

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi merupakan hal yang patut untuk kita syukuri, sebab dengan hadirnya teknologi berbagai pemenuhan kebutuhan hidup manusia menjadi lebih mudah. Misalnya pada bidang otomotif, kesehatan dan sebagainya. Salah satu contoh pemanfaatan teknologi informasi yaitu dapat digunakan sebagai sistem *booking*. Sistem *booking* adalah suatu sistem informasi yang terkomputerisasi yang lebih cepat, tepat untuk pemesanan atau pembukuan kepada konsumen apa yang harus dilakukan. Salah satu contoh implementasi sistem *booking* pada bidang otomotif yaitu *Website booking* yang berguna untuk pemesanan *service*, membuat laporan *service*, dan menampilkan *chart* pelayanan *service*.

Saat ini bengkel motor masih menggunakan sistem informasi secara manual. Dengan berjalannya perkembangan teknologi dan perkembangan dalam bengkel ini, sistem yang digunakan adalah sistem secara manual tetapi sistem yang manual ini sudah tidak efektif lagi untuk menjawab kebutuhan *customer*.

Dengan dirancangnya sistem informasi database diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pengguna dalam hal mempermudah pencarian data, mempermudah melihat laporan *service*, mengetahui status *service*, dan dapat mengetahui jadwal montir. \.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dijabarkan pada bagian 1.1 maka dapat di rumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana cara merancang *website booking* yang dapat memesan servis kendaraan secara berkala?
2. Bagaimana cara merancang *website booking* untuk memberikan informasi laporan layanan *service* kepada administrator?
3. Bagaimana cara merancang *website booking* untuk memberikan informasi *chart* layanan *service* kepada administrator?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan pembuatan dan perancangan *website booking* ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat *website* yang dapat membantu pihak konsumen untuk memesan *service* melalui *handphone* ataupun desktop.
2. Membantu administrator melihat informasi laporan.
3. Menganalisis pengembangan bengkel dengan melihat *chart*.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. *Website booking* ini menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan *MySQL* untuk pengolahan database
2. *Website booking* yang hanya untuk memesan servis secara berkala.
3. *Website booking* hanya digunakan untuk memberikan laporan servis dan chart layanan servis saja.
4. *Website booking* ini hanya dapat digunakan pada dealer motor cabang saja.

1.5 Sumber Data

Data-data yang diperoleh penulis untuk *Mobile booking* Pada Bengkel Motor ini bersumber dari :

Sumber Primer :

Mewawancarai langsung dosen fakultas IT yang pernah membuat aplikasi serupa.

Sumber Sekunder :

Materi-materi yang berhubungan dengan bahasa pemrograman PHP dan XAMPP baik dari buku maupun *internet*.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penulisan yang akan digunakan untuk menyusun laporan adalah sebagai berikut:

BAB 1. Pendahuluan

Bab 1 ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, sistematika penyajian, serta waktu dan tempat yang berhubungan dengan judul tugas akhir.

BAB 2. Kajian Teori

Bab ini akan menjelaskan teori – teori yang bersangkutan dengan judul tugas akhir.

BAB 3. Analisis dan Rancangan Sistem

Bab ini akan menjelaskan hasil dari Analisa dan rancangan aplikasi yang ditemukan untuk membantu dalam pembuatan dalam pembuatan *Website Booking* pada Bengkel Motor.

BAB 4. Implementasi

Bab ini akan menjelaskan bentuk implementasi pada *Website Booking* pada Bengkel Motor.

BAB 5. Pengujian

Bab ini digunakan untuk membahas dan menguji coba *Website Booking* pada Bengkel Motor serta hasil pengujian dari *Website Booking* pada Bengkel Motor.

BAB 6. Simpulan Dan Saran

Bab ini digunakan untuk simpulan dan saran yang bertujuan untuk memperbaiki segala kelemahan yang ada pada *Website Booking* pada Bengkel Motor.