

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini, perkembangan zaman menuntut perusahaan untuk bekerja lebih lagi agar dapat mengikuti perkembangan yang ada, salah satunya dengan meningkatkan teknologi, namun dengan berkembangnya teknologi, akan membentuk terjadinya risiko yang baru dan yang tidak lazim dihadapi perusahaan dan dibutuhkan untuk dilakukannya evaluasi yang salah satunya menggunakan *Manage risk APO12*.

PT. Pos Indonesia adalah suatu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang. Saat ini, PT. Pos Indonesia telah mampu menunjukkan kreatifitasnya dalam pengembangan bidang pengiriman barang Indonesia dengan memanfaatkan *infrastruktur* jejaring yang dimilikinya yakni mencapai sekitar 24 ribu titik layanan yang menjangkau 100 persen kota atau kabupaten.

Berkembangnya teknologi informasi di PT. Pos Indonesia akan meningkatkan terjadinya risiko di bidang teknologi informasi dan untuk menanggapi hal tersebut PT. Pos Indonesia membutuhkan suatu kerangka kerja yang akan dijadikan kerangka dalam implementasi sistem informasi yang bertujuan untuk meminimalisir terjadinya risiko atau pun menyiapkan diri untuk menerima risiko yang tidak dapat *diminimalisir* atau dihilangkan. Untuk selanjutnya nama perusahaan digunakan adalah PT. Pos.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian adalah bagaimana melakukan penilaian *capability level* manajemen risiko IT pada instansi/kantor Pusat PT. POS Indonesia (Persero) kota Bandung?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan pembahasan dari penelitian ini adalah menentukan *capability level* manajemen risiko IT pada instansi/kantor Pusat PT. POS Indonesia (Persero) kota Bandung

1.4 Ruang Lingkup

Ruang Lingkup yang dilakukan terhadap analisis pada proses pengerjaan adapun metode atau framework yang digunakan adalah:

1. Analisis hanya dilakukan di kantor Pusat PT.POS Indonesia (Persero) kota Bandung yang berda di jl.Banda no 30, Bandung, Jawa Barat.
2. Analisis menggunakan *Framework* COBIT 5.
3. Adapun proses – proses yang akan digunakan pada COBIT 5 sebagai berikut :

➤ *APO12 manage Risk*

Control Objective

- APO12-BP1 Collect data.
- APO12-BP2 Analyserisk.
- APO12-BP3 Maintain risk profile.
- APO12-BP4 Articulate risk.
- APO12-BP5 Define a *risk management* action portofolio
- APO12-BP6 Respond to risk.

1.5 Sumber Data

Tahap pengumpulan data untuk mengidentifikasi masalah data laporan Tugas Akhir diperoleh dari :

1. Observasi dan Wawancara
Yaitu tahap pengumpulan data – data terkait APO12 dengan cara berkomunikasi dan melakukan pengamatan secara langsung di Kantor pusat PT.POS Indonesia (Persero) kota Bandung
2. Studi Kepustakaan
Yaitu dengan cara pengumpulan data dengan membaca dan mempelajari buku pedoman yang sesuai dengan topik pembahasan.
3. Study Internet

Yaitu dengan cara melakukan *browsing* untuk melakukan pengamatan pada situs yang terkait dengan topik bahasan.

4. Diskusi dan Konsultasi

Yaitu metode yang dilakukan dengan cara berdiskusi dengan pembimbing *ekternal/internal* untuk memberikan saran.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian yang digunakan dalam analisis ini antara lain:

1. BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

2. BAB 2. LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang digunakan oleh penulis dalam melakukan analisis.

3. BAB 3. ANALISIS DAN EVALUASI

Bab ini membahas mengenai proses yang dilakukan dalam mengimplementasikan *Framework COBIT 5 pada PT POS*

4. BAB 4. SIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab ini akan dibahas mengenai kesimpulan dan saran dari hasil implementasi penelitian yang telah dilakukan