

ABSTRAK

PT X merupakan salah satu industri yang bergerak dalam bidang air minum dalam kemasan yang telah berdiri sejak tahun 1997. Permasalahan utama yang dihadapi oleh perusahaan ini adalah ketidakhadiran karyawan pada Januari 2015- Mei 2016. Penyebab ketidakhadiran diduga karena adanya ketidakpuasan kerja bagi karyawan, rendahnya komitmen organisasional karyawan dan rendahnya sikap *organizational citizenship behavior*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional secara bersama-sama terhadap *organizational citizenship behavior* dan meningkatkan kehadiran karyawan.

Terdapat tiga variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu variabel kepuasan kerja menggunakan teori Luthans sebagai variabel independen pertama. Variabel komitmen organisasional menggunakan teori Porter sebagai variabel independen kedua. Variabel *organizational citizenship behavior* menggunakan teori Organ sebagai variabel dependen.

Pengumpulan data terdiri dari kuesioner dan wawancara tidak terstruktur. Kuesioner digunakan untuk mendapatkan data – data primer yang berhubungan dengan kepuasan kerja, komitmen organisasional dan *organizational citizenship behavior*. Sedangkan, wawancara tidak terstruktur digunakan untuk mendapatkan data – data sekunder yang mendukung penelitian ini. Responden penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di departemen ekspedisi dengan jumlah 36 karyawan, terdiri dari supir dan kenek. Karyawan tersebut merupakan karyawan tetap dan karyawan kontrak. Teknik pengumpulan data yang digunakan menggunakan teknik *sampling* jenuh karena semua anggota populasi dijadikan sampel.

Pengolahan data yang akan dilakukan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS 16.0. Sebelum melakukan pengolahan data dengan metode tersebut, terdapat beberapa uji asumsi klasik yang harus dilakukan yaitu uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikolinearitas.

Hasil yang didapatkan adalah kepuasan kerja serta komitmen organisasional memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* dengan koefisien determinasi sebesar 56,8%. Pada hasil analisis diketahui bahwa terdapat beberapa hal yang dirasa karyawan tidak puas yaitu atasan kepala ekspedisi ketika menyelesaikan konflik pekerjaan maupun dengan rekan sekerja, pemberian penghargaan oleh perusahaan sebagai ganjaran hasil kerja mereka, rekan sekerja yang enggan membantu ketika menganggur serta kondisi tempat tunggu supir ketika mengantri barang. Sementara itu terdapat komitmen organisasional pada karyawan yang masih pada level rendah adalah karyawan merasa menjadi bagian keluarga dari perusahaan dan karyawan akan tetap bekerja pada perusahaan meskipun ditawarkan pekerjaan lain.

Dari hasil analisis dibuat beberapa usulan untuk perusahaan yaitu usulan yang meningkatkan kepuasan kerja dan komitmen organisasional guna meningkatkan *organizational citizenship behavior*. Usulan untuk meningkatkan komitmen organisasional perusahaan sebaiknya mengadakan acara olahraga bersama untuk meningkatkan rasa kekeluargaan. Sementara untuk meningkatkan kepuasan kerja perusahaan sebaiknya membuat laporan kinerja setiap karyawan dan atasan. Penilaian kinerja tersebut dilakukan oleh atasan, rekan sekerja maupun karyawan terhadap atasannya dan melakukan survey langsung ke lapangan sebagai bahan evaluasi. Laporan kinerja tersebut nantinya akan digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk pemberian bonus bagi karyawan.

DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERNYATAAN HASIL KARYA PRIBADI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR & UCAPAN TERIMA KASIH.....	v-vi
DAFTAR ISI.....	vii-viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah.....	1
1.2	Identifikasi Masalah.....	2
1.3	Pembatasan Masalah dan Asumsi.....	3
1.4	Perumusan Masalah.....	3
1.5	Tujuan Penelitian.....	4
1.6	Sistematisasi Penelitian.....	4

BAB 2 STUDI PUSTAKA

2.1	Kepuasan Kerja.....	2-1
2.1.1	Definisi dan Teori Kepuasan Kerja.....	2-1
2.1.2	Variabel Kepuasan Kerja.....	2-5
2.1.3	Faktor-Faktor Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	2-6
2.1.4	Mengukur Kepuasan Kerja.....	2-9
2.2	Komitmen Organisasional.....	2-10
2.2.1	Teori Komitmen Organisasional.....	2-10
2.2.2	Definisi dan Variabel Komitmen Organisasional.....	2-10
2.3	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	2-12
2.3.1	Definisi dan Teori <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	2-12
2.3.2	Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	2-13

2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	2-14
2.5	Variabel Penelitian.....	2-15
2.6	Populasi dan Sampel.....	2-17
2.6.1	Populasi.....	2-17
2.6.2	Teknik Sampling.....	2-17
2.7	Skala Pengukuran.....	2-20
2.8	Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	2-23
2.8.1	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	2-23
2.8.2	Pengujian Reliabilitas Instrumen.....	2-25
2.9	Uji Asumsi Klasik	2-27
2.9.1	Uji Normalitas.....	2-27
2.9.2	Uji Heteroskedastisitas.....	2-27
2.9.3	Uji Multikolinearitas.....	2-27
2.10	Regresi Linier Berganda.....	2-28
2.10.1	Regresi Linier Sederhana.....	2-28
2.10.2	Korelasi Linier.....	2-37
2.10.3	Korelasi Linier Berganda.....	2-38

BAB 3 SISTEMATIKA PENELITIAN

3.1	<i>Flowchart</i>	3-1
3.2	Penelitian Pendahuluan.....	3-4
3.3	Tinjauan Pustaka.....	3-4
3.4	Identifikasi Masalah.....	3-4
3.5	Pembatasan Masalah dan Asumsi.....	3-5
3.6	Perumusan Masalah.....	3-6
3.7	Tujuan Penelitian.....	3-6
3.8	Penentuan Model Penelitian.....	3-6
3.9	Variabel Penelitian.....	3-8
3.9.1	Kepuasan Kerja (Variabel Independen X_1).....	3-8
3.9.2	Komitmen Organisasional (Variabel Independen X_2).....	3-11
3.9.3	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Variabel Dependen Y).....	3-11
3.10	Penentuan Hipotesis Penelitian.....	3-13
3.11	Penentuan Metode <i>Sampling</i>	3-13
3.12	Penentuan Jumlah <i>Sampling</i>	3-13

3.13	Penentuan Alat Pengumpulan Data.....	3-13
3.14	Penyusunan Kuesioner Penelitian.....	3-14
3.15	Validitas Konstruksi.....	3-15
3.16	Pengumpulan Data melalui Penyebaran Kuesioner.....	3-15
3.17	Uji Validitas.....	3-15
3.18	Uji Reliabilitas.....	3-16
3.19	Pengolahan Data.....	3-17
3.19.1	Uji Asumsi Klasik.....	3-17
3.19.2	Regresi Linier Berganda.....	3-18
3.19.3	Uji F.....	3-20
3.19.4	Uji T.....	3-21
3.20	Analisis.....	3-21
3.21	Usulan.....	3-22
3.22	Kesimpulan dan Saran.....	3-23

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

4.1	Data Umum Perusahaan.....	4-1
4.1.1	Sejarah Umum Perusahaan.....	4-1
4.1.2	Informasi Umum Perusahaan.....	4-1
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	4-2
4.2	Pengumpulan Data Awal.....	4-3
4.2.1	Rekapitulasi Profil Responden.....	4-3
4.2.2	Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja.....	4-4
4.2.3	Hasil Kuesioner Komitmen Organisasional.....	4-7
4.2.4	Hasil Kuesioner <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	4-9

BAB 5 PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA

5.1	Perhitungan Rata-Rata dan Standar Deviasi.....	5-1
5.1.1	Kepuasan Kerja.....	5-1
5.1.2	Komitmen Organisasional.....	5-3
5.1.3	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	5-4
5.2	Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	5-4
5.2.1	Pengujian Validitas.....	5-4
5.2.1.1	Validitas Kepuasan Kerja.....	5-5

5.2.1.2 Validitas Komitmen Organisasional.....	5-5
5.2.1.3 Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	5-6
5.2.2 Pengujian Reliabilitas.....	5-7
5.2.2.1 Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	5-7
5.2.2.2 Reliabilitas Komitmen Organisasional.....	5-7
5.2.2.3 Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	5-8
5.3 Pengolahan Data.....	5-9
5.3.1 Input Data.....	5-9
5.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	5-10
5.3.2.1 Uji Normalitas.....	5-10
5.3.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	5-11
5.3.2.3 Uji Multikolinearitas.....	5-12
5.3.3 Regresi Linier Berganda.....	5-13
5.3.3.1 Statistika Deskriptif.....	5-13
5.3.3.2 Uji F.....	5-14
5.3.3.3 Uji T.....	5-17
5.4 Analisis dan Usulan.....	5-19
5.4.1 Analisis Profil Responden.....	5-19
5.4.2 Analisis Deskriptif.....	5-24
5.4.2.1 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	5-24
5.4.2.2 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasional.....	5-29
5.4.2.3 Analisis Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	5-31
5.4.3 Analisis Hasil Regresi Linier Berganda dan Usulan	5-35

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	6-1
6.2 Saran.....	6-4
6.2.1 Saran untuk Penelitian.....	6-4
6.2.2 Saran untuk Perusahaan.....	6-4

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Ketidakhadiran Karyawan Departemen Ekspedisi	1-2
Tabel 2.1	Perhitungan ANOVA	2-35
Tabel 2.2	Perhitungan Koefisien Koelasi	2-36
Tabel 3.1	Indikator-indikator Variabel Kepuasan Kerja (Independen)	3-9
Tabel 3.2	Indikator-indikator Variabel Komitmen Organisasional (Independen)	3-11
Tabel 3.3	Indikator-indikator Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	3-12
Tabel 4.1	Rekapitulasi Profil Responden	4-3
Tabel 4.2	Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja	4-4
Tabel 4.3	Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja (Lanjutan)	4-5
Tabel 4.4	Rangkuman Kuesioner Kepuasan Kerja	4-6
Tabel 4.5	Hasil Kuesioner Komitmen Organisasional	4-7
Tabel 4.6	Rangkuman Kuesioner Komitmen Organisasional	4-8
Tabel 4.7	Hasil Kuesioner <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	4-9
Tabel 4.8	Rangkuman Kuesioner <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	4-10
Tabel 5.1	Rata-Rata dan Standar Deviasi Kepuasan Kerja	5-1
Tabel 5.2	Rata-Rata dan Standar Deviasi Komitmen Organisasional	5-3
Tabel 5.3	Rata-Rata dan Standar Deviasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	5-4
Tabel 5.4	Hasil Validitas Kepuasan Kerja	5-5
Tabel 5.5	Hasil Validitas Komitmen Organisasional	5-6
Tabel 5.6	Hasil Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	5-7
Tabel 5.7	<i>Output</i> SPSS Reliabilitas Kepuasan Kerja	5-8
Tabel 5.8	<i>Output</i> SPSS Reliabilitas Komitmen Organisasional	5-8
Tabel 5.9	<i>Output</i> SPSS Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	5-8
Tabel 5.10	Input SPSS Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	5-9
Tabel 5.11	Uji Normalitas Statistik	5-11
Tabel 5.12	Uji Heterskedastisitas	5-12
Tabel 5.13	Uji Multikolinearitas	5-13
Tabel 5.14	Statistika Deskriptif	5-13
Tabel 5.15	<i>Variable Entered / Removed</i>	5-14

Tabel 5.16	<i>Model Summary</i>	5-15
Tabel 5.17	Koefisien Korelasi dan Taksirannya	5-15
Tabel 5.18	Anova	5-16
Tabel 5.19	<i>Coefficients</i>	5-18
Tabel 5.20	Rata-Rata Kepuasan Kerja	5-25
Tabel 5.21	Rata-Rata Komitmen Organisasional	5-30
Tabel 5.22	Rata-Rata <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	5-32
Tabel 5.23	Tabulasi Silang Pekerjaan	5-35
Tabel 5.24	Rekapitulasi Hobi Karyawan	5-36



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Teknik Sampling	2-18
Gambar 2.2	Grafik <i>Least Square</i>	2-29
Gambar 2.3	Distribusi T	2-33
Gambar 2.4	Distribusi F	2-35
Gambar 3.1	<i>Flowchart</i> Penelitian	3-1
Gambar 3.2	Model Penelitian	3-7
Gambar 3.3	Distribusi F	3-20
Gambar 3.4	Distribusi T	3-21
Gambar 3.5	Model Penelitian <i>Canonical Correlation Analysis</i>	3-21
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT X	4-2
Gambar 5.1	Uji Normalitas Analisis Grafik	5-10
Gambar 5.2	Uji Heteroskedastisitas	5-12
Gambar 5.3	Distribusi F	5-17
Gambar 5.4	Distribusi T Variabel Kepuasan Kerja	5-18
Gambar 5.5	Distribusi T Variabel Komitmen Organisasional	5-18
Gambar 5.6	Profil Usia	5-19
Gambar 5.7	Profil Status	5-19
Gambar 5.8	Profil Jumlah Anak	5-20
Gambar 5.9	Profil Pendidikan Terakhir	5-20
Gambar 5.10	Profil Hobi	5-21
Gambar 5.11	Profil Pengalaman Kerja	5-21
Gambar 5.12	Profil Status Karyawan	5-22
Gambar 5.13	Profil Lama Bekerja	5-22
Gambar 5.14	Profil Gaji	5-23
Gambar 5.15	Pekerjaan PT X	5-23

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran</u>	<u>Judul</u>	<u>Halaman</u>
1.	Data mentah	L1
2.	Hasil <i>Output</i> SPSS	L2
3.	Hasil Validasi Konstruk	L3
4.	Kuesioner	L4
5.	Tabel – Tabel Statistik	L5
6.	Komentar Seminar Isi	L6
7.	Lembar Bimbingan	L7
8.	Komentar Sidang	L8

