

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Seiring dengan perkembangan zaman yang semakin maju, pemenuhan akan kebutuhan sistem informasi bagi semua jenis organisasi berkembang pesat. Penerapan teknologi informasi dinilai sebagai sebuah solusi yang mampu meningkatkan kemampuan perusahaan di dalam persaingannya dan meningkatkan profit perusahaannya. Hal ini membuat teknologi informasi memiliki peranan yang penting sehingga dibutuhkan suatu perencanaan dengan pengimplementasian yang baik.

Peranan teknologi informasi ini tentunya harus diimbangi dengan pengaturan dan pengelolaan yang tepat, sehingga resiko-resiko yang akan membawa dampak kerugian dapat dihindari. Kerugian tersebut melingkupi hilangnya data, kebocoran data, informasi yang tersedia tidak akurat disebabkan oleh pemrosesan data yang salah sehingga integritas data tidak dapat dipertahankan lagi. Tentunya hal-hal tersebut dapat mempengaruhi pengambilan keputusan, termasuk mempengaruhi efektivitas dan efisiensi dalam pencapaian tujuan serta strategi perusahaan.

Sehubungan dengan hal tersebut, diperlukan mekanisme dasar yang dapat membantu pimpinan untuk mengevaluasi mengarahkan dan memantau pemanfaatan IT dalam suatu organisasi. Analisis ini mengacu pada ISO 38500 dimana bisa memberikan evaluasi terhadap keadaan tata kelola Teknologi Informasi dari PT. Rahman Abdijaya perusahaan yang bergerak di bidang pertambangan batu bara, yang juga bisa untuk masukan dalam pengelolaan di masa mendatang.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan Berdasarkan uraian yang telah dijabarkan dalam latar belakang masalah, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana kesesuaian PT.Rahman Abdijaya pada prinsip-prinsip ISO 38500 ?

2. Bagaimana *rating* kesesuaian PT. Rahman Abdijaya dalam implementasi ISO 38500 di setiap prinsipnya ?

### 1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan Berdasarkan rumusan masalah terdapat tujuan pembahasan sebagai berikut:

1. Mengetahui kondisi tata kelola IT dengan melakukan *assessment* terhadap kesesuaian prinsip-prinsip ISO 38500.
2. Melakukan evaluasi terhadap hasil *assessment* untuk mengetahui *rating* PT. Rahman Abdijaya dalam implementasi tiap prinsip ISO 38500.

### 1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari tugas akhir analisa penerapan tata kelola teknologi informasi pada PT. Rahman Abdijaya adalah sebagai berikut :

1. Menganalisa pengelolaan teknologi informasi pada bidang operasional PT. Rahman Abdijaya mengacu pada ISO/IEC 38500.
2. Analisis dilakukan di bagian operasional pada PT. Rahman Abdijaya untuk mengetahui kontribusi positif Teknologi Informasi bagi performasinya.
3. Prinsip yang digunakan dalam ISO/IEC 38500 adalah sebagai berikut :
  - *Responsibility* individual ataupun kelompok memahami dan menerima tanggung jawab mereka dalam rangka mematuhi penyediaan dan permintaan TI.
  - *Strategy* merencanakan kemampuan TI saat ini dan juga untuk masa mendatang.
  - *Acquisition* TI dilakukan untuk alasan yang valid, berlandaskan pada keperluan dan analisa, dengan pembuatan keputusan yang jelas dan transparan.
  - *Performance* TI sangat cocok dengan tujuan, yaitu mendukung PT. Rahman Abdijaya pada bagian operasional.
  - *Conformance* TI tunduk pada undang-undang regulasi yang ada. Kebijakan dan praktek-prakteknya telah didefinisikan, diimplementasikan dan ditegaskan dengan jelas.

- *Human behavior* praktik dan keputusan penggunaan TI menunjukkan adanya kecocokan dengan perilaku manusia, termasuk kebutuhan saat ini dan yang sedang berkembang dari semua orang-orang terlibat dalam proses.

### 1.5 Sumber Data

Sumber data dari pelaksanaan tugas akhir ini berasal dari *email*, telepon dan observasi langsung pada PT. Rahman Abdijaya dan bagian teori bersumber dari internet seperti *e-book*, *website* serta *jurnal*.

### 1.6 Sistematika Penyajian

#### BAB 1. PENDAHULUAN

Berisikan latar belakang tugas akhir, rumusan masalah, tujuan pembahasan, sumber data, dan ruang lingkup tugas akhir.

#### BAB 2. KAJIAN TEORI

Berisikan teori-teori yang digunakan dalam pengerjaan tugas akhir.

#### BAB 3. ANALISIS DAN EVALUASI

Berisikan langkah analisis dan hasil analisis pada PT. Rahman Abdijaya berdasarkan ISO/IEC 38500.

#### BAB 4. SIMPULAN DAN SARAN

Berisikan simpulan dan saran oleh penulis.