

**ANALISIS SISTEM INFORMASI PADA KANTOR
PUSAT PT. POS INDONESIA (PERSERO) KOTA
BANDUNG MENGGUNAKAN
COBIT 5**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam
Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi
S1 Sistem Infomasi Universitas Kristen Maranatha

Oleh

Dwi Heryanto

1173032



**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2016

PRAKATA

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Rahmat-Nya Penulis dapat menyelesaikan Karya ilmiah ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan Akademik Jurusan S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha dengan judul “ANALISIS SISTEM INFORMASI PADA KANTOR PUSAT PT.POS INDONESIA (PERSERO) KOTA BANDUNG MENGGUNAKAN COBIT 5”

Penulis menyadari banyak kesulitan dan hambatan yang dihadapi dalam proses penulisan laporan seminar tugas akhir ini, namun berkat kerja keras, do’a, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya laporan ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa penulisan dan penulisan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan baik ditinjau dari kalimat maupun materinya.

Hal ini mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Walaupun demikian usaha yang maksimal telah dilakukan dalam penyelesaian laporan ini agar dapat memenuhi harapan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis, umumnya bagi pembaca sehingga kritik dan saran demi perbaikan sangat diharapkan.

Pada kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Hapnes Toba, M. SC. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi.
2. Bapak Niko Ibrahim, S.Kom., MIT., selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi
3. Ibu Diana Trivena Y., S.Kom., MT, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing dan memberikan saran dalam menyelesaikan Seminar Tugas Akhir.

4. Ibu Doro Edi,S.T ., M. Kom. sebagai wali kelas yang sudah banyak membantu penulis dan memberikan saran yang baik kepada penulis.
5. Bapak Nasrudin dan bapak sohirun selaku pembimbing dari Kantor Pusat PT.POS Indonesia (persero) kota Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk melakukan pengamatan sampai diselesaikannya Laporan Tugas Akhir.
6. Seluruh dosen dan Staff Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan yang sangat membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Mamah, Bapak, kaka, r.futri mega dan om wasdi yang telah memberikan doa, dukungan baik moril maupun materi yang tiada henti.
8. Semua sahabat di jurusan sistem informasi, teman-teman satu kosan yang selalu memberi *support* dan mendoakan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu Penulis dalam pelaksanaan dan pembuatan Laporan Tugas Akhir.

Bandung, 6 Desember, 2016

Dwi Heryanto