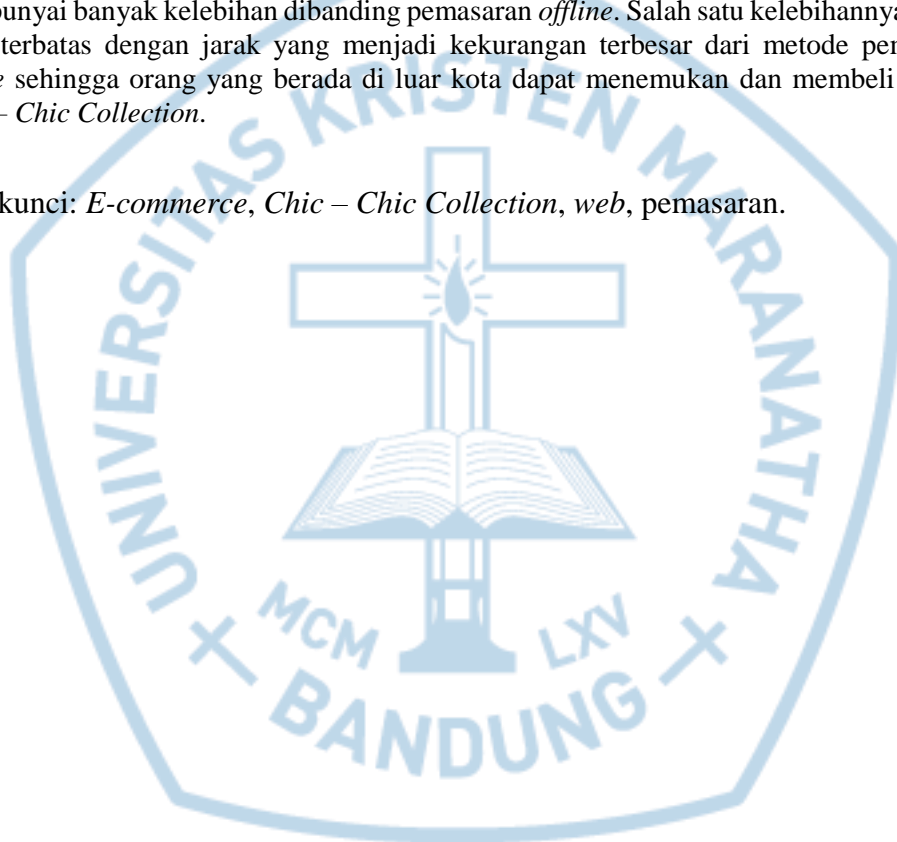


## ABSTRAK

*Chic – Chic Collection* merupakan home industry yang menjalankan bisnis mereka di bidang seni dan kerajinan tangan. Selama ini Home Industri *Chic – Chic Collection* menggunakan metode pemasaran *offline* yang memungkinkan mereka untuk menjual produknya hanya di kota Semarang saja. *Chic – Chic Collection* menemui beberapa kesulitan dalam membuat produknya dikenal oleh masyarakat yang berada di luar kota dengan menggunakan metode pemasaran *offline*. Pada akhirnya, masalah ini kerap berdampak pada kecilnya pendapatan. Untuk memecahkan masalah ini *Chic – Chic Collection* berencana untuk menggunakan aplikasi *E - Commerce* berbasis *web* untuk pemasaran sehingga produk *Chic – Chic Collection* dapat dikenal oleh masyarakat yang berada di luar kota dan menambah pendapatan. Aplikasi *E – Commerce* berbasis web diharapkan dapat menjadi solusi bagi kebutuhan *Chic – Chic Collection* karena aplikasi ini mempunyai banyak kelebihan dibanding pemasaran *offline*. Salah satu kelebihannya adalah tidak terbatas dengan jarak yang menjadi kekurangan terbesar dari metode pemasaran *offline* sehingga orang yang berada di luar kota dapat menemukan dan membeli produk *Chic – Chic Collection*.

Kata kunci: *E-commerce*, *Chic – Chic Collection*, *web*, pemasaran.



## ABSTRACT

*Chic – Chic Collection is a home industry which run their bussiness in art and handicraft sector. After all this years Chic –Chic Collection Home Industry use the offline marketing method which allow them to sell their products only in Semarang city. Chic – Chic Colletion encounter with many difficulties to make their products known by the people outside the city with the offline marketing method. In the end, problem often lead them to get small income rate. To overcome this problem, Chic – Chic Collection is planning on using a web based E-commerce application for the marketing so Chic – Chic Collection’s products can be known by the people outside the city and increase the income rate. Web based E-commerce application is expected to be the solution of Chic – Chic Collection’s needs because this application has many advantages over the offline marketing method. One of it’s advantage isn’t limited with distance which become the biggest disadvantage of offline marketing method so the people outside the city can find out and order Chic – Chic Collection’s products.*

*Keywords: E-commerce, Chic – Chic Collection Home Industry, web, market.*



# DAFTAR ISI

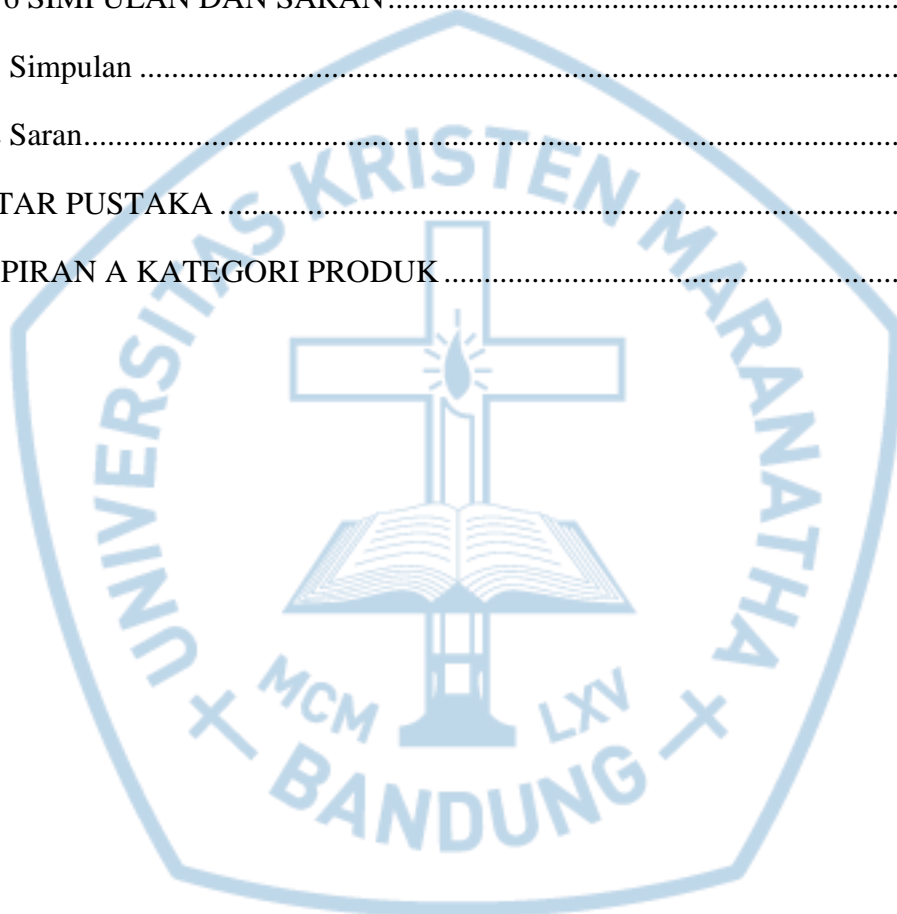
LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN .....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG.....	xix
DAFTAR ISTILAH .....	xxii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Pembahasan .....	2
1.4 Ruang Lingkup.....	3
1.5 Sumber Data.....	4
1.6 Sistematika Penyajian .....	4
BAB 2 KAJIAN TEORI .....	6
2.1 Proses Bisnis .....	6
2.2 <i>Flowchart</i> .....	6
2.3 Sistem Informasi .....	7
2.4 <i>E - Commerce</i> .....	7
2.5 <i>Entity Relational Diagram (ERD)</i> .....	8

2.6 Data Flow Diagram (DFD) .....	9
2.7 Kamus Data .....	9
2.8 Process Specification (P-SPEC) .....	9
2.9 Customer Relationship Management (CRM) .....	10
2.10 MySQL Database Server .....	10
2.11 HyperText Markup Language (HTML) .....	11
2.12 Cascading Style Sheets (CSS) .....	11
2.13 Hypertext Preprocessor (PHP) .....	12
2.14 JavaScript .....	13
2.15 Blackbox Testing .....	13
2.16 Algoritma Apriori .....	14
<b>BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM</b> .....	<b>16</b>
3.1 Profil Perusahaan .....	16
3.2 Proses Bisnis .....	16
3.2.1 Penjualan Produk .....	17
3.2.2 Pengiriman Produk .....	19
3.3 Entity Relationship Diagram (ERD) .....	20
3.4 Transformasi ER to Table .....	21
3.5 Data Flow Diagram (DFD) .....	25
3.5.1 Data Flow Diagram (DFD) Lv 0 .....	25
3.5.2 Data Flow Diagram (DFD) Lv 1 .....	27
3.5.3 Data Flow Diagram (DFD) Lv 2 Kelola Website .....	29
3.5.4 Data Flow Diagram (DFD) Lv 2 Kelola Account .....	31
3.5.5 Data Flow Diagram (DFD) Lv 3 Kelola Shipper .....	34
3.5.6 Data Flow Diagram (DFD) Lv 3 Kelola Bank .....	34
3.5.7 Data Flow Diagram (DFD) Lv 3 Kelola User .....	35

3.5.8 Data Flow Diagram (DFD) Lv 3 Kelola Category.....	36
3.5.9 Data Flow Diagram (DFD) Lv 3 Kelola Process .....	37
3.5.10 Data Flow Diagram (DFD) Lv 3 Kelola Nominal .....	38
3.5.11 Data Flow Diagram (DFD) Lv 3 Kelola Top Up As Admin.....	39
3.5.12 Data Flow Diagram (DFD) Lv 3 Kelola Subcategory .....	40
3.5.13 Data Flow Diagram (DFD) Lv 3 Kelola Receipt .....	41
3.5.14 Data Flow Diagram (DFD) Lv 3 Kelola Role .....	41
3.5.15 Data Flow Diagram (DFD) Lv 3 Kelola Condi.....	42
3.5.16 Data Flow Diagram (DFD) Lv 3 Kelola Message As Admin .....	43
3.5.17 Data Flow Diagram (DFD) Lv 3 Kelola City.....	44
3.5.18 Data Flow Diagram (DFD) Lv 3 Kelola Product As Admin .....	45
3.5.19 Data Flow Diagram (DFD) Lv 3 Kelola Status.....	46
3.5.20 Data Flow Diagram (DFD) Lv 3 Kelola Top Up As Member .....	47
3.5.21 Data Flow Diagram (DFD) Lv 3 Kelola Address .....	47
3.5.22 Data Flow Diagram (DFD) Lv 3 Kelola Pesan As Member .....	48
3.5.23 Data Flow Diagram (DFD) Lv 3 Kelola Detail Cart.....	49
3.5.24 Data Flow Diagram (DFD) Lv 3 Kelola Cart.....	50
3.5.25 Data Flow Diagram (DFD) Lv 3 Kelola Product As Member .....	51
3.5.26 Data Flow Diagram (DFD) Lv 3 Kelola Member .....	52
3.6 Kamus Data.....	52
3.7 P-SPEC .....	57
3.8 Customer Relationship Management (CRM).....	79
3.9 Rancangan Antarmuka .....	84
3.9.1 Halaman Beranda.....	84
3.9.2 Halaman Pemasangan Iklan Produk.....	85
3.9.3 Halaman Kategori Produk.....	87

3.9.4 Halaman Detail Produk .....	89
3.9.5 Halaman Registrasi Member .....	91
BAB 4 IMPLEMENTASI .....	93
4.1 Halaman Home .....	93
4.2 Halaman Sign Up .....	95
4.3 Halaman Add Product .....	96
4.4 Halaman My Product .....	97
4.5 Halaman Detail Product .....	98
4.6 Halaman My Cart .....	99
4.7 Halaman My Purchase .....	100
4.8 Halaman Sale Received .....	101
4.9 Halaman Sale On Process .....	102
4.10 Halaman Sale Sent .....	103
4.11 Halaman My Sale .....	104
4.12 Halaman New Message .....	105
4.13 Halaman Inbox .....	106
4.14 Halaman Outbox .....	107
4.15 Halaman Notification .....	108
4.16 Halaman Profile .....	109
4.17 Halaman Balance .....	110
4.18 Halaman Address .....	111
4.19 Halaman Redeem Voucher .....	112
BAB 5 PENGUJIAN .....	113
5.1 Tabel Pengujian Sign up .....	113
5.2 Tabel Pengujian Sign in .....	113
5.3 Tabel Pengujian Add Product .....	114

5.4 Tabel Pengujian Cart.....	114
5.5 Tabel Pengujian Sale On Process.....	114
5.6 Tabel Pengujian New Message .....	115
5.7 Tabel Pengujian Withdraw Fund .....	115
5.8 Tabel Pengujian Top Up .....	115
5.9 Tabel Pengujian Redeem Voucher.....	115
BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN.....	116
6.1 Simpulan .....	116
6.2 Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA .....	118
LAMPIRAN A KATEGORI PRODUK.....	A-1





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Flowchart Penjualan Produk .....	18
Gambar 3.2 Flowchart Pengiriman Produk.....	19
Gambar 3.3 Entity Relationship Diagram.....	20
Gambar 3.4 Data Flow Diagram Lv 0.....	25
Gambar 3.5 Data Flow Diagram Lv 1.....	27
Gambar 3.6 Data Flow Diagram Lv 2 Kelola Website.....	29
Gambar 3.7 Data Flow Diagram Lv 2 Kelola Account .....	31
Gambar 3.8 Data Flow Diagram Lv 3 Kelola Shipper.....	34
Gambar 3.9 Data Flow Diagram Lv 3 Kelola Bank.....	34
Gambar 3.10 Data Flow Diagram Lv 3 Kelola User .....	35
Gambar 3.11 Data Flow Diagram Lv 3 Kelola Category .....	36
Gambar 3.12 Data Flow Diagram Lv 3 Kelola Process .....	37
Gambar 3.13 Data Flow Diagram Lv 3 Kelola Nominal.....	38
Gambar 3.14 Data Flow Diagram Lv 3 Kelola Top Up As Admin.....	39
Gambar 3.15 Data Flow Diagram Lv 3 Kelola Subcategory .....	40
Gambar 3.16 Data Flow Diagram Lv 3 Kelola Receipt.....	41
Gambar 3.17 Data Flow Diagram Lv 3 Kelola Role .....	41
Gambar 3.18 Data Flow Diagram Lv 3 Kelola Condi .....	42
Gambar 3.19 Data Flow Diagram Lv 3 Kelola Message As Admin .....	43
Gambar 3.20 Data Flow Diagram Lv 3 Kelola City .....	44
Gambar 3.21 Data Flow Diagram Lv 3 Kelola Product As Admin.....	45
Gambar 3.22 Data Flow Diagram Lv 3 Kelola Status .....	46
Gambar 3.23 Data Flow Diagram Lv 3 Top Up As Member .....	47
Gambar 3.24 Data Flow Diagram Lv 3 Kelola Address.....	47
Gambar 3.25 Data Flow Diagram Lv 3 Kelola Pesan As Member.....	48
Gambar 3.26 Data Flow Diagram Lv 3 Kelola Detail Cart .....	49
Gambar 3.27 Data Flow Diagram Lv 3 Kelola Cart .....	50
Gambar 3.28 Data Flow Diagram Lv 3 Kelola Product As Member .....	51
Gambar 3.29 Data Flow Diagram Lv 3 Kelola Member .....	52
Gambar 3.30 Halaman Beranda .....	84



Gambar 3.31 Halaman Pemasangan Iklan Produk.....	85
Gambar 3.32 Halaman Kategori Produk.....	87
Gambar 3.33 Halaman Detail Produk.....	89
Gambar 3.34 Halaman Registrasi.....	91
Gambar 4.1 Halaman Home Sebelum Sign In.....	93
Gambar 4.2 Halaman Home Sesudah Sign In.....	94
Gambar 4.3 Halaman Sign Up.....	95
Gambar 4.4 Halaman Add Product.....	96
Gambar 4.5 Halaman My Product.....	97
Gambar 4.6 Halaman Detail Product.....	98
Gambar 4.7 Halaman My Cart.....	99
Gambar 4.8 Halaman My Purchase.....	100
Gambar 4.9 Halaman Sale Received.....	101
Gambar 4.10 Halaman Sale On Process.....	102
Gambar 4.11 Halaman Sale Sent.....	103
Gambar 4.12 Halaman My Sale.....	104
Gambar 4.13 Halaman New Message.....	105
Gambar 4.14 Halaman Inbox.....	106
Gambar 4.15 Halaman Outbox.....	107
Gambar 4.16 Halaman Notification.....	108
Gambar 4.17 Halaman Profile.....	109
Gambar 4.18 Halaman Balance.....	110
Gambar 4.19 Halaman Address.....	111
Gambar 4.20 Halaman Redeem Voucher.....	112

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Table Address .....	21
Tabel 3.2 Tabel Bank .....	21
Tabel 3.3 Tabel Cart.....	21
Tabel 3.4 Tabel Category .....	21
Tabel 3.5 Tabel City.....	21
Tabel 3.6 Tabel Condi.....	21
Tabel 3.7 Tabel Detail Cart.....	22
Tabel 3.8 Tabel Message.....	22
Tabel 3.9 Tabel Nominal.....	22
Tabel 3.10 Tabel Notification .....	22
Tabel 3.11 Tabel Proccess.....	22
Tabel 3.12 Product .....	23
Tabel 3.13 Tabel Role .....	23
Tabel 3.14 Tabel Province .....	23
Tabel 3.15 Tabel Shipper .....	23
Tabel 3.16 Tabel Status.....	23
Tabel 3.17 Tabel Subcategory.....	23
Tabel 3.18 Tabel Top Up .....	24
Tabel 3.19 Tabel User.....	24
Tabel 3.20 Tabel Voucher.....	24
Tabel 3.21 Tabel Withdraw.....	24
Tabel 3.22 Kamus Data Address.....	52
Tabel 3.23 Kamus Data Bank .....	53
Tabel 3.24 Kamus Data Cart .....	53
Tabel 3.25 Kamus Data City .....	53
Tabel 3.26 Kamus Data Condi .....	53
Tabel 3.27 Kamus Data Detail Cart .....	54
Tabel 3.28 Kamus Data Message.....	54
Tabel 3.29 Kamus Nominal .....	54
Tabel 3.30 Kamus Data Notification .....	54

Tabel 3.31 Kamus Data Process.....	55
Tabel 3.32 Kamus Data Product .....	55
Tabel 3.33 Kamus Data Role .....	55
Tabel 3.34 Kamus Data Route .....	55
Tabel 3.35 Kamus Data Shipper .....	56
Tabel 3.36 Kamus Data Status .....	56
Tabel 3.37 Kamus Data Subcategory.....	56
Tabel 3.38 Kamus Data Top Up .....	56
Tabel 3.39 Kamus Data User .....	57
Tabel 3.40 Kamus Data Voucher .....	57
Tabel 3.41 Kamus Data Withdraw.....	57
Tabel 3.42 P-SPEC Daftar Shipper User .....	58
Tabel 3.43 P-SPEC Ubah Shipper .....	58
Tabel 3.44 P-SPEC Hapus Shipper.....	58
Tabel 3.45 P-SPEC Daftar Bank Baru.....	59
Tabel 3.46 P-SPEC Ubah Bank .....	59
Tabel 3.47 P-SPEC Hapus Bank.....	59
Tabel 3.48 P-SPEC Daftar Route Baru.....	60
Tabel 3.49 P-SPEC Ubah Route .....	60
Tabel 3.50 P-SPEC Daftar User Baru.....	60
Tabel 3.51 P-SPEC Ubah User .....	61
Tabel 3.52 P-SPEC Hapus User.....	61
Tabel 3.53 P-SPEC Daftar Category Baru.....	61
Tabel 3.54 P-SPEC Ubah Category .....	62
Tabel 3.55 P-SPEC Hapus Category.....	62
Tabel 3.56 P-SPEC Daftar Process Baru .....	62
Tabel 3.57 P-SPEC Ubah Process.....	63
Tabel 3.58 P-SPEC Hapus Process .....	63
Tabel 3.59 P-SPEC Daftar Nominal Baru .....	63
Tabel 3.60 P-SPEC Ubah Nominal.....	64
Tabel 3.61 P-SPEC Hapus Nominal .....	64
Tabel 3.62 P-SPEC Kelola Voucher As Admin.....	64


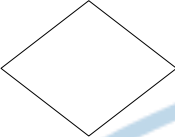




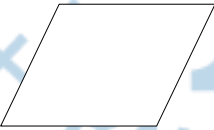
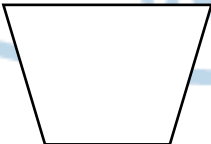
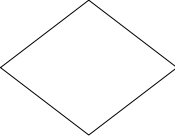

Tabel 3.63 P-SPEC Konfirmasi Top Up .....	65
Tabel 3.64 P-SPEC Pembatalan Top Up .....	65
Tabel 3.65 P-SPEC Daftar Subcategory Baru.....	65
Tabel 3.66 P-SPEC Ubah Subcategory .....	66
Tabel 3.67 P-SPEC Hapus Subcategory .....	66
Tabel 3.68 P-SPEC Konfirmasi Receipt .....	66
Tabel 3.69 P-SPEC Pembatalan Receipt.....	67
Tabel 3.70 P-SPEC Kelola Withdraw As Admin .....	67
Tabel 3.71 P-SPEC Daftar Role Baru .....	67
Tabel 3.72 P-SPEC Ubah Role .....	67
Tabel 3.73 P-SPEC Hapus Role.....	68
Tabel 3.74 P-SPEC Daftar Condi Baru.....	68
Tabel 3.75 P-SPEC Ubah Condi .....	68
Tabel 3.76 P-SPEC Hapus Condi .....	69
Tabel 3.77 P-SPEC Daftar Message Baru .....	69
Tabel 3.78 P-SPEC Hapus Message .....	69
Tabel 3.79 P-SPEC Daftar City Baru.....	70
Tabel 3.80 P-SPEC Ubah City .....	70
Tabel 3.81 P-SPEC Hapus City .....	70
Tabel 3.82 P-SPEC Ubah Product .....	71
Tabel 3.83 P-SPEC Hapus Product.....	71
Tabel 3.84 P-SPEC Daftar Status Baru.....	71
Tabel 3.85 P-SPEC Ubah Status .....	72
Tabel 3.86 P-SPEC Hapus Status .....	72
Tabel 3.87 P-SPEC Klaim Voucher Code .....	72
Tabel 3.88 P-SPEC Daftar Top Up Baru .....	73
Tabel 3.89 P-SPEC Masukkan Data Akun .....	73
Tabel 3.90 Kelola Withdraw As Member .....	73
Tabel 3.91 P-SPEC Daftar Address Baru .....	74
Tabel 3.92 P-SPEC Ubah Address.....	74
Tabel 3.93 P-SPEC Hapus Address .....	74
Tabel 3.94 P-SPEC Daftar Message Baru .....	75

Tabel 3.95 P-SPEC Baca Message .....	75
Tabel 3.96 P-SPEC Hapus Inbox .....	75
Tabel 3.97 P-SPEC Hapus Outbox .....	75
Tabel 3.98 P-SPEC Pembatalan Detail Cart .....	76
Tabel 3.99 P-SPEC Pemrosesan Detail Cart.....	76
Tabel 3.100 P-SPEC Tambah Detail Cart.....	76
Tabel 3.101 P-SPEC Hapus Detail Cart.....	76
Tabel 3.102 P-SPEC Pengiriman Detail Cart .....	77
Tabel 3.103 P-SPEC Penerimaan Detail Cart.....	77
Tabel 3.104 P-SPEC Daftar Cart Baru.....	77
Tabel 3.105 P-SPEC Bayar Cart .....	77
Tabel 3.106 P-SPEC Daftar Product Baru .....	78
Tabel 3.107 P-SPEC Ubah Product .....	78
Tabel 3.108 P-SPEC Hapus Product.....	78
Tabel 3.109 P-SPEC Daftar Member Baru.....	79
Tabel 3.110 P-SPEC Ubah Member .....	79
Tabel 3.111 Data Transaksi.....	81
Tabel 3.112 Candidate 1-itemset (C1) .....	81
Tabel 3.113 Frequent Support 1-itemset (F1).....	81
Tabel 3.114 Candidate 2-itemset (C2) .....	82
Tabel 3.115 Frequent Support 2-itemset (F2).....	82
Tabel 3.116 Candidate 3-itemset (C3) .....	83
Tabel 3.117 Frequent Support 3-itemset (F3).....	83
Tabel 3.118 Candidate 4-itemset (C4) .....	83
Tabel 3.119 Frequent Support 4-itemset (F4).....	83
Tabel 3.120 Keterangan Beranda.....	85
Tabel 3.121 Keterangan Pemasangan Iklan Produk .....	86
Tabel 3.122 Keterangan Kategori Produk.....	88
Tabel 3.123 Keterangan Detail Produk.....	90
Tabel 3.124 Keterangan Registrasi .....	92
Tabel 5.1 Hasil Pengujian Form Sign Up .....	113
Tabel 5.2 Hasil Pengujian Form Sign In.....	113

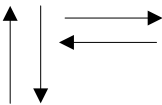

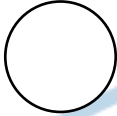
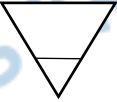


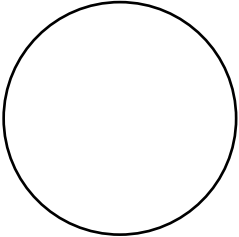
Tabel 5.3 Hasil Pengujian Form Add Product .....	114
Tabel 5.4 Hasil Pengujian Form Cart.....	114
Tabel 5.5 Hasil Pengujian Form Sale On Process.....	114
Tabel 5.6 Hasil Pengujian Form New Message .....	115
Tabel 5.7 Hasil Pengujian Form Withdraw Fund .....	115
Tabel 5.8 Hasil Pengujian Form Top Up .....	115
Tabel 5.9 Hasil Pengujian Form Redeem Voucher.....	115




## DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/ Lambang	Nama	Arti
ERD		Entitas	Objek yang dapat diidentifikasi dalam lingkungan pemakai
ERD		Relasi	Hubungan di antara sejumlah entitas yang berbeda
ERD		One To One	Relasi satu entitas dengan satu entitas
ERD		One To Many	Relasi antara satu entitas terhadap banyak entitas
ERD		Many To Many	Relasi antara banyak entitas terhadap banyak entitas
ERD		Atribut	Atribut yang dimiliki dari suatu entitas
Flow Chart		Input / Output	Mewakili data input/output
Flow Chart		Manual Process	Mewakili proses yang dilakukan secara manual
Flow Chart		Decision	Menyelesaikan kondisi dalam program
Flow Chart		Terminator	Menunjukkan awal dan akhir dari suatu proses



Jenis	Notasi/ Lambang	Nama	Arti
Flow Chart		Garis Alir	Menunjukkan arus dari proses
Flow Chart		Document	Mewakili dokumen dalam bentuk kertas
Flow Chart		Connector	Untuk keluar / masuk prosedur ke halaman lain
Flow Chart		Offline Storage	Masuk ke penyimpanan offline
DFD		Kesatuan Luar	Kesatuan dilingkungan luar sistem yang dapat memberikan input atau menerima output dari sistem
DFD		Arus Data	Menunjukkan arus data yang dapat berupa masukan untuk sistem atau hasil dari proses sistem
DFD		Proses	Kegiatan yang dilakukan dari hasil suatu arus data yang masuk kedalam proses untuk dihasilkan arus data yang akan keluar dari proses.

Jenis	Notasi/ Lambang	Nama	Arti
DFD		Simpanan Data	Menunjukkan informasi yang tersimpan dalam file diantara transaksi



## DAFTAR ISTILAH

<i>Web</i>	<i>Website</i>
<i>E-Commerce</i>	<i>Electronic Commerce</i>
<i>CRM</i>	<i>Customer Relationship Management</i>
<i>ERD</i>	<i>Entity Diagram Relationship</i>
<i>HTML</i>	<i>HyperText Markup Language</i>
<i>API</i>	<i>Application Programming Interface</i>
<i>WWW</i>	<i>World Wide Web</i>
<i>PHP</i>	<i>HyperText Preprocessor</i>
<i>PC</i>	<i>Personal Computer</i>
<i>DFD</i>	<i>Data Flow Diagram</i>
<i>CRM</i>	<i>Customer Relationship Management</i>
<i>Candidat itemset</i>	<i>Frequent itemset</i> yang dikombinasikan dari <i>k-itemset</i> sebelumnya (Dinotasikan sebagai Ci).
<i>Frequent Support</i>	<i>K-itemset</i> yang dimiliki oleh <i>support</i> dimana <i>frequent k-itemset</i> yang dimiliki diatas minimum <i>support</i> atau memenuhi minimum <i>support</i> (Dinotasikan sebagai Fi).
<i>Itemset</i>	Sekumpulan <i>item item</i> dalam sebuah keranjang.
<i>K-Itemset</i>	<i>Itemset</i> yang berisi K <i>item</i> , misalnya beras, telur, minyak adalah 3- <i>itemset</i> (Dinotasikan sebagai <i>K-itemset</i> ).
<i>Support</i>	Suatu ukuran yang menunjukkan seberapa besar tingkat dominasi suatu <i>item/itemset</i> dari keseturuhan transaksi
<i>P-SPEC</i>	Process Spesification