BAB 6
SIMPULAN DAN SARAN

Setelah melaksanakan penelitian tentang Sistem Informasi *E-Commerce* Pada Toko XYZ Shop Bandung, menggunakan metode *Customer Relationship Management* dengan *Algoritma Apriori* serta hasil pembahasan yang penulis uraikan pada bab-bab sebelumnya, maka pada bab ini dapat ditarik kesimpulan dan saran yang diharapkan berguna dan bermanfaat untuk penelitian selanjutnya. Adapun simpulan dan saran dari penelitian ini, yaitu:

6.1 Simpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan maka kesimpulan yang dapat ditarik mengenai aplikasi Sistem Informasi *E-Commerce* XYZ Shop yaitu:

1. Sistem yang dibuat dapat mengelola data produk
2. Sistem yang dibuat dapat memberikan rekomendasi produk berdasarkan metode *Association Rules*.
3. Sistem yang dibuat dapat memberikan data mengenai jenis pengiriman, ongkos kirim, dan status pembelian.

6.2 Saran

Berdasarkan pengoperasian sistem informasi *E-Commerce* ini penulis mengemukakan saran-saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi pemilik atau pemakai yaitu:

1. Untuk lebih baik maka sistem ini dapat ditambahkan fitur pembayaran dengan metode pembayaran kartu kredit.
2. Untuk lebih baik maka sistem ini dapat ditambahkan fitur untuk menganalisis konsumen yang seringkali membatalkan pembelian.