

ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan zaman yang semakin maju, pemenuhan akan kebutuhan sistem informasi bagi semua jenis organisasi berkembang pesat. Penerapan teknologi informasi dinilai sebagai sebuah solusi yang mampu meningkatkan kemampuan perusahaan dalam persaingan dan meningkatkan profit perusahaan. Peranan teknologi ini harus diimbangi dengan pengelolaan dan pengaturan yang tepat sehingga dapat menghindari resiko-resiko yang akan membawa dampak kerugian bagi perusahaan. Sehubungan dengan hal tersebut diperlukan mekanisme dasar yang dapat membantu mengevaluasi dan mengarahkan organisasi dalam pengelolaan teknologi informasi. ISO/IEC 38500 merupakan standar tata kelola teknologi informasi yang menyediakan prinsip-prinsip yang bertujuan membantu pemimpin untuk mengevaluasi mengarahkan dan memantau pemanfaatan IT di dalam suatu organisasi. Penelitian menggunakan metode observasi langsung sangat disarankan dalam analisis standar ISO/IEC 38500. Analisis penerapan tata kelola IT dengan menggunakan ISO/IEC 38500 terhadap PT. Rahman Abdijaya layak mendapatkan nilai *somewhat applied* untuk kesesuaian dalam setiap prinsipnya.

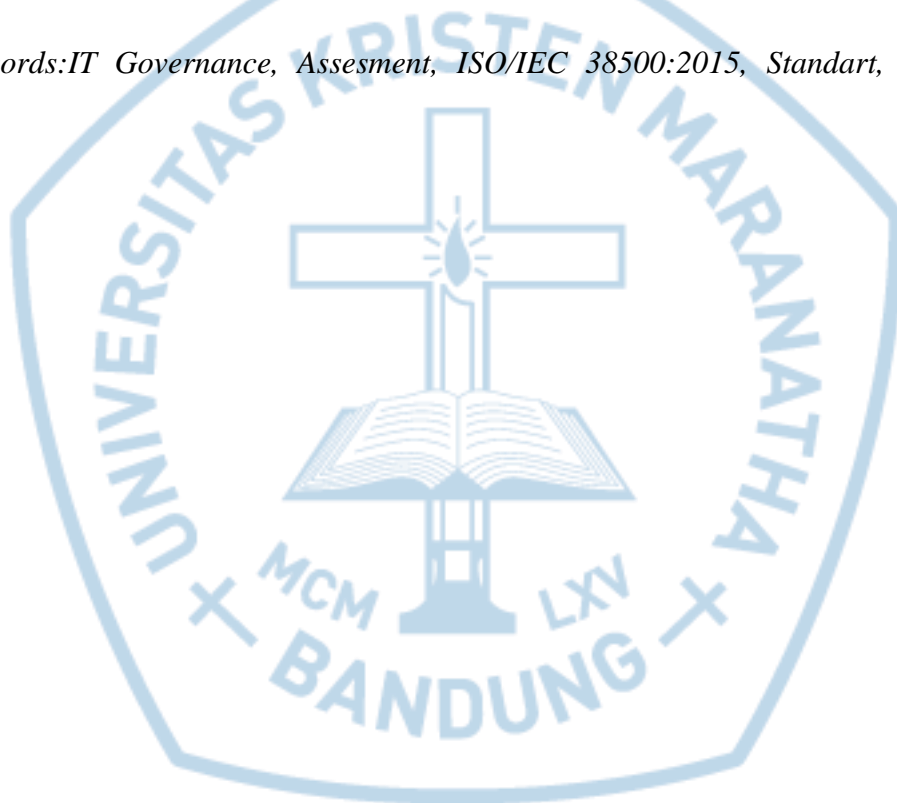
Kata kunci : Tata kelola IT, Penilaian, ISO/IEC 38500:2015, Standar, Rating



ABSTRACT

Along with the development advanced, fulfillment of information system requirement of all type organization is growing faster as well. Application of information technology is rated as a solution which is able to improve company's competitiveness capabilities and increase profit. Role of technology must be balanced with appropriate managing and setting to avoid risks that might be lead to company's loss. In connection with these basic mechanism is needed to help evaluating and directing organization in managing information technology. ISO/IEC 38500 is a standard information technology governance which provides helpful principles for leader to evaluate, direct, and supervise IT utilization in an organization. Research using direct observation is suggessted in an analysis of ISO/IEC 38500 standard. Analysis of IT governance application using ISO/IEC 38500 in PT. Rahman Abdijaya is decent to get 'somewhat applied' score for compatibility for each principles.

Keywords:IT Governance, Assesment, ISO/IEC 38500:2015, Standart, Rating



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	13
1.1 Latar Belakang	13
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Pembahasan	14
1.4 Ruang Lingkup.....	14
1.5 Sumber Data.....	15
1.6 Sistematika Penyajian	15
BAB 2 KAJIAN TEORI	16
2.1 Sistem.....	16
2.2 Informasi	16
2.3 Sistem Informasi	16
2.4 Tata Kelola IT	17
2.5 Standar Tata Kelola IT	17

2.6 ISO/IEC 38500:2015.....	19
2.6.1 Scope ISO/IEC 35800:2015.....	19
2.6.2 Model ISO/IEC 38500:2015	20
2.6.3 Prinsip ISO/IEC 38500:2015	21
2.6.4 Rating Prinsip ISO/IEC 38500:2015.....	23
BAB 3 ANALISIS DAN evaluasi.....	24
3.1 Langkah analisis.....	24
3.2 <i>Internal environment</i>	25
3.3 <i>External environment</i> :.....	28
3.4 Skala penilaian dan kriteria penilaian.....	30
3.4.1 Tabel skala penilaian.....	30
3.4.2 Tabel kriteria prinsip.....	31
3.5 Penilaian dan <i>rating</i>	34
BAB 4 simpulan dan saran.....	41
4.1 Simpulan	41
4.2 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN A <i>RESPONSIBILITY</i>	A-1
LAMPIRAN B <i>STRATEGY</i>	B-1
LAMPIRAN C <i>ACQUISITION</i>	C-3
LAMPIRAN D <i>PERFORMANCE</i>	D-5
LAMPIRAN E <i>CONFORMANCE</i>	E-8
LAMPIRAN F <i>HUMAN BEHAVIOUR</i>	F-10

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model tata kelola TI menurut ISO/IEC 38500:2015.....	20
2.2 Rating Prinsip ISO/IEC 38500/2015.....	23



DAFTAR TABEL

3.1 Tabel skala penilaian.....	30
3.2 Kriteria prinsip <i>responsibility</i>	31
3.3 Kriteria prinsip <i>strategy</i>	32
3.4 Kriteria prinsip <i>acquisition</i>	32
3.5 Kriteria prinsip <i>performance</i>	33
3.6 Kriteria prinsip <i>conformance</i>	33
3.7 Kriteria prinsip <i>human behavior</i>	34



DAFTAR SINGKATAN

ISO	<i>International Organization for Standardization</i>
IT	<i>Information technology</i>
SI	Sistem Informasi
SOP	Standar Operasional Prosedur
MOM	<i>Minute of Meeting</i>



DAFTAR ISTILAH

<i>Able and Care</i>	Mengutamakan kerjasama dalam penyelesaian masalah
<i>Back up</i>	Memindah atau menyalin data yang telah tersimpan di dalam hard disk
<i>Budget Training</i>	Dana anggaran pelatihan
<i>Culture</i>	Budaya
<i>Cost</i>	Biaya pengeluaran
<i>Hardware</i>	Perangkat keras
<i>Holistic</i>	Cara pandang yang menyatakan keseluruhan sebagai suatu kesatuan yang lebih penting dari bagian-bagiannya
<i>Good mining practice</i>	suatu kegiatan pertambangan yang mentaati aturan, terencana dengan baik, menerapkan teknologi yang sesuai yang berlandaskan pada efektifitas dan efisiensi
<i>Maturitas</i>	Kematangan atau kedewasaan
<i>Network</i>	Jaringan
<i>Software</i>	Perangkat lunak
<i>Shareholder</i>	Seseorang atau kelompok yang memiliki saham financial di suatu perusahaan
<i>Skill</i>	Keterampilan
<i>Stakeholder</i>	Kelompok atau komunitas yang memiliki kepentingan terhadap suatu organisasi
<i>Tone at the top</i>	Ritme, kebijakan dari organisasi tingkat atas
<i>User</i>	Pengguna