

ABSTRAK

Lautan Jaya Motor merupakan sebuah instansi yang menawarkan jasa service motor dan penjualan aksesoris maupun suku cadang motor. Seiring dengan perkembangan waktu, diperlukan peningkatan kualitas layanan terhadap konsumen. Kemajuan teknologi khususnya internet, berdampak kepada transaksi penjualan maupun pembelian yang dilakukan secara online yaitu *e-commerce*. Banyaknya pilihan barang yang ditawarkan seringkali membuat konsumen kesulitan dalam menentukan pilihan barang yang akan dibeli untuk itu diperlukan sistem yang dapat merekomendasikan barang kepada konsumen. Metode *collaborative filtering* dapat membantu sistem dalam mengambil keputusan dalam merekomendasikan barang. Selain itu juga, guna meningkatkan kualitas layanan terhadap konsumen, diperlukan sistem yang menyediakan forum bagi konsumen untuk melakukan tanya jawab atau sekedar menambah pengetahuan seputar kendaraan bermotor

Kata kunci : Sistem Informasi, *E-Commerce*, Rekomendasi Barang, *Collaborative Filtering*, Forum, Bengkel Lautan Jaya Motor Universitas Kristen Maranatha



ABSTRACT

Lautan Jaya Motor is a service agency that offers services and sales of motorcycle accessories and motorcycle parts. In the progress, the agency needs to increase the quality of services to consumers. Advances in technology, especially in the Internet, have an impact on the sale or purchase transactions done online by e-commerce. Because too many items that offer to consumers, it makes consumers confused to buy an item, for that the agency needs a system who can make good recommendations to consumers. Collaborative filtering method can help the system to make a decision for good recommendation. To improve the quality of service for consumers, a system that provides a forum for consumers to do a question and answer or just to increase knowledge about motorcycles.

Keyword : Information System, E-Commerce, Recommendation, Collaborative Filtering, Forum, Lautan Jaya Motor Workshop



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR TABEL.....	xxii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xxvii
DAFTAR SINGKATAN.....	xxix
DAFTAR ISTILAH	xxx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	4
1.5 Sumber Data.....	5
1.6 Sistematika Penyajian.....	6
BAB 2 KAJIAN TEORI.....	8
2.1 Sistem Informasi	8
2.2 PHP	8
2.3 HTML	8
2.4 Javascript.....	9

2.5 JQuery	9
2.6 CSS	9
2.7 Proses Bisnis	10
2.8 <i>Flowchart</i>	10
2.9 DFD	11
2.10 Kamus Data.....	12
2.11 PSPEC	12
2.12 MYSQL.....	12
2.13 <i>Collaborative Filtering</i>	12
BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	17
3.1 Analisis Proses Bisnis	17
3.1.1 Proses Bisnis Penjualan Barang.....	17
3.1.2 Proses Bisnis Service Kendaraan.....	19
3.2 <i>Entity Relationship Diagram</i>	21
3.3 <i>Relational Database</i>	22
3.3.1 Tabel User	23
3.3.2 Tabel Barang.....	23
3.3.3 Tabel Book_Service	23
3.3.4 Tabel Chart.....	24
3.3.5 Tabel Confirm_Pembayaran	24
3.3.6 Tabel Customer.....	25
3.3.7 Tabel detail_barang	25
3.3.8 Tabel detail_book_service	25
3.3.9 Tabel detail_wishlist.....	26
3.3.10 Tabel Diskon	26
3.3.11 Tabel forum_question.....	26

3.3.12 Tabel jenis_barang.....	27
3.3.13 Tabel Kecamatan.....	27
3.3.14 Tabel Komentar_Barang.....	27
3.3.15 Tabel Komentar_Forum.....	27
3.3.16 Tabel Kota.....	28
3.3.17 Tabel Merk.....	28
3.3.18 Tabel Montir.....	28
3.3.19 Tabel nomor_resi	28
3.3.20 Tabel Pengiriman.....	29
3.3.21 Tabel Pesanan	29
3.3.22 Tabel Provinsi.....	30
3.3.23 Tabel rate_barang.....	30
3.3.24 Tabel Refund.....	30
3.3.25 Tabel Retur	31
3.3.26 Tabel Role.....	31
3.3.27 Tabel Sale.....	31
3.3.28 Tabel Service.....	32
3.3.29 Tabel Spesifikasi.....	32
3.3.30 Tabel Supplier.....	32
3.3.31 Tabel Wishlist.....	33
3.4 Data Flow Diagram.....	34
3.4.1 Level 0	34
3.4.2 Level 1	35
3.4.3 Level 2.....	36
3.4.3.1 Level 2 Proses 2	36
3.4.3.2 Level 2 Proses 3	37

3.4.3.3 Level 2 Proses 4	38
3.4.3.4 Level 2 Proses 5	39
3.4.4	40
3.4.4.1 Level 3 Proses 2.1	40
3.4.4.2 Level 3 Proses 2.2	41
3.4.4.3 Level 3 Proses 2.3	42
3.4.4.4 Level 3 Proses 2.4	43
3.4.4.5 Level 3 Proses 2.5	44
3.4.4.6 Level 3 Proses 2.6	45
3.4.4.7 Level 3 Proses 2.7	46
3.4.4.8 Level 3 Proses 2.8	47
3.4.4.9 Level 3 Proses 3.1	48
3.4.4.10 Level 3 Proses 3.2	49
3.4.4.11 Level 3 Proses 3.3	50
3.4.4.12 Level 3 Proses 3.4	50
3.4.4.13 Level 3 Proses 3.5	51
3.4.4.14 Level 3 Proses 3.6	52
3.4.4.15 Level 3 Proses 4.1	53
3.4.4.16 Level 3 Proses 4.2	54
3.4.4.17 Level 3 Proses 4.3	55
3.4.4.18 Level 3 Proses 4.4	56
3.4.4.19 Level 3 Proses 4.5	56
3.4.4.20 Level 3 Proses 4.6	57
3.4.4.21 Level 3 Proses 4.7	57
3.5 Kemas Data	58
3.5.1 Data User	58

3.5.2 Data Barang	58
3.5.3 Data <i>Book Service</i>	58
3.5.4 Data Chart.....	59
3.5.5 Data Confirm Pembayaran	59
3.5.6 Data Customer.....	60
3.5.7 Data Detail Barang.....	60
3.5.8 Data Detail Service	61
3.5.9 Data Detail Wishlist.....	61
3.5.10 Data Diskon	61
3.5.11 Data Forum Question.....	62
3.5.12 Data Jenis Barang	62
3.5.13 Data Kecamatan	62
3.5.14 Data Komentar Barang.....	63
3.5.15 Data Komentar Forum.....	63
3.5.16 Data Kota.....	63
3.5.17 Data Merk.....	64
3.5.18 Data Montir.....	64
3.5.19 Data Nomor Resi.....	64
3.5.20 Data Pengiriman.....	65
3.5.21 Data Pesanan	65
3.5.22 Data Provinsi.....	65
3.5.23 Data <i>Rate</i> Barang	66
3.5.24 Data Refund.....	66
3.5.25 Data Retur	67
3.5.26 Data Role.....	67
3.5.27 Data Sale.....	67

3.5.28 Data Service.....	68
3.5.29 Data Spesifikasi.....	68
3.5.30 Data Data Supplier.....	68
3.5.31 Data Wishlist.....	69
3.6 PSPEC	70
3.6.1 Insert Barang.....	71
3.6.2 View Barang	71
3.6.3 Update Barang.....	71
3.6.4 Search Barang.....	72
3.6.5 Insert Jenis Barang.....	72
3.6.6 View Jenis Barang	72
3.6.7 Update Jenis Barang.....	73
3.6.8 Search Jenis Barang.....	73
3.6.9 Insert Montir	74
3.6.10 View Montir	74
3.6.11 Update Montir.....	74
3.6.12 Search Montir.....	74
3.6.13 Insert Sale.....	75
3.6.14 View Sale	75
3.6.15 Update Sale.....	76
3.6.16 Search Sale.....	76
3.6.17 Insert Diskon	76
3.6.18 View Diskon.....	77
3.6.19 Update Diskon	77
3.6.20 Search Diskon	78
3.6.21 Insert Supplier.....	78

3.6.22 View Supplier	78
3.6.23 Update Supplier	79
3.6.24 Search Supplier	79
3.6.25 Insert Merk	79
3.6.26 View Merk	80
3.6.27 Update Merk	80
3.6.28 Search Merk	80
3.6.29 Insert Service	81
3.6.30 View Service	81
3.6.31 Update Service	81
3.6.32 Search Service	82
3.6.33 Insert Retur	82
3.6.34 View Retur	82
3.6.35 Update Retur	83
3.6.36 Search Retur	83
3.6.37 Insert Pengiriman	84
3.6.38 View Pengiriman	84
3.6.39 Search Pengiriman	84
3.6.40 Insert Refund	85
3.6.41 View Refund	85
3.6.42 Search Refund	85
3.6.43 View Wishlist	86
3.6.44 Update Pesanan	86
3.6.45 View Pesanan	87
3.6.46 Search Pesanan	87
3.6.47 Update Book Service	87

3.6.48 View Book Service.....	88
3.6.49 Search Book Service	88
3.6.50 Insert Chart	88
3.6.51 View Chart.....	89
3.6.52 Update Chart.....	89
3.6.53 Insert Book Service	89
3.6.54 View Book Service.....	89
3.6.55 Insert Forum	90
3.6.56 View Forum.....	90
3.6.57 Update Forum	91
3.6.58 Insert Wishlist.....	91
3.6.59 View Wishlist.....	91
3.6.60 Update Wishlist.....	92
3.6.61 Insert Pesanan	92
3.6.62 View Pesanan.....	92
3.6.63 View Resi	92
3.6.64 Insert Rate Barang	93
3.6.65 View Rate Barang.....	93
3.7 Rancangan Disain Antarmuka	94
3.7.1 Halaman Utama	94
3.7.2 Halaman Laporan	95
3.8 Gambar 3.31 Rancangan UI Halaman Laporan.....	95
BAB 4 IMPLEMENTASI.....	96
4.1 Halaman Login.....	96
4.2 Halaman Admin	96
4.2.1 View Data Barang.....	96

4.2.2 Tambah Data Barang.....	97
4.2.3 Edit Data Barang	98
4.2.4 View Data Kategori Barang.....	99
4.2.5 Tambah Data Kategori Barang.....	99
4.2.6 Edit Data Kategori Barang.....	100
4.2.7 View Data Merk Barang	100
4.2.8 Tambah Data Merk Barang	101
4.2.9 Edit Data Merk Barang.....	102
4.2.10 View Data Diskon Barang	102
4.2.11 Tambah Data Diskon Barang	103
4.2.12 Edit Data Diskon Barang	103
4.2.13 View Sale Barang	104
4.2.14 View Data Supplier.....	105
4.2.15 Tambah Data Supplier.....	105
4.2.16 Edit Data Supplier.....	106
4.2.17 View Data Service	106
4.2.18 Tambah Data Service.....	107
4.2.19 Edit Data Service	107
4.2.20 View Data Penjualan	108
4.2.21 View Data Pengiriman	109
4.2.22 View Data Wishlist	109
4.2.23 View Data Resi.....	109
4.2.24 View Data Book Service	110
4.2.25 View Data Konfirmasi Pembayaran	110
4.2.26 Tambah Data Pengiriman	111
4.2.27 Tambah Data Retur.....	111

4.2.28 Tambah Data Refund	112
4.2.29 View Cancel Penjualan	112
4.2.30 View Data Member	113
4.3 Halaman Customer	114
4.3.1 Tambah Data Customer	114
4.3.2 View Tampilan Utama	115
4.3.3 View Data Forum	115
4.3.4 Tambah Data Forum	116
4.3.5 View Data Barang	117
4.3.6 View Data Chart	118
4.3.7 View Data Akun	118
4.3.8 Edit Password	119
4.3.9 View Data <i>Wishlist</i>	120
4.3.10 View Status Order	121
4.3.11 View <i>History</i> Pembelian	122
4.3.12 View Resi	122
4.3.13 View History Service	123
4.3.14 View Detail Pesanan	123
4.4 Halaman Login Gagal	125
BAB 5 PENGUJIAN	126
5.1 Pengujian Halaman Login	126
5.2 Pengujian Halaman Admin	126
BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN	132
6.1 Simpulan	132
6.2 Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	134



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar tabel <i>rating</i> barang	14
Gambar 2.2 Gambar rumus <i>collaborative filtering</i>	15
Gambar 2.3 Gambar Hasil Rekomendasi	16
Gambar 3.1 Gambar proses bisnis penjualan barang	18
Gambar 3.2 Gambar proses bisnis <i>service</i> kendaraan.....	20
Gambar 3.3 Gambar DFD level 0	34
Gambar 3.4 Gambar DFD level 1	35
Gambar 3.5 Gambar DFD level 2 Proses 2.....	36
Gambar 3.6 Gambar DFD Level 2 Proses 3	37
Gambar 3.7 Gambar DFD Level 2 Proses 4	38
Gambar 3.8 Gambar DFD Level 2 Proses 5	39
Gambar 3.9 Gambar DFD Level 3 Proses 2.1.....	40
Gambar 3.10 Gambar DFD Level 3 Proses 2.2	41
Gambar 3.11 Gambar DFD Level 3 Proses 2.3	42
Gambar 3.12 Gambar DFD 3 Proses 2.4	43
Gambar 3.13 Gambar DFD Level 3 Proses 2.5	44
Gambar 3.14 Gambar DFD Level 3 Proses 2.6	45
Gambar 3.15 Gambar DFD Level 3 Proses 2.7	46
Gambar 3.16 Gambar DFD Level 3 Proses 2.8	47
Gambar 3.17 Gambar DFD Level 3 Proses 3.1	48
Gambar 3.18 Gambar DFD Level 3 Proses 3.2	49
Gambar 3.19 Gambar DFD Level 3 Proses 3.3	50
Gambar 3.20 Gambar DFD Level 3 Proses 3.4	50
Gambar 3.21 Gambar DFD Level 3 Proses 3.5	51
Gambar 3.22 Gambar DFD Level 3 Proses 3.6	52
Gambar 3.23 Gambar DFD Level 3 Proses 4.1	53
Gambar 3.24 Gambar DFD Level 3 Proses 4.2	54
Gambar 3.25 Gambar DFD Level 3 Proses 4.3	55
Gambar 3.26 Gambar DFD Level 3 Proses 4.4	56
Gambar 3.28 Gambar DFD Level 3 Proses 4.6	57

Gambar 3.29 Gambar DFD Level 3 Proses 4.7	57
Gambar 3.30 Rancangan UI Halaman Utama	94
Gambar 3.31 Rancangan UI Halaman Laporan.....	95
Gambar 4.2 Halaman Login User	96
Gambar 4.4 Tampilan <i>view</i> data barang.....	97
Gambar 4.6 Tampilan form tambah data barang.....	98
Gambar 4.8 Tampilan form edit data barang.....	98
Gambar 4.10 Tampilan data kategori barang	99
Gambar 4.12 Tampilan form tambah kategori barang.....	100
Gambar 4.14 Tampilan <i>form</i> edit data kategori barang.....	100
Gambar 4.16 Tampilan <i>view</i> data barang	101
Gambar 4.18 Tampilan tambah merk barang	101
Gambar 4.20 Tampilan <i>form</i> edit data merk barang.....	102
Gambar 4.22 Tampilan <i>view</i> data diskon barang	103
Gambar 4.24 Tampilan form tambah data diskon barang.....	103
Gambar 4.26 Tampilan form edit data diskon barang	104
Gambar 4.28 Tampilan <i>view</i> data sale barang	104
Gambar 4.30 Tampilan <i>view</i> data supplier	105
Gambar 4.32 Tampilan form tambah data supplier	106
Gambar 4.34 Tampilan form edit data supplier	106
Gambar 4.36 Tampilan <i>view</i> data service.....	107
Gambar 4.38 Tampilan form tambah data service	107
Gambar 4.40 Tampilan form edit data service.....	108
Gambar 4.42 Tampilan <i>view</i> data penjualan.....	108
Gambar 4.44 Tampilan <i>view</i> data pengiriman	109
Gambar 4.46 Tampilan <i>view</i> data wishlist	109
Gambar 4.48 Tampilan <i>view</i> data resi	110
Gambar 4.50 Tampilan <i>view</i> data book service.....	110
Gambar 4.52 Tampilan <i>view</i> data konfirmasi pembayaran	111
Gambar 4.54 Tampilan form tambah data pengiriman.....	111
Gambar 4.56 Tampilan form tambah data retur	112
Gambar 4.58 Tampilan form tambah data refund.....	112

Gambar 4.60 Tampilan <i>view</i> data cancel penjualan	113
Gambar 4.62 Tampilan <i>view</i> data member.....	113
Gambar 4.64 Tampilan <i>form</i> tambah data customer	114
Gambar 4.66 Tampilan halaman utama customer setelah login	115
Gambar 4.68 Tampilan <i>view</i> data forum	116
Gambar 4.70 Tampilan <i>form</i> tambah data forum	117
Gambar 4.72 Tampilan <i>view</i> data barang	118
Gambar 4.74 Tampilan <i>view</i> data chart.....	118
Gambar 4.76 Tampilan <i>view</i> data akun.....	119
Gambar 4.78 Tampilan <i>form</i> edit password.....	120
Gambar 4.80 Tampilan <i>view</i> data <i>wishlist</i>	121
Gambar 4.82 Tampilan <i>view</i> status order	122
Gambar 4.84 Tampilan <i>view history</i> Pembelian.....	122
Gambar 4.86 Tampilan <i>view</i> resi	123
Gambar 4.88 Tampilan <i>view history service</i>	123
Gambar 4.90 Tampilan <i>view detail</i> pesanan.....	124
Gambar 4.92 Tampilan login gagal.....	125

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 simbol - simbol <i>flowchart</i>	10
Tabel 2.2 simbol - simbol DFD	11
Tabel 3.1 Tabel User	23
Tabel 3.2 Tabel Barang.....	23
Tabel 3.3 Tabel book_service	23
Tabel 3.4 Tabel chart.....	24
Tabel 3.5 Tabel confirm_pembayaran.....	24
Tabel 3.6 Tabel customer.....	25
Tabel 3.7 Tabel detail_barang.....	25
Tabel 3.8 Tabel detail_book_service.....	25
Tabel 3.9 Tabel detail_wishlist.....	26
Tabel 3.10 Tabel diskon	26
Tabel 3.11 Tabel forum_question.....	26
Tabel 3.12 Tabel jenis_barang.....	27
Tabel 3.13 Tabel kecamatan.....	27
Tabel 3.14 Tabel komentar_barang.....	27
Tabel 3.15 Tabel komentar_forum.....	27
Tabel 3.16 Tabel Kota.....	28
Tabel 3.17 Tabel merk	28
Tabel 3.18 Tabel montir	28
Tabel 3.19 Tabel nomor_resi	29
Tabel 3.20 Tabel pengiriman	29
Tabel 3.21 Tabel pesanan.....	29
Tabel 3.22 Tabel provinsi	30
Tabel 3.23 Tabel rate_barang.....	30
Tabel 3.24 Tabel refund.....	30
Tabel 3.25 Tabel retur	31
Tabel 3.26 Tabel role.....	31
Tabel 3.27 Tabel sale.....	31
Tabel 3.28 Tabel service.....	32

Tabel 3.29 Tabel Spesifikasi	32
Tabel 3.30 Tabel Supplier	32
Tabel 3.31 Tabel Wishlist	33
Tabel 3.32 Kamus Data User	58
Tabel 3.33 Kamus Data Barang	58
Tabel 3.34 Kamus Data book service	58
Tabel 3.35 Kamus Data chart.....	59
Tabel 3.36 Kamus Data confirm pembayaran.....	59
Tabel 3.37 Kamus Data Customer.....	60
Tabel 3.38 Kamus Data detail barang.....	60
Tabel 3.39 Kamus Data detail service.....	61
Tabel 3.40 Kamus Data detail wishlist.....	61
Tabel 3.41 Kamus Data diskon.....	61
Tabel 3.42 Kamus Data forum question	62
Tabel 3.43 Kamus Data Jenis Barang.....	62
Tabel 3.44 Kamus Data Kecamatan.....	62
Tabel 3.45 Kamus Data Barang	63
Tabel 3.46 Kamus Data Komentar Forum	63
Tabel 3.47 Kamus Data Kota	63
Tabel 3.48 Kamus Data Merk.....	64
Tabel 3.49 Kamus Data Montir.....	64
Tabel 3.50 Kamus Data Nomor Resi	64
Tabel 3.51 Kamus Data Pengiriman	65
Tabel 3.52 Kamus Data Pesanan.....	65
Tabel 3.53 Kamus Data Provinsi	66
Tabel 3.54 Kamus Data <i>Rate</i> Barang.....	66
Tabel 3.55 Kamus Data Refund	66
Tabel 3.56 Kamus Data Retur.....	67
Tabel 3.57 Kamus Data Role	67
Tabel 3.58 Kamus Data Sale	67
Tabel 3.59 Kamus Data Service	68
Tabel 3.60 Kamus Data Spesifikasi	68

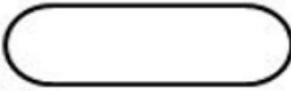
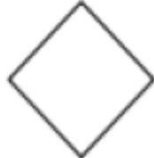
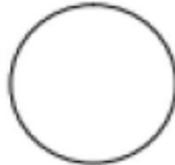
Tabel 3.61 Kamus Data barang Supplier	68
Tabel 3.62 Kamus Data Wishlist	69
Tabel 3.63 PSPEC <i>Insert</i> Barang.....	71
Tabel 3.64 PSPEC <i>View</i> Barang	71
Tabel 3.65 PSPEC <i>Update</i> Barang.....	71
Tabel 3.66 PSPEC <i>Search</i> Barang.....	72
Tabel 3.67 PSPEC <i>Insert</i> Jenis Barang	72
Tabel 3.68 PSPEC <i>View</i> Jenis Barang.....	72
Tabel 3.69 PSPEC <i>Update</i> Jenis Barang	73
Tabel 3.70 PSPEC <i>Search</i> Jenis Barang.....	73
Tabel 3.71 PSPEC <i>Insert</i> Montir	74
Tabel 3.72 PSPEC <i>View</i> Montir.....	74
Tabel 3.73 PSPEC <i>Update</i> Montir	74
Tabel 3.74 PSPEC <i>Search</i> Montir	75
Tabel 3.75 PSPEC <i>Insert</i> Sale	75
Tabel 3.76 PSPEC <i>View</i> Sale	75
Tabel 3.77 PSPEC <i>Update</i> Sale	76
Tabel 3.78 PSPEC <i>Search</i> Sale	76
Tabel 3.79 PSPEC <i>Insert</i> Diskon.....	76
Tabel 3.80 PSPEC <i>View</i> Diskon	77
Tabel 3.81 PSPEC <i>Update</i> Diskon.....	77
Tabel 3.82 PSPEC <i>Search</i> Diskon.....	78
Tabel 3.83 PSPEC <i>Insert</i> Supplier	78
Tabel 3.84 PSPEC <i>Insert</i> Supplier	78
Tabel 3.85 PSPEC <i>Update</i> Supplier.....	79
Tabel 3.86 PSPEC <i>Search</i> Supplier	79
Tabel 3.87 PSPEC <i>Insert</i> Merk	79
Tabel 3.88 PSPEC <i>View</i> Merk.....	80
Tabel 3.89 PSPEC <i>Update</i> Merk	80
Tabel 3.90 PSPEC <i>Search</i> Merk	80
Tabel 3.91 PSPEC <i>Insert</i> Service	81
Tabel 3.92 PSPEC <i>View</i> Service	81

Tabel 3.93 PSPEC <i>Update Service</i>	81
Tabel 3.94 PSPEC <i>Search Service</i>	82
Tabel 3.95 PSPEC <i>Insert Retur</i>	82
Tabel 3.96 PSPEC <i>View Retur</i>	83
Tabel 3.97 PSPEC <i>Update Retur</i>	83
Tabel 3.98 PSPEC <i>Search Retur</i>	83
Tabel 3.99 PSPEC <i>Insert Pengiriman</i>	84
Tabel 3.100 PSPEC <i>View Pengiriman</i>	84
Tabel 3.101 PSPEC <i>Search Pengiriman</i>	84
Tabel 3.102 PSPEC <i>Insert Refund</i>	85
Tabel 3.103 PSPEC <i>View Refund</i>	85
Tabel 3.104 PSPEC <i>Search Refund</i>	85
Tabel 3.105 PSPEC <i>View Wishlist</i>	86
Tabel 3.106 PSPEC <i>Insert Pesanan</i>	86
Tabel 3.107 PSPEC <i>View Pesanan</i>	87
Tabel 3.108 PSPEC <i>Search Pesanan</i>	87
Tabel 3.109 PSPEC <i>Insert Book Service</i>	87
Tabel 3.110 PSPEC <i>View Book Service</i>	88
Tabel 3.111 PSPEC <i>Search Book Service</i>	88
Tabel 3.112 PSPEC <i>Insert Chart</i>	88
Tabel 3.113 PSPEC <i>View Chart</i>	89
Tabel 3.114 PSPEC <i>Update Chart</i>	89
Tabel 3.115 PSPEC <i>Insert Book Service</i>	89
Tabel 3.116 PSPEC <i>View Book Service</i>	90
Tabel 3.117 PSPEC <i>Insert Forum</i>	90
Tabel 3.118 PSPEC <i>View Forum</i>	90
Tabel 3.119 PSPEC <i>Update Forum</i>	91
Tabel 3.120 PSPEC <i>Insert Wishlist</i>	91
Tabel 3.121 PSPEC <i>View Wishlist</i>	91
Tabel 3.122 PSPEC <i>Update Wishlist</i>	92
Tabel 3.123 PSPEC <i>Insert Pesanan</i>	92
Tabel 3.124 PSPEC <i>View Pesanan</i>	92

Tabel 3.125 PSPEC View Resi	93
Tabel 3.126 PSPEC <i>Insert</i> Rate Barang.....	93
Tabel 3.127 PSPEC <i>view</i> Rate Barang.....	93
Tabel 5.1 Tabel pengujian halaman login	126
Tabel 5.2 Tabel pengujian halaman admin	126



DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart	Titik Terminal		Menunjukkan awal dan akhir dari suatu proses
Flowchart	Dokumen		Sebuah dokumen atau laporan. Dokumen dapat dibuat dengan tangan atau dicetak oleh computer.
Flowchart	Operasi Manual		Menunjukkan proses yang dikerjakan secara manual
Flowchart	Keputusan		Sebuah tahap pembuatan keputusan, digunakan dalam bagan alir program komputer untuk menunjukkan cabang bagi alternatif cara.
Flowchart	Typing Verifying		Menunjukkan pemasukan data ke dalam computer melalui perangkat terminal input / output
DFD	Proses		Menunjukkan kegiatan atau kerja yang dilakukan oleh organisasi, mesin, atau computer.
DFD	Entitas Luar		Menunjukkan bagian luar yang terlibat.
DFD	Arus Data		Menunjukkan arah dari aliran data.
DFD	Penyimpan data		Menunjukkan simpanan dari data yang dapat berupa satu file atau

			database di sistem infomasi.
--	--	--	------------------------------

Referensi:

Notasi/ Lambang Flowchart



DAFTAR SINGKATAN

DFD	Data Flow Diagram
ERD	Entity Relationship Diagram
SI	Sistem Informasi



DAFTAR ISTILAH

Bengkel	sebuah bangunan yang menyediakan ruang dan peralatan untuk melakukan konstruksi atau manufaktur, dan/atau memperbaiki benda.
---------	--

