

**ANALISIS SISTEM INFORMASI PADA KANTOR
PUSAT PT. POS INDONESIA (PERSERO)
BANDUNG MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*
COBIT 5**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam
Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi
S1 Sistem Informasi Universitas Kristen Maranatha

Oleh

Chris Yolanda

1173046



**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2016

PRAKATA

Penulis panjatkan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas ijin dan penyertaannya laporan Tugas Akhir (TA) yang berjudul Analisis Sistem Informasi Pada PT. Pos Indonesia (PERSERO) Bandung Menggunakan *Framework* Cobit 5 dapat diselesaikan dengan baik.

Pembuatan laporan ini bertujuan untuk memenuhi mata seminar tugas akhir sebagai syarat kelulusan untuk meraih gelar S1. Penulis memilih judul Analisis Sistem Informasi Pada PT. Pos Indonesia (PERSERO) Bandung Menggunakan *Framework* Cobit 5 karena hasil dari analisis adalah sebuah laporan yang dapat digunakan untuk membantu memperbaiki manajemen operasional yang sebelumnya.

Penulis mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan laporan STA ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Diana Trivena Y., S. Kom, M.T. selaku pembimbing TA yang selalu mendampingi, memberi perbaikan, saran, serta membimbing penulis dalam penulisan laporan TA sehingga laporan ini dapat selesai dengan baik. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

Ucapan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa

1. Bapak Dr. Hapnes Toba, M. Sc. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Maranatha
2. Bapak Niko Ibrahim, S.Kom., MIT. selaku Ketua Jurusan S1 Sistem Informasi
3. Ibu Diana Trivena Y., S.Kom., MT, selaku dosen pembimbing yang senantiasa dengan sabar menuntun dan memberikan banyak saran dalam menyelesaikan TA
4. Ibu Doro Edi, S.T., M. Kom. selaku dosen wali sistem informasi angkatan 2011 dan koordinator seminar tugas akhir S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi yang selalu memberikan arahan dan panduan untuk menyelesaikan TA
5. Bapak Sony dan Bapak Bella selaku pembimbing lapangan dari PT.POS yang senantiasa sabar dan memberikan arahan-arahan serta meluangkan waktu untuk membantu kelancaran laporan TA

6. Seluruh staff lab IT yang membantu kelancaran TA
7. Keluarga, terutama mama dan papa yang selalu mendukung penulis, memberikan semangat dan doa untuk dapat menyelesaikan laporan ini
8. Jessica Novia sebagai pacar penulis yang selalu mendukung saya untuk selalu semangat mengerjakan laporan ini dengan sebaik-baiknya
9. Teman-teman yang selalu mendampingi penulis selama pembuatan laporan TA

Walaupun sudah berusaha menghindari kesalahan, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari laporan ini masih banyak kekurangan, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan ini.

Bandung, 14 September 2016

Chris Yolanda