

ABSTRAK

Quill Photo merupakan salah satu instansi swasta yang menawarkan jasa photography yang mana di dalamnya masih terdapat banyak kendala. Pelanggan hanya dapat melakukan proses booking jasa paket dokumentasi secara manual, yakni melalui telepon genggam (menelepon atau mengirim pesan singkat kepada instansi). Administrator memiliki kendala dalam pengolahan data yang mana pengerjaannya masih dilakukan secara manual. Human Resources Development (HRD) mengalami kesulitan dalam mengkonfirmasi jadwal foto kepada administrator, memperlihatkan hasil foto kepada pelanggan, dan mengetahui kinerja crew yang paling cepat. Sedangkan di Bagian Logistik terdapat kesulitan dalam pengiriman foto. Pengerjaan pengiriman foto tidak efektif dan efisien ketika jumlah hasil foto yang akan dikirim melebihi kuota. Oleh karena itu, aplikasi berbasis web yang dibangun dengan metode performance ini diharapkan dapat menjadi media untuk mempermudah semua pengguna dalam melakukan kegiatan yang berhubungan dengan Quill Photo, terutama dalam penjadwalan sesi foto dan mengukur kinerja crew yang paling cepat.

Kata kunci : *Booking online, Photography, Web, Performance*



ABSTRACT

Quill Photo is a private institution that offers photography services which still has many obstacles. Customers could only book the documentation service manually, by cell phone (to call or send a short message to the institution). Administrator have constraints in data processing where the process is still done manually. Human Resources Development (HRD) experienced difficulty in confirming the schedule to the administrator, showing the photos to the customer, and determining the fastest performance of crew. The Logistics Section has a difficult thing to ship the photos. The execution of sending photos ineffective and inefficient when the number of the photos to be sent over quota. Therefore, the web-based application built with one method approach to Performance is expected to facilitate all users to perform activities relating to Quill Photo easily, especially for HRD which is in scheduling photo sessions and measuring the fastest performance of crew.

Keywords: Online Booking, Photography, Web-based, Performance



DAFTAR ISI

PRAKATA.....	ii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG.....	xviii
DAFTAR SINGKATAN	xx
DAFTAR ISTILAH.....	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup.....	2
1.4.1 Ruang Lingkup Perangkat Keras	2
1.4.2 Ruang Lingkup Perangkat Lunak.....	3
1.4.3 Batasan Aplikasi.....	3
1.5 Sumber Data.....	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2 KAJIAN TEORI	6
2.1 Sistem Informasi	6
2.2 Proses Bisnis	6
2.3 <i>Flowchart</i>	6
2.4 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	7

2.4.1 Entity	7
2.4.2 Relationship	8
2.4.3 Attribute	8
2.4.4 Cardinality	8
2.5 DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	9
2.6 Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>)	9
2.7 HTML (<i>Hypertext Markup Language</i>)	10
2.8 PHP (<i>Personal Home Page</i>)	10
2.9 CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>)	10
2.10 Database	11
2.11 MYSQL (<i>Structured Query Language</i>)	11
2.11.1 <i>Data Definition Language (DDL)</i>	11
2.11.2 <i>Data Manipulation Language (DML)</i>	12
2.11.3 <i>Query</i>	12
2.12 <i>Blackbox testing</i>	12
2.13 <i>Metode Performance</i>	13
2.13.1 <i>Pengertian Metode Performance</i>	13
2.13.1.1 <i>Analisis Kinerja Sistem (Performance)</i>	13
BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	15
3.1 <i>Proses Bisnis</i>	15
3.1.1 <i>Proses Bisnis Pemesanan Jasa Dokumentasi</i>	15
3.1.2 <i>Proses Bisnis Transaksi Pembayaran</i>	17
3.1.3 <i>Proses Bisnis Lihat Hasil Foto</i>	19
3.2 <i>Analisis Permasalahan Dengan Metode Performance</i>	21
3.3 <i>Analisis Basis Data</i>	22
3.3.1 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	22

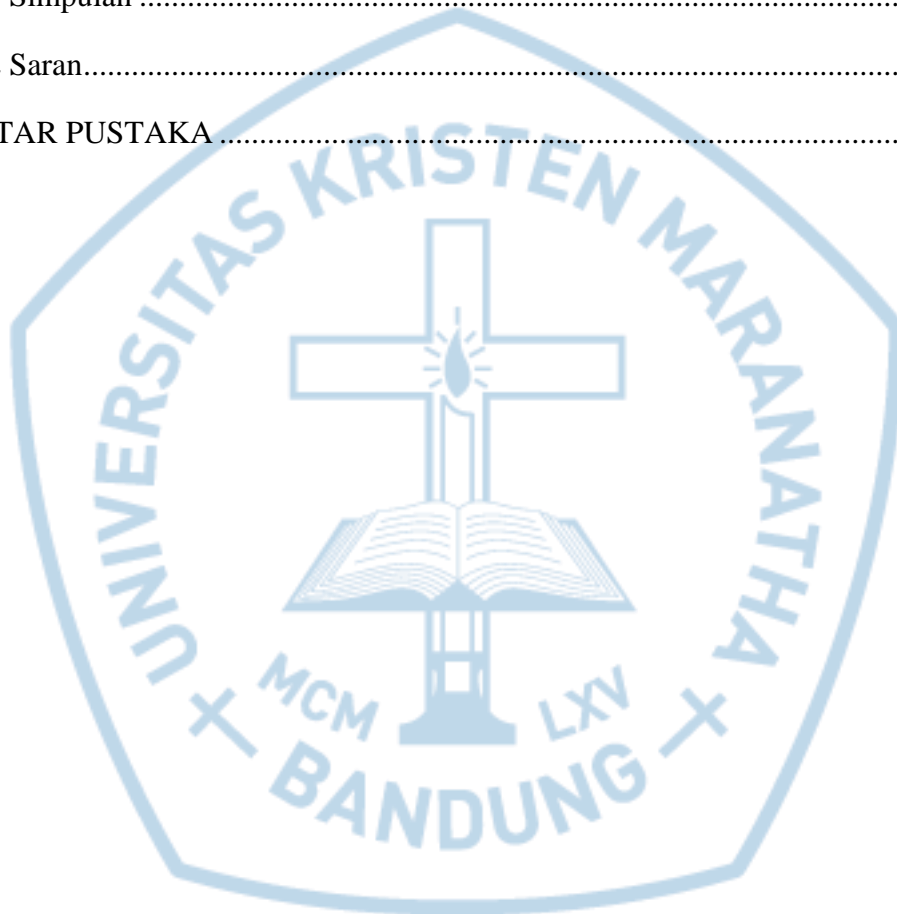
3.3.2 ER to Table.....	24
3.4 DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	28
3.4.1 Diagram Konteks/DFD Level 0	28
3.4.2 Diagram Konteks/DFD Level 1	32
3.4.3 Diagram Konteks/DFD Level 2	36
3.4.3.1 Proses 2.0 Pengelolaan Data User.....	36
3.4.3.2 Proses 3.0 Pengelolaan Data Order.....	37
3.4.3.3 Proses 4.0 Pengelolaan Data Payment	39
3.4.3.4 Proses 5.0 Pengelolaan Data Package.....	40
3.4.3.5 Proses 6.0 Pengelolaan Data Schedule.....	41
3.4.3.6 Proses 7.0 Pengelolaan Data Photo.....	42
3.4.3.7 Proses 8.0 Pengelolaan Data Crew.....	43
3.4.3.8 Proses 9.0 Pengelolaan Data Shipment.....	44
3.5 Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>)	45
3.5.1 Kamus Data <i>Login</i>	45
3.5.2 Kamus Data User	45
3.5.3 Kamus Data Order.....	46
3.5.4 Kamus Data Payment.....	46
3.5.5 Kamus Data Package.....	46
3.5.6 Kamus Data Schedule	47
3.5.7 Kamus Data Photo.....	47
3.5.8 Kamus Data Crew	47
3.5.9 Kamus Data Shipment.....	48
3.6 PSPEC (<i>Process Spesification</i>)	49
3.6.1 PSPEC Bagian Pelanggan	49
3.6.2 PSPEC Bagian Administrator	51

3.6.3 PSPEC Bagian HRD	54
3.6.4 PSPEC Bagian Shipper	56
3.7 Rancangan Antarmuka	58
3.7.1 Rancangan Antarmuka Halaman Home Aplikasi	58
3.7.2 Rancangan Antarmuka Halaman Deals Aplikasi Setelah Melakukan Pemesanan.....	59
3.7.3 Rancangan Antarmuka Halaman About Aplikasi	61
3.7.4 Rancangan Antarmuka Halaman Gallery Aplikasi	62
3.7.5 Rancangan Antarmuka Halaman Packages Aplikasi	63
3.7.6 Rancangan Antarmuka Halaman Contact Aplikasi.....	64
3.7.7 Rancangan Antarmuka Halaman Login Aplikasi	65
3.7.8 Rancangan Antarmuka Halaman Register Aplikasi.....	66
3.7.9 Rancangan Antarmuka Halaman Edit Profile Aplikasi	67
3.7.10 Rancangan Antarmuka Halaman History - My Photos Aplikasi	68
3.7.11 Rancangan Antarmuka Halaman History - Payment and Photos Status Aplikasi	70
3.7.12 Rancangan Antarmuka Halaman Home – Recommendation Aplikasi	71
3.7.13 Rancangan Antarmuka Halaman Data Management - Order Aplikasi	72
BAB 4 IMPLEMENTASI.....	74
4.1 Bagian Pelanggan.....	74
4.1.1 Halaman Register Aplikasi	74
4.1.2 Halaman Login Aplikasi	75
4.1.3 Halaman Home Aplikasi	75
4.1.4 Halaman About Us Aplikasi	76
4.1.5 Halaman Gallery Aplikasi.....	77

4.1.6 Halaman Order Step 1 Aplikasi	77
4.1.7 Halaman Order Step 2 Aplikasi	78
4.1.8 Halaman Order Step 3 Aplikasi	79
4.1.9 Halaman Order Step 4 Aplikasi	80
4.1.10 Halaman My Profile Aplikasi	81
4.1.11 Halaman History Aplikasi	81
4.1.12 Halaman Payment Aplikasi	82
4.2 Bagian Administrator	83
4.2.1 Halaman User List Aplikasi	83
4.2.2 Halaman Package List Aplikasi	84
4.2.3 Halaman Order List Aplikasi	84
4.2.4 Halaman Schedule List Aplikasi	85
4.2.5 Halaman Payment List Aplikasi	86
4.3 Bagian <i>Human Resources Development</i> (HRD)	87
4.3.1 Halaman Crew List Aplikasi	87
4.3.2 Halaman Schedule List Aplikasi	88
4.3.3 Halaman Photo List Aplikasi	89
4.4 Bagian <i>Shipper</i>	89
4.4.1 Halaman Shipment List Aplikasi	90
BAB 5 PENGUJIAN	91
5.1 Hasil Pengujian Untuk Pelanggan	91
5.1.1 Menu Data User	91
5.1.1.1 Pengujian Penambahan Data User	91
5.1.1.2 Pengujian Pengubahan Data User	94
5.1.2 Menu Data Order	94
5.1.2.1 Pengujian Penambahan Data Order	94

5.1.3 Menu Data Payment.....	96
5.1.3.1 Pengujian Penambahan Data Payment.....	96
5.1.4 Menu Data Photo.....	97
5.1.4.1 Pengujian Pengubahan Data Photo	97
5.2 Hasil Pengujian Untuk <i>Human Resources Development</i> (HRD).....	99
5.2.1 Menu Data Crew	99
5.2.1.1 Pengujian Penambahan Data Crew	99
5.2.1.2 Pengujian Pengubahan Data Crew	101
5.2.2 Menu Data Schedule	101
5.2.2.1 Pengujian Penambahan Data Schedule	101
5.2.3 Menu Data Photo.....	102
5.2.3.1 Pengujian Penambahan Data Photo	102
5.2.3.2 Pengujian Pengubahan Data Photo	102
5.3 Hasil Pengujian Untuk Administrator.....	103
5.3.1 Menu Data User	103
5.3.1.1 Pengujian Penambahan Data User	103
5.3.1.2 Pengujian Pengubahan Data User	106
5.3.2 Menu Data Package	106
5.3.2.1 Pengujian Penambahan Data Package	106
5.3.2.2 Pengujian Pengubahan Data Package	107
5.3.3 Menu Data Order.....	108
5.3.3.1 Pengujian Penambahan Data Order	108
5.3.3.2 Pengujian Pengubahan Data Order	109
5.3.4 Menu Data Payment.....	110
5.3.4.1 Pengujian Pengubahan Data Payment.....	111
5.4 Hasil Pengujian Untuk Shipper.....	111

5.4.1 Menu Data Shipment	111
5.4.1.1 Pengujian Pengubahan Data Shipment	111
5.4.2 Menu Data Location.....	112
5.4.2.1 Pengujian Penambahan Data Location.....	112
5.4.2.2 Pengujian Pengubahan Data Location	112
BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN.....	114
6.1 Simpulan	114
6.2 Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	115



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Cross - Funtional Flowchart</i>	7
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Pemesanan Jasa Dokumentasi	16
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Transaksi Pembayaran	18
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Lihat Hasil Foto	20
Gambar 3.4 ERD Quill Photo	23
Gambar 3.5 DFD Level 0 Quill Photo	28
Gambar 3.6 DFD Level 1 Sistem Informasi Pemesanan Jasa Paket Dokumentasi Quill Photo Dengan Metode <i>Performance</i>	32
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 2.0 Pengelolaan Data User.....	36
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 3.0 Pengelolaan Data Order	37
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 4.0 Pengelolaan Data Payment	39
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses 5.0 Pengelolaan Data Package.....	40
Gambar 3.11 DFD Level 2 Proses 6.0 Pengelolaan Data Schedule.....	41
Gambar 3.12 DFD Level 2 Proses 7.0 Pengelolaan Photo	42
Gambar 3.13 DFD Level 2 Proses 8.0 Pengelolaan Data Crew.....	43
Gambar 3.14 DFD Level 2 Proses 9.0 Pengelolaan Data Shipment.....	44
Gambar 3.15 Rancangan Antarmuka Halaman Home Aplikasi	58
Gambar 3.16 Rancangan Antarmuka Halaman Deals Aplikasi Setelah Memesan	59
Gambar 3.17 Rancangan Antarmuka Halaman About Aplikasi	61
Gambar 3.18 Rancangan Antarmuka Halaman Gallery Aplikasi	62
Gambar 3.19 Rancangan Antarmuka Halaman Packages Aplikasi	63
Gambar 3.20 Rancangan Antarmuka Halaman Contact Aplikasi.....	64
Gambar 3.21 Rancangan Antarmuka Halaman Login Aplikasi.....	65
Gambar 3.22 Rancangan Antarmuka Halaman Register Aplikasi.....	66
Gambar 3.23 Rancangan Antarmuka Halaman Edit Profile Aplikasi.....	67
Gambar 3.24 Rancangan Antarmuka Halaman History - My Profile Aplikasi	69
Gambar 3.25 Rancangan Antarmuka Halaman History - Paymen and Photos Status Aplikasi	70
Gambar 3.26 Rancangan Antarmuka Halaman Home – Recommendation Aplikasi	71

Gambar 3.27 Rancangan Antarmuka Halaman Data Management - Order Aplikasi	72
Gambar 4.1 Halaman Register Aplikasi	74
Gambar 4.2 Halaman Login Aplikasi	75
Gambar 4.3 Halaman Home Aplikasi Pelanggan	76
Gambar 4.4 Halaman About Us Aplikasi Pelanggan.....	76
Gambar 4.5 Halaman Gallery Aplikasi Pelanggan	77
Gambar 4.6 Halaman Order Step 1 Aplikasi Pelanggan.....	78
Gambar 4.7 Halaman Order Step 2 Aplikasi Pelanggan.....	79
Gambar 4.8 Halaman Order Step 3 Aplikasi Pelanggan.....	79
Gambar 4.9 Halaman Order Step 4 Aplikasi Pelanggan.....	80
Gambar 4.10 Halaman My Profile Aplikasi Pelanggan.....	81
Gambar 4.11 Halaman History Aplikasi Pelanggan	82
Gambar 4.12 Halaman Payment Aplikasi Pelanggan	82
Gambar 4.13 Halaman User List Aplikasi	83
Gambar 4.14 Halaman Package List Aplikasi	84
Gambar 4.15 Halaman Order List Aplikasi	85
Gambar 4.16 Halaman Schedule List Aplikasi.....	86
Gambar 4.17 Halaman Payment List Aplikasi.....	87
Gambar 4.18 Halaman Crew List Aplikasi.....	88
Gambar 4.19 Halaman Schedule List Aplikasi.....	88
Gambar 4.20 Halaman Photo List Aplikasi	89
Gambar 4.21 Halaman Shipment List Aplikasi	90

DAFTAR TABEL

Tabel 0.1Daftar Notasi/ Lambang.....	xviii
Tabel 0.1 Daftar Singkatan	xx
Tabel 0.1 Daftar Istilah	xxi
Tabel 3.1 Tabel User	24
Tabel 3.2 Tabel Photo	24
Tabel 3.3 Tabel Package	25
Tabel 3.4 Tabel Order	25
Tabel 3.5 Tabel Shipment	26
Tabel 3.6 Tabel Schedule.....	26
Tabel 3.7 Tabel Payment.....	26
Tabel 3.8 Tabel Crew.....	27
Tabel 3.9 Tabel Crew_schedule_details	27
Tabel 3.10 Tabel Location	28
Tabel 3.11 Kamus Data Login	45
Tabel 3.12 Kamus Data User	45
Tabel 3.13 Kamus Data Order	46
Tabel 3.14 Kamus Data Payment.....	46
Tabel 3.15 Kamus Data Package	46
Tabel 3.16 Kamus Data Schedule	47
Tabel 3.17 Kamus Data Photo	47
Tabel 3.18 Kamus Data Crew	47
Tabel 3.19 Kamus Data Shipment	48
Tabel 3.20 PSPEC Proses 1.0 Login.....	49
Tabel 3.21 PSPEC Pelanggan Proses 2.1 Tambah User	49
Tabel 3.22 PSPEC Pelanggan Proses 2.2 Ubah User.....	50
Tabel 3.23 PSPEC Pelanggan Proses 3.1 Tambah Order	50
Tabel 3.24 PSPEC Pelanggan Proses 4.1 Tambah Payment.....	50
Tabel 3.25 PSPEC Pelanggan Proses 7.2 Ubah Photo.....	51
Tabel 3.26 PSPEC Administrator Proses 2.1 Tambah User	51
Tabel 3.27 PSPEC Administrator Proses 2.2 Ubah User.....	52





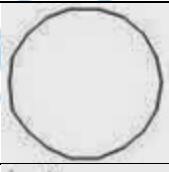
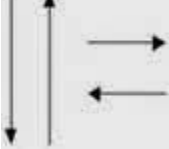




Tabel 3.28 PSPEC Administrator Proses 3.1 Tambah Order.....	52
Tabel 3.29 PSPEC Administrator Proses 3.2 Ubah Order	52
Tabel 3.30 PSPEC Administrator Proses 4.2 Ubah Payment	53
Tabel 3.31 PSPEC Administrator Proses 5.1 Tambah Package.....	53
Tabel 3.32 PSPEC Administrator Proses 5.2 Ubah Package	54
Tabel 3.33 PSPEC HRD Proses 6.1 Tambah Schedule	54
Tabel 3.34 PSPEC HRD Proses 6.2 Ubah Schedule.....	54
Tabel 3.35 PSPEC HRD Proses 7.1 Tambah Photo.....	55
Tabel 3.36 PSPEC HRD Proses 7.2 Ubah Photo	55
Tabel 3.37 PSPEC HRD Proses 8.1 Tambah Crew	56
Tabel 3.38 PSPEC HRD Proses 8.2 Ubah Crew.....	56
Tabel 3.39 PSPEC Shipper Proses 9.1 Tambah Shipment.....	56
Tabel 3.40 PSPEC Shipper Proses 9.2 Ubah Shipment	57
Tabel 5.1 Pengujian Penambahan Data User	91
Tabel 5.2 Pengujian Pengubahan Data User	94
Tabel 5.3 Pengujian Penambahan Data Order	95
Tabel 5.4 Pengujian Penambahan Data Payment.....	96
Tabel 5.5 Pengujian Pengubahan Data Photo	97
Tabel 5.6 Pengujian Penambahan Data Crew	99
Tabel 5.7 Pengujian Pengubahan Data Crew	101
Tabel 5.8 Pengujian Pengubahan Data Crew	102
Tabel 5.9 Pengujian Penambahan Data Photo	102
Tabel 5.10 Pengujian Pengubahan Data Photo	102
Tabel 5.11 Pengujian Penambahan Data User	103
Tabel 5.12 Tabel Pengujian Pengubahan Data User	106
Tabel 5.13 Tabel Pengujian Penambahan Data Package	107
Tabel 5.14 Tabel Pengujian Pengubahan Data Package	107
Tabel 5.15 Pengujian Penambahan Data Order	108
Tabel 5.16 Pengujian Pengubahan Data Order	109
Tabel 5.17 Pengujian Pengubahan Data Payment.....	111
Tabel 5.18 Pengujian Pengubahan Data Shipment	111
Tabel 5.19 Pengujian Penambahan Data Location	112

Tabel 5.20 Pengujian Pengubahan Data Location	112
---	-----



DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Tabel 0.1 Daftar Notasi/ Lambang

Jenis	Notasi/ Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Manual operation	Menunjukkan pengolahan yang tidak dilakukan oleh komputer
Flowchart		Decision	Menunjukkan suatu kondisi tertentu yang akan menghasilkan dua kemungkinan
Flowchart		Terminator	Menyatakan suatu permulaan atau akhir suatu program
Flowchart		Processing	Menunjukkan pengolahan yang dilakukan oleh komputer
Flowchart		Connector	Menunjukkan penyambungan proses dalam lembar atau halaman yang sama
Flowchart		Flow Direction	Menghubungkan antara simbol yang satu dengan simbol yang lain
ERD		Entitas/entity (persegi panjang)	Digunakan untuk menggambarkan obyek hasil representasi dari dunia nyata
ERD		Hubungan/relation (belah ketupat)	Digunakan untuk mengetahui jenis hubungan yang ada di antara 2 file.
ERD		Atribut (oval)	Digunakan untuk menggambarkan elemen-elemen dari suatu entitas, yang menjadi suatu ciri khas/perbedaan antara entitas satu dengan entitas lain.
ERD		Alur (line)	Digunakan untuk menghubungkan entitas dengan

Jenis	Notasi/ Lambang	Nama	Arti
			relasi/hubungan, maupun entitas dengan atribut.

Referensi:

Notasi/ Lambang *Flowchart* dari Aris Aryah [1]

Notasi/ Lambang ERD dari Isnu Arief Darmawan [2]



DAFTAR SINGKATAN

Tabel 0.1 Daftar Singkatan

CPU	<i>Central Processing Unit</i>
DFD	<i>Data Flow Diagram</i>
ERD	<i>Entity Relationship Diagram</i>
GB	<i>Giga-Byte</i>
RAM	<i>Random Access Memory</i>
SI	Sistem Informasi



DAFTAR ISTILAH

Tabel 0.1 Daftar Istilah

<i>Human Resources Development</i>	Suatu proses menangani masalah pada ruang lingkup karyawan, pegawai, buruh, manajer, dan SDM lainnya untuk dapat menunjang aktivitas organisasi atau perusahaan demi mencapai tujuan yang telah ditentukan.
<i>Web</i>	Suatu halaman berisikan kumpulan informasi yang umumnya saling berhubungan dengan <i>server</i> dan disediakan secara perorangan, kelompok, atau organisasi.
<i>Performance</i>	Kinerja yang diukur dengan jumlah produksi dan waktu tanggap

