

DAFTAR PUSTAKA

- [1] J. Hartono, dalam *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Central Java, Andi, 2000.
- [2] [Online]. Available: <http://dir.unikom.ac.id/s1-final-project/fakultas-teknik-dan-ilmu-komputer/teknik-informatika/2010/jbptunikompp-gdl-agungmulyo-21884/8-8daftar-1.pdf/ori/8-8daftar-1.pdf>. [Diakses 15 Juli 2016].
- [3] J. Briggs, *Management Reports & Dashboard Best Practice*, 2013.
- [4] Object Management Group, “Business Process Model and Notation Resource Page,” 9 June 2014. [Online]. Available: <http://www.omg.org/bpmn/index.htm>. [Diakses 12 Jan 2016].
- [5] R. C. Clark dan R. E. Mayer, *E-learning and the science of instruction: Proven guidelines for consumers and designers of multimedia learning*, 3rd penyunt., San Francisco, CA: Jossey-Bass, 2011.
- [6] D. M. Kroenke dan D. J. Auer, *Database Processing: Fundamentals, Design, and Implementation*, Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Education, Inc., 2012.
- [7] K. C. Laudon dan J. P. Laudon, *Management Information Systems: Managing the Digital Firms*, 12th penyunt., Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall, 2012.
- [8] T.-H. Wang, “Developing an assessment-centered e-Learning system for improving student learning effectiveness,” *Computers & Education*, vol. 73, pp. 189-203, 2014.
- [9] D. R. Shavkat, “Penerapan Data Mining untuk Memprediksi Fluktuasi Harga Saham Menggunakan Metode Classification dengan Teknik Decision Tree,” [Online]. Available: <http://elib.unikom.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=jbptunikompp-gdl-dadanshavk-26780>. [Diakses 1 Mar 2013].
- [10] [Online]. Available: <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/20211/3/Chapter%20II.pdf>.

[Diakses 16 Juli 2016].

- [11] Wahidin, “Jenis-Jenis Aplikasi SMS,” dalam *Aplikasi SMS dengan PHP Untuk Orang Awam*, Palembang, Maxikom, 2010, pp. 4-5.
- [12] D. B. Cahyanto, dalam *SMS Gateway*, Jakarta, PT.Elex Media Komputindo, 2003.
- [13] Wahidin, “Komponen Software,” dalam *Aplikasi SMS dengan PHP untuk Orang Awam*, Palembang, Maxikom, 2010, p. 16.
- [14] “Gammu,” [Online]. Available: <http://wammu.eu/gammu/>. [Diakses 23 Juli 2016].
- [15] “pengertian dan karakteristik customer relationship management crm,” [Online]. Available: <http://www.dosenpendidikan.com/>. [Diakses 16 Juli 2016].
- [16] A. M. Iqbal, “Analisis Marketing Pada Pizza Hut Delivery,” *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 1, no. 1, 2015.
- [17] V.Cossalter, dalam *Motorcycle Dynamic*, Lulu, 2006.
- [18] Astra Honda Motor, [Online]. Available: <http://www.hondacengkareng.com/jadwal-servis-berkala-motor-honda/>. [Diakses 25 November 2015].
- [19] “cloud indonesia,” [Online]. Available: <http://cloudindonesia.com/apa-itu-mobile-application/>. [Diakses 31 Agustus 2016].
- [20] S. M. Wardana, *Menjadi Master PHP dengan Framework Codeigniter*, Elex Media Komputindo, p. 3.
- [21] Wahidin, “Tahukah Anda?,” dalam *Aplikasi SMS dengan PHP untuk Orang Awam*, Palembang, Maxikom, 2010, pp. 2-3.

