penelitian yang sama sebaiknya menambahkan variabel independen yang lain, seperti budaya organisasi. Hal ini dikarenakan variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasional hanya menjelaskan sebesar 56,8% terhadap *organizational citizenship behavior* dan sisanya dapat dijelaskan oleh variabel lain di luar penelitian ini.

