

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan semakin berkembangnya teknologi komputer dan teknologi informasi. dahulu komputer hanya digunakan untuk menghitung seiring dengan kemajuan zaman, komputer mulai banyak digunakan dalam berbagai bidang. Misalnya pada bidang otomotif, kesehatan dan sebagainya. Salah satu contoh pemanfaatan teknologi informasi yaitu dapat digunakan sebagai sistem untuk mengolah data pada perusahaan. Sistem pengolahan data atau biasa disebut *dashboard* adalah suatu sistem komputer yang dirancang agar dapat melakukan pengolahan data menjadi laporan kepada *admin* secara otomatis. Salah satu contoh implementasi sistem *dashboard* pada bidang otomotif yaitu pengolahan laporan dari data SMS (*short message service*) yang dikirimkan oleh setiap dealer motor kepada pelanggan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dijabarkan pada bagian 1.1, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana mengembangkan aplikasi yang dapat menghimpun data menjadi laporan ?
2. Bagaimana melihat kinerja terhadap dealer cabang terhadap dealer pusat?
3. Bagaimana cara menghimpun data SMS menjadi *chart*?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan pembahasan dari perancangan program *dashboard* ini adalah sebagai berikut :

1. Mengembangkan aplikasi yang dapat mengolah data yang diberikan oleh dealer cabang secara otomatis.
2. Melaksanakan penilaian kinerja terhadap dealer pusat dengan cara kontrol laporan SMS yang dikirimkan kepada dealer pusat

3. Menganalisis data SMS yang telah diberikan oleh dealer cabang dan di buat chart secara otomatis oleh program.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari perancangan program *dashboard* ini adalah sebagai berikut :

1. Program *dashboard* yang di buat untuk mempermudah admin untuk mengelola data dari SMS.
2. Program *dashboard* hanya digunakan untuk mengolah data SMS dari setiap dealer untuk kemudian dijadikan presentase dan chart.
3. Program *dashboard* ini hanya dapat digunakan pada dealer motor pusat saja.

1.5 Sumber Data

Data – data yang diperoleh oleh penulis untuk program *dashboard* ini bersumber dari :

1. Jurnal “Perancangan Sistem Dashboard Untuk Monitoring Indikator Kerja Universitas” – Eva Haryanti & Endah Purwanti
2. Jurnal “Perancangan *Business Intelligence Dashboard* Berbasis Web Untuk Pemantauan Tingkat Keberhasilan Pembangunan Ketenagakerjaan” – Danang Yuli Setiawan

1.6 Sistematika Penyajian

BAB 1. Pendahuluan

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, sistematika penyajian, serta waktu dan tempat yang berhubungan dengan judul tugas akhir.

BAB 2. Kajian Teori

Bab ini akan menjelaskan teori–teori yang bersangkutan dengan judul tugas akhir.

BAB 3. Analisis dan Rancangan Sistem

Bab ini akan menjelaskan hasil dari analisa dan rancangan aplikasi yang ditemukan untuk membantu dalam pembuatan Sistem *Dashboard*.

BAB 4. Implementasi

Bab ini akan menjelaskan bentuk implementasi pada Sistem *Dashboard*.

BAB 5. Pengujian

Bab ini digunakan untuk membahas dan menguji coba Sistem *Dashboard* serta hasil pengujian dari Sistem *Dashboard*.

BAB 6. Simpulan Dan Saran

Bab ini digunakan untuk simpulan dan saran yang bertujuan untuk memperbaiki segala kelemahan yang ada pada sistem Sistem *Dashboard*.



