

ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan informasi sudah berkembang pesat pada zaman ini, hampir seluruh bisnis memerlukan teknologi untuk menunjang laba yang didapat. Teknologi yang dapat memudahkan orang untuk membeli suatu produk adalah sebuah keuntungan dalam sebuah bisnis karena dapat menarik banyak pembeli. Website merupakan salah satu penunjang untuk memudahkan orang dalam membeli suatu produk. Website adalah media informasi yang menawarkan berbagai kemudahan dalam menyajikan informasi. Toko Unggul Bike adalah sebuah toko sepeda yang belum menggunakan salah satu media informasi ini. Toko Unggul Bike ingin memasarkan produknya tanpa harus membuat toko fisik lagi dan ingin memberikan informasi kepada pembeli tentang promosi – promosi yang toko berikan dengan cepat dan tanpa harus datang ke toko tersebut. Hasil yang dicapai yaitu dengan membuat aplikasi website toko online yang akan menjadi media untuk pembeli yang ingin melakukan transaksi secara online dan pembeli dapat melihat promosi penjualan pada toko Unggul Bike. Maka kesimpulannya adalah terciptanya website toko online yang memudahkan pembeli untuk mendapatkan informasi dan memberikan kemudahan bagi pembeli untuk melakukan pembelian. Toko Unggul Bike dapat memasarkan produknya secara online.

Kata Kunci: teknologi, informasi, *website, online*



ABSTRACT

The development of technology and information has been developing rapidly in this day, almost all business require technology to increase the profits. Technology can make it easier for people to buy a product and it's an advantage in a business because it can attract many buyers. Website is one of tools that can make customer easily to buy products. Website is an information media to offers convenience in presenting information. "Toko Unggul Bike" is a cosmetic store that doesn't use this media yet. "Toko Unggul Bike" want to market their products without to build physical store again and would like to give information to the customer about the promotions that the store announce without having to come to the store. The results by making this application website online store will be a media for buyers who want to buy products with online transactions and also customer can see sales promotions at store. Then the conclusion from created online store is to makes it easy for buyers to get information and provide convenience for the buyer to make the purchase. "Toko Unggul Bike" can support its business processes and benefit from selling online.

Keywords: technology,information, website,online



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG.....	xviii
DAFTAR SINGKATAN	xxii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	2
1.4.1 Ruang Lingkup Software	2
1.4.2 Ruang Lingkup Hardware	2
1.4.3 Ruang Lingkup Aplikasi	3
1.5 Sumber Data.....	3
1.6 Sistematika Penyajian	3
BAB 2. KAJIAN TEORI	5
2.1 <i>E-commerce</i>	5
2.2 CRM.....	7
2.3 <i>Flowchart</i>	9
2.4 Unified Modeling Language (UML).....	10
2.5 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	10
2.6 Internet	12
2.7 HTML	12
2.8 CSS.....	13
BAB 3. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	14

3.1.1	Analisis Proses Bisnis.....	14
3.1.2	Proses Bisnis Penjualan	14
3.1.3	Proses Bisnis Pembelian	16
3.1.4	Proses Bisnis Penjualan Sistem.....	18
3.2	Layout	55
3.2.1	Login Admin	55
3.2.2	Forgot Password.....	56
3.2.3	Home Admin.....	57
3.2.4	Manage Order.....	58
3.2.5	Order Detail.....	59
3.2.6	Manage Stock.....	60
3.2.7	Add Stock.....	61
3.2.8	Update Stock	62
3.2.9	Manage Member	63
3.2.10	Update Member	64
3.2.11	Manage Product.....	65
3.2.12	Add Product.....	66
3.2.13	Update Product	67
3.2.14	Manage Category.....	68
3.2.15	Update Category	69
3.2.16	User Login	70
3.2.17	Forgot Password.....	71
3.2.18	Register.....	72
3.2.19	Home User.....	73
3.2.20	My Account	74
3.2.21	Edit Profile	75
3.2.22	View Profile	76
3.2.23	Product List	77
3.2.24	Product Detail.....	78
3.2.25	Shoping List	79
3.2.26	Shoping Cart	80
3.2.27	Delivery Detail	81

3.3	Rancangan Basis Data.....	20
3.3.1	Entity Relationship Diagram (ERD)	20
3.3.2	ERD to Table	22
3.4	Class Diagram	31
3.5	Usecase.....	32
3.5	Activity Diagram.....	33
3.6.1	Login	33
3.6.2	Logout	34
3.6.3	Change Password	35
3.6.4	Forgot Password.....	36
3.6.5	Update Account.....	37
3.6.6	Add To Cart	38
3.6.7	Delete Product From Cart	39
3.6.8	Update Product From Cart	40
3.6.9	Add To Wishlist	41
3.6.10	Delete From Wishlist.....	42
3.6.11	Contact Us Via Email.....	43
3.6.12	Register.....	44
3.6.13	Update Product From Cart	45
3.6.14	Confirm Payment	46
3.6.15	Write Testimony.....	47
3.6.16	Check Out.....	48
3.6.17	Ubah Status Order	49
3.6.18	Tambah Barang,kategori,brand	50
3.6.19	Mengubah Barang,Kategori,Brand,Customer Dan Testimony	51
3.6.20	Menghapus Barang,Kategori,Brand,Customer,Testimony	52
3.6.21	Add Admin	53
3.6.22	Update Admin	54
BAB 4.	Hasil Penelitian	55
4.6	Home Customer	82
4.7	Product	84
4.8	Product Detail	85

4.9	Login Customer.....	86
4.10	Register	87
4.11	Forgot Password Customer	88
4.12	My Account.....	89
4.13	Edit Profile Customer.....	90
4.14	View Profile	91
4.15	Change Password Customer.....	92
4.16	Shop Info.....	93
4.17	How To Order	94
4.18	Write Testimony.....	95
4.19	Contact Us.....	96
4.20	FAQ.....	97
4.21	Cart.....	98
4.22	Whishlist	99
4.23	Delivery Detail	100
4.24	Order History	101
4.25	Cek Order Detail	102
4.26	Konfirmasi Pembayaran.....	103
4.27	Login Admin	104
4.28	View Profile Admin	105
4.29	Update Profile Admin	105
4.30	Dashboard	106
4.31	Manage Order.....	106
4.32	Check Status Order	107
4.33	Confirm Payment Admin	108
4.34	Manage Product	109
4.35	Add Product	110
4.36	Update Product.....	111
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN.....	112
5.1	Pengujian Login Customer.....	112
5.2	Pengujian Register	113
5.3	Pengujian Add To Cart	116

5.4	Pengujian Delete From Cart.....	117
5.5	Pengujian Add to Wishlist	117
5.6	Pengujian Delete From Wishlist	118
5.7	Pengujian Contact via Email.....	118
5.8	Pengujian Update Account.....	119
5.9	Pengujian Change Password Customer.....	121
5.10	Pengujian Write Testimony	123
5.11	Pengujian Update Product From Cart	124
5.12	Pengujian Check Out.....	125
5.13	Pengujian Confirm Payment	127
5.14	Pengujian Forgot Password Customer	128
5.15	Pengujian Login Admin	129
5.16	Pengujian Forgot Password Admin.....	130
5.17	Pengujian Update account Admin.....	131
5.18	Pengujian Perubahan Status Order.....	133
5.19	Pengujian Menambah Barang	134
5.20	Pengujian Mengubah Barang	135
5.21	Pengujian Menghapus Barang.....	137
5.22	Pengujian Menambah Kategori.....	137
5.23	Pengujian Mengubah Kategori.....	138
5.24	Pengujian Penghapusan Kategori	138
5.25	Pengujian Menambah Brand.....	139
5.26	Pengujian Mengubah Brand.....	140
5.27	Mengujian Penghapusan Brand.....	140
5.28	Pengujian Pengubahan Customer.....	141
5.29	Pengujian Penghapusan Customer	143
5.30	Pengujian Pengubahan Testimony	144
5.31	Pengujian Penghapusan Testimony.....	145
5.32	Pengujian Menambah Admin.....	146
5.33	Pengujian Mengubah Admin.....	147
BAB 6.	Simpulan Dan Saran	150
6.1	Simpulan	150

6.2	Saran.....	150
DAFTAR PUSTAKA		151
RIWAYA HIDUP PENULIS.....		1



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram proses bisnis penjualan barang (manual)	15
Gambar 3.2 Diagram proses bisnis pembelian barang (manual)	17
Gambar 3.3 Diagram proses bisnis penjualan (system)	19
Gambar 3.4 Gambar <i>Login Page</i>	55
Gambar 3.5 Forgot Password.....	56
Gambar 3.6 Home Admin	57
Gambar 3.7 Manage Order.....	58
Gambar 3.8 Order Detail.....	59
Gambar 3.9 Manage Stock.....	60
Gambar 3.10 Add Stock.....	61
Gambar 3.11 Update Stock	62
Gambar 3.12 Manage Member	63
Gambar 3.13 Update Member.....	64
Gambar 3.14 Manage Product	65
Gambar 3.15 Add Product	66
Gambar 3.16 Update Product.....	67
Gambar 3.17 Manage Category	68
Gambar 3.18 Update Category.....	69
Gambar 3.19 User Login.....	70
Gambar 3.20 Forgot Password.....	71
Gambar 3.21 Register.....	72
Gambar 3.22 Home User	73
Gambar 3.23 My Account.....	74
Gambar 3.24 Edit Profile	75
Gambar 3.25 View Profile	76
Gambar 3.26 Product List	77
Gambar 3.27 Product Detail.....	78
Gambar 3.28 Shoping List	79
Gambar 3.29 Shoping Cart.....	80
Gambar 3.30 Delivery Detail	81

Gambar 3.31 ERD.....	21
Gambar 3.32 System	32
Gambar 3.33 Login	33
Gambar 3.34 Logout	34
Gambar 3.35 Change Password	35
Gambar 3.36 Forgot Password.....	36
Gambar 3.37 Update Account.....	37
Gambar 3.38 Add To Cart.....	38
Gambar 3.39 Delete Product From Cart	39
Gambar 3.40 Update Product From Cart	40
Gambar 3.41 Add To Wishlist	41
Gambar 3.42 Delete From Wishlist	42
Gambar 3.43 Contact Us Via Email.....	43
Gambar 3.44 Register.....	44
Gambar 3.45 Update Product From Cart	45
Gambar 3.46 Confirm Payment	46
Gambar 3.47 Write Testimony.....	47
Gambar 3.48 Check Out.....	48
Gambar 3.49 Ubah Status Order	49
Gambar 3.50 Tambah Barang,kategori,brand.....	50
Gambar 3.51 Mengubah Barang,Kategori,Brand,Customer dan Testimony	51
Gambar 3.52 Menghapus Barang,Kategori,Brand,Customer,Testimony	52
Gambar 3.53 Add Admin.....	53
Gambar 3.54 Update Admin	54
Gambar 4.1 <i>Home Customer</i>	83
Gambar 4.2 Product	84
Gambar 4.3 Product Detail.....	85
Gambar 4.4 Login Customer.....	86
Gambar 4.5 Register.....	87
Gambar 4.6 Forgot Password Customer	88
Gambar 4.7 My Account.....	89
Gambar 4.8 Edit Profile Customer.....	90

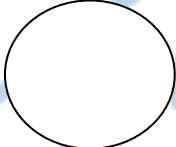
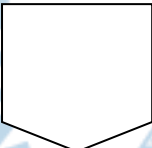
Gambar 4.9 View Profile	91
Gambar 4.10 Change Password Customer	92
Gambar 4.11 Shop Info	93
Gambar 4.12 How To Order	94
Gambar 4.13 Write Testimony.....	95
Gambar 4.14 Contact Us	96
Gambar 4.15 FAQ.....	97
Gambar 4.16 Cart.....	98
Gambar 4.17 Wishlist.....	99
Gambar 4.18 Delivery Detail	100
Gambar 4.19 Order History.....	101
Gambar 4.20 Cek Order Detail	102
Gambar 4.21 Konfirmasi Pembayaran.....	103
Gambar 4.22 Login Admin	104
Gambar 4.23 View Profile Admin	105
Gambar 4.24 Update Profile Admin	105
Gambar 4.25 Dashboard.....	106
Gambar 4.26 Manage Order.....	106
Gambar 4.27 Check Status Order.....	107
Gambar 4.28 Confirm Payment Admin	108
Gambar 4.29 Manage Product	109
Gambar 4.30 Add Product	110
Gambar 4.31 Update Product.....	111

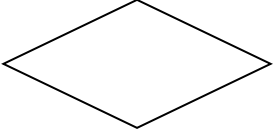
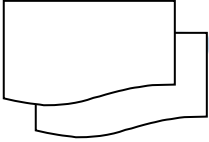
DAFTAR TABEL

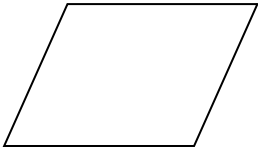
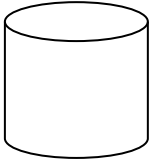
Table 3.1 Tabel Admin	22
Table 3.2 Tabel Barang.....	22
Table 3.3 Tabel Brand.....	23
Table 3.4 Tabel Cart.....	23
Table 3.5 Tabel Customer	23
Table 3.6 Tabel Detail Cart.....	24
Table 3.7 Tabel Detail Order	25
Table 3.8 Tabel Detail Wishlist	25
Table 3.9 Tabel Kategori.....	25
Table 3.10 Tabel Kontak.....	26
Table 3.11 Tabel Order	27
Table 3.12 Tabel Testimony	27
Table 3.13 Tabel Wishlist	27
Table 3.14 Tabel Ongkir	28
Table 3.15 Tabel Konfirmasi Pembayaran.....	28
Table 3.16 Tabel Cross Selling.....	28
Table 3.17 Tabel Email Subscribe	29
Table 3.19 Tabel CRM.....	29
Table 3.20 Tabel Log	30
Table 5.1 Pengujian Login Customer.....	112
Table 5.2 Pengujian Register	113
Table 5.3 Pengujian Add To Cart	116
Table 5.4 Pengujian Delete From Cart.....	117
Table 5.5 Pengujian Add to Wishlist	117
Table 5.6 Pengujian Delete From Wishlist	118
Table 5.7 Pengujian Contact via Email.....	118
Table 5.8 Pengujian Update Account.....	119
Table 5.9 Pengujian Change Password Customer	121
Table 5.10 Pengujian Write Testimony	123

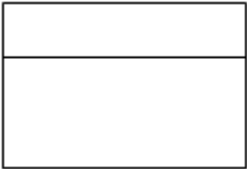
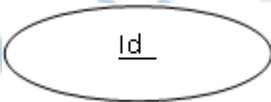
Table 5.11 Pengujian Update Product From Cart	124
Table 5.12 Pengujian Check Out	125
Table 5.13 Pengujian Confirm Payment	127
Table 5.14 Pengujian Forgot Password Customer	128
Table 5.15 Pengujian Login Admin	129
Table 5.16 Pengujian Forgot Password Admin	130
Table 5.17 Pengujian Update account Admin.....	131
Table 5.18 Pengujian Perubahan Status Order.....	133
Table 5.19 Pengujian Menambah Barang	134
Table 5.20 Pengujian Mengubah Barang	135
Table 5.21 Pengujian Menghapus Barang	137
Table 5.22 Pengujian Menambah Kategori.....	137
Table 5.23 Pengujian Mengubah Kategori.....	138
Table 5.24 Pengujian Penghapusan Kategori.....	138
Table 5.25 Pengujian Menambah Brand.....	139
Table 5.26 Pengujian Mengubah Brand.....	140
Table 5.27 Pengujian Penghapusan Brand.....	140
Table 5.28 Pengujian Pengubahan Customer.....	141
Table 5.29 Pengujian Penghapusan Customer	143
Table 5.30 Pengujian Pengubahan Testimony	144
Table 5.31 Pengujian Penghapusan Testimony	145
Table 5.32 Pengujian Menambah Admin.....	146
Table 5.33 Pengujian Mengubah Admin	147

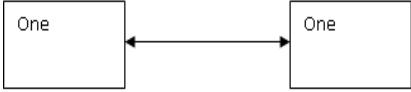
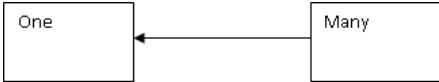
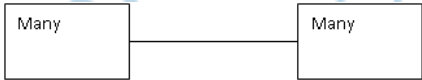
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Document / Processing Flow	Simbol untuk menunjukkan arah aliran dokumen atau proses
Flowchart		Connector	Simbol untuk keluar atau masuk prosedur atau proses pada halaman yang sama
Flowchart		Offline Connector	Simbol untuk keluar atau masuk prosedur atau proses pada halaman yang lain
Flowchart		Process	Simbol yang menunjukkan pengolahan yang dilakukan dengan komputer
Flowchart		Manual Operation	Simbol yang menunjukkan pengolahan yang tidak dilakukan oleh komputer

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		<i>Decision</i>	Simbol untuk kondisi yang akan menghasilkan beberapa kemungkinan jawaban
Flowchart		<i>Display</i>	Simbol yang menyatakan peralatan <i>output</i> yang digunakan yaitu layer, plotter, printer, dan sebagainya
Flowchart		<i>Document</i>	Simbol yang menyatakan <i>input</i> berasal dari dokumen dalam bentuk kertas atau <i>output</i> dicetak ke kertas
Flowchart		<i>Multiple Document</i>	Simbol yang menyatakan dokumen yang sama dicetak beberapa kali untuk kepentingan peralatannya

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		<i>Input/Output</i>	Simbol yang menyatakan
Flowchart		<i>Magnetic Disk</i>	Simbol yang menyatakan data yang disimpan pada magnetic disk

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
ERD		<i>Entity</i>	Segala hal yang nyata maupun abstrak yang berhubungan dengan <i>input</i> ataupun <i>output</i> data.
ERD		<i>Attribute</i>	suatu identifikasi dari suatu <i>entity</i> atau disebut <i>field</i> dari sebuah realasi yang menjelaskan relasi yang menjelaskan karakteristik dari suatu <i>entity</i>

ERD		<i>One to One</i>	Menghubungkan antara sebuah <i>entity</i> dengan sebuah <i>entity</i> lain yang berbeda.
ERD		<i>One to Many</i>	Menghubungkan antara satu anggota <i>entity</i> dengan beberapa anggota <i>entity</i> lain yang berbeda.
ERD		<i>Many to Many</i>	Menghubungkan beberapa <i>entity</i> dengan beberapa anggota <i>entity</i> lain yang berbeda

Referensi:

Notasi/Lambang *Flowchart* dari Indra Yatini B [1, pp. 10-29]
 Notasi/Lambang ERD dari Yudi Priyadi [2, pp. 82-102]

DAFTAR SINGKATAN

UML	<i>Unified Modeling Language</i>
CRM	<i>Customer Relationship Management</i>
CSS	<i>Cascading Style Sheets</i>
ERD	<i>Entity Relationship Diagram</i>
HTML	<i>Hyper Text Markup Language</i>

