

ABSTRAK

E-Commerce atau perdagangan online sudah menjadi sesuatu yang normal, orang membeli barang langsung dari *website* tanpa harus bergerak sedikit pun, *e-commerce* menggunakan perantara internet untuk melakukan transaksi jual beli barang, jasa, iklan, dan masih banyak lagi.

Tempat *laundry* dan isi ulang air minum ‘Queen Cling & King Water’ dengan bisnis yang menjangkau orang-orang di wilayah yang sangat terbatas perlu mengekspansi melalui internet untuk menjangkau lebih luas dan memperluas bisnis tersebut, oleh karena itu dirancang dan dikembangkanlah situs web *e-commerce* yang menerima pesanan secara online baik jasa pengisian air minum dan/atau pencucian pakaian. Situs web ini memiliki fitur kritik dan saran bagi pelanggan, *email gateway* untuk mengirim notifikasi kepada pelanggan, *print* nota dan laporan, potongan atau *voucher* diskon bagi pelanggan, dan lain-lain. Hasil akhir dari pengembangan ini adalah web *e-commerce* yang sederhana dan mudah dimengerti bagi orang awam.

Kata kunci: *e-commerce*, internet, jasa, *laundry*, *online*.

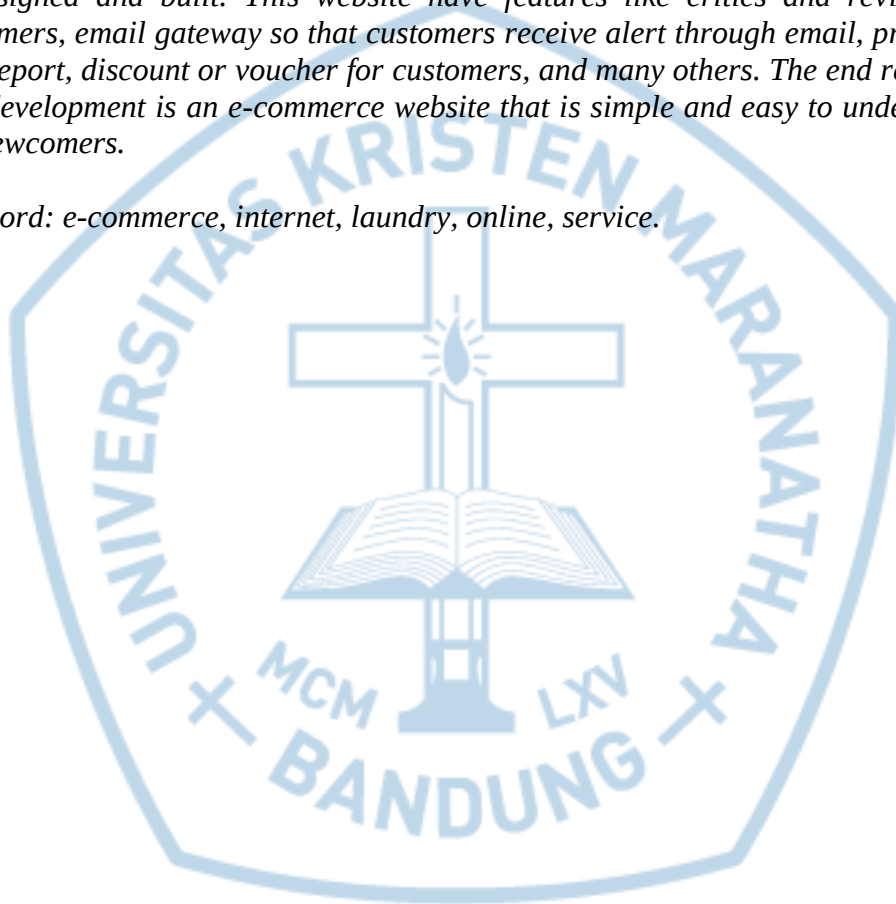


ABSTRACT

E-commerce or online shopping has now become a new normal, people buy goods directly from the website without the need to move an inch, e-commerce use internet to do its buying and selling transactions, services, advertisements, and many more.

'Queen Cling & King Water' is a laundry and water galon refill services with business that only reach people in limited areas need to expand through internet to reach more areas and expand its business, therefore an e-commerce website that is able to receive order online either water galon refill and/or laundry is designed and built. This website have features like critics and review for customers, email gateway so that customers receive alert through email, print bill and report, discount or voucher for customers, and many others. The end result of this development is an e-commerce website that is simple and easy to understand for newcomers.

Keyword: e-commerce, internet, laundry, online, service.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG.....	xxii
DAFTAR SINGKATAN	xxv
DAFTAR ISTILAH	xxvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup.....	3
1.5 Sumber Data.....	4
1.5.1 Primer.....	4
1.5.2 Sekunder.....	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2 KAJIAN TEORI	6
2.1 <i>E-Commerce</i>	6
2.2 Internet	7

2.3 Website	7
2.4 Customer Relationship Management	7
2.5 Sistem Informasi	8
2.6 Proses Bisnis	9
2.7 Flowchart	9
2.8 Entity Relationship Diagram	10
2.9 Desain Antarmuka.....	11
2.10 XAMPP	12
2.11 PHP	12
2.12 MySQL.....	12
2.13 Apache.....	13
2.14 JavaScript.....	13
2.15 AJaX.....	14
2.16 Bootstrap	14
2.17 UML.....	15
2.17.1 Use Case Diagram	16
2.17.2 Activity Diagram	17
2.17.3 Class Diagram	17
2.18 Black Box Testing.....	18
BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	19
3.1 Flowchart	19
3.1.1 Proses Terima Pesanan Laundry Lewat Telepon	19
3.1.2 Proses Terima Pesanan Isi Ulang Air Minum Lewat Telepon.....	22
3.1.3 Proses Terima Pesanan Laundry Datang Langsung.....	25
3.1.4 Proses Terima Pesanan Isi Ulang Air Minum Datang Langsung	29
3.1.5 Proses Penyerahan Pesanan Laundry Lewat Telepon.....	33

3.1.6 Proses Penyerahan Pesanan Air Minum Lewat Telepon	36
3.1.7 Proses Penyerahan Pesanan <i>Laundry</i> Datang Langsung.....	39
3.1.8 Proses Penyerahan Pesanan Air Minum Datang Langsung	42
3.2 <i>Entity Relationship Diagram</i>	45
3.3 ERD ke Tabel.....	46
3.3.1 Tabel Barang	46
3.3.2 Tabel Pesanan.....	46
3.3.3 Tabel Mempunyai	47
3.3.4 Tabel Pelanggan	47
3.3.5 Tabel Kritik Saran	48
3.3.6 Tabel Administrator	48
3.3.7 Tabel Kurir	48
3.3.8 Tabel Wilayah	49
3.3.9 Tabel Bonus	49
3.3.10 Tabel Pesan	49
3.4 <i>Use Case Diagram</i>	50
3.4.1 <i>Use Case</i> Sistem <i>E-Commerce Laundry</i> dan Air Minum Isi Ulang	50
3.4.2 <i>Use Case</i> Mengelola Kritik Dan Saran	51
3.4.3 <i>Use Case</i> Mengelola Kurir.....	52
3.4.4 <i>Use Case</i> Mengelola Admin	53
3.4.5 <i>Use Case</i> Mengelola Barang.....	54
3.4.6 <i>Use Case</i> Mengelola Wilayah.....	55
3.4.7 <i>Use Case</i> Mengelola Pelanggan.....	56
3.4.8 <i>Use Case</i> Mengelola Pesanan	57
3.4.9 <i>Use Case</i> Memesan Jasa	58
3.4.10 <i>Use Case</i> Mengelola Pesan	59

3.4.11 Use Case Mengelola Laporan	60
3.5 Activity Diagram	61
3.5.1 Activity Diagram Mengelola Kritik Dan Saran.....	61
3.5.2 Activity Diagram Mengelola Kurir	62
3.5.3 Activity Diagram Mengelola Admin.....	63
3.5.4 Activity Diagram Mengelola Barang	64
3.5.5 Activity Diagram Mengelola Wilayah	65
3.5.6 Activity Diagram Mengelola Pelanggan	66
3.5.7 Activity Diagram Administrator Mengelola Pesanan	67
3.5.8 Activity Diagram Kurir Mengelola Pesanan	68
3.5.9 Activity Diagram Memesan Jasa.....	69
3.5.10 Activity Diagram Mengelola Pesan.....	70
3.5.11 Activity Diagram Mengelola Laporan.....	71
3.6 Class Diagram	72
3.6.1 Class Diagram Pelanggan.....	73
3.6.2 Class Diagram Wilayah.....	73
3.6.3 Class Diagram Barang.....	74
3.6.4 Class Diagram Kurir.....	74
3.6.5 Class Diagram Admin	75
3.6.6 Class Diagram KritikSaran.....	75
3.6.7 Class Diagram Bonus	76
3.6.8 Class Diagram Mempunyai	76
3.6.9 Class Diagram Pesanan	77
3.6.10 Class Diagram Pesan	78
3.7 Desain Antarmuka.....	79
3.7.1 Halaman Beranda Utama	79

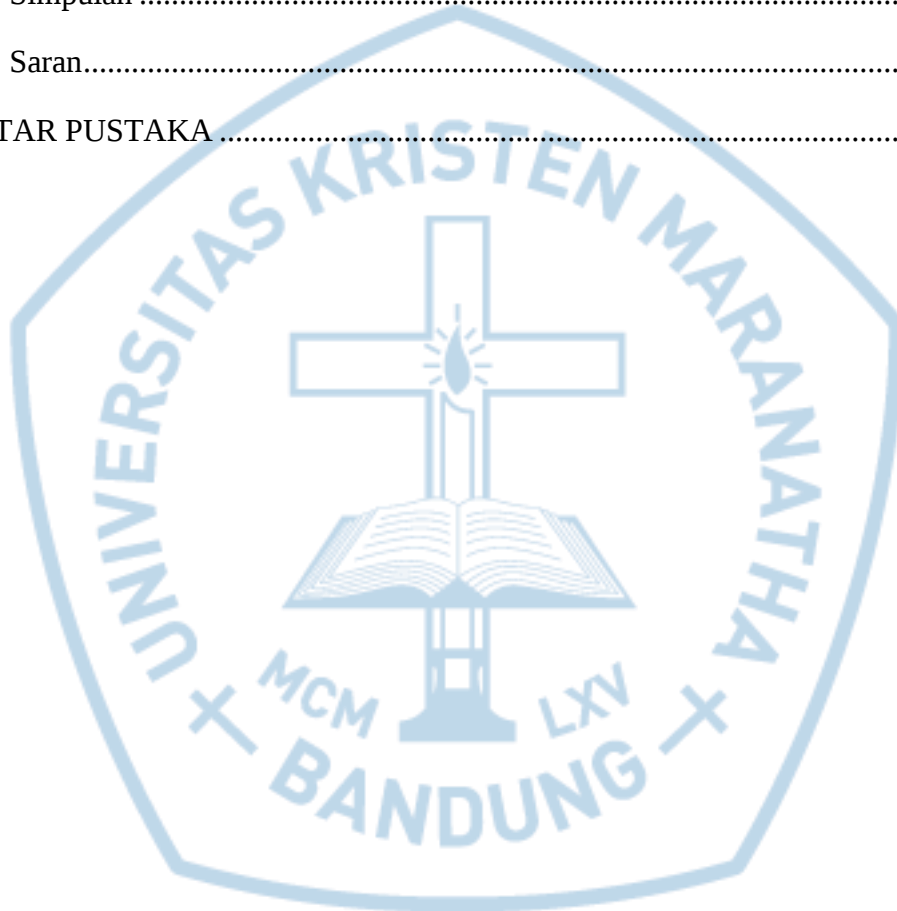
3.7.2 Halaman Tentang Kami	80
3.7.3 Halaman Daftar	81
3.7.4 Halaman Masuk	82
3.7.5 Halaman Pelanggan.....	83
3.7.5.1 Halaman Beranda Pelanggan	83
3.7.5.2 Halaman Pesan Jasa	84
3.7.5.3 Halaman Transaksi Pelanggan	86
3.7.5.3.1 Halaman Kritik dan Saran	87
3.7.6 Halaman Administrator.....	88
3.7.6.1 Halaman Beranda Administrator.....	88
3.7.6.2 Halaman Manajemen	90
3.7.6.2.1 Pelanggan	90
3.7.6.2.1.1 Halaman Set Bonus.....	92
3.7.6.2.1.2 Halaman Tambah Pelanggan.....	93
3.7.6.2.1.3 Halaman Ubah Pelanggan.....	94
3.7.6.2.2 Wilayah	95
3.7.6.2.2.1 Halaman Tambah Wilayah.....	97
3.7.6.2.2.2 Halaman Ubah Wilayah.....	98
3.7.6.2.3 Barang	99
3.7.6.2.3.1 Halaman Tambah Barang.....	101
3.7.6.2.3.2 Halaman Ubah Barang	102
3.7.6.2.4 Kurir	103
3.7.6.2.4.1 Halaman Tambah Kurir.....	105
3.7.6.2.4.2 Halaman Ubah Kurir	106
3.7.6.2.5 Admin.....	107
3.7.6.2.5.1 Halaman Tambah Admin	109

3.7.6.2.5.2 Halaman Ubah Admin	110
3.7.6.3 Halaman Transaksi.....	111
3.7.6.3.1 Pesanan.....	111
3.7.6.3.2 Review	113
3.7.6.3.2.1 Komentar.....	115
3.7.6.4 Halaman Laporan	117
BAB 4 IMPLEMENTASI.....	119
4.1 Desain Halaman Pelanggan.....	119
4.1.1 Halaman <i>Index</i>	119
4.1.2 Halaman Tentang Kami	121
4.1.3 Halaman <i>Home</i>	122
4.1.4 Halaman Pesan Jasa	123
4.1.5 Halaman Transaksi.....	124
4.1.5.1 Halaman Detail Transaksi.....	125
4.1.5.2 Halaman Review Pelanggan	126
4.2 Desain Halaman Administrator.....	127
4.2.1 Halaman <i>Index</i> Administrator.....	127
4.2.2 Halaman <i>Home</i> Administrator	127
4.2.3 Halaman Manajemen Pelanggan.....	128
4.2.3.1 Halaman Set Bonus	128
4.2.3.2 Halaman Tambah Pelanggan	129
4.2.3.3 Halaman Ubah Pelanggan.....	129
4.2.4 Halaman Manajemen Wilayah.....	130
4.2.4.1 Halaman Tambah Wilayah.....	130
4.2.4.2 Halaman Ubah Wilayah	131
4.2.5 Halaman Manajemen Barang.....	131

4.2.5.1 Halaman Tambah Barang.....	132
4.2.5.2 Halaman Ubah Barang	132
4.2.6 Halaman Manajemen Kurir.....	133
4.2.6.1 Halaman Tambah Kurir	133
4.2.6.2 Halaman Ubah Kurir	134
4.2.7 Halaman Manajemen Admin	134
4.2.7.1 Halaman Tambah Admin	135
4.2.7.2 Halaman Ubah Admin	135
4.2.8 Halaman Transaksi Pesanan Administrator	136
4.2.8.1 Halaman Detail Transaksi Pesanan Administrator	136
4.2.8.2 Halaman Ubah Status Administrator	137
4.2.9 Halaman Transaksi Review.....	137
4.2.9.1 Halaman Detail Transaksi Review	138
4.2.10 Halaman Transaksi Laporan	138
4.3 Desain Halaman Kurir.....	139
4.3.1 Halaman <i>Index</i> Kurir.....	139
4.3.2 Halaman <i>Home</i> Kurir	139
4.3.3 Halaman Transaksi Pesanan Kurir	140
4.3.3.1 Halaman Detail Transaksi Pesanan Kurir	140
4.3.3.2 Halaman Ubah Status	141
BAB 5 PENGUJIAN	142
5.1 Rencana Pengujian	142
5.2 Pelaksanaan Pengujian Sisi Pelanggan	142
5.2.1 <i>Test Case</i> Masuk Pelanggan	142
5.2.2 <i>Test Case</i> Daftar	143
5.2.3 <i>Test Case</i> Pesan Jasa	143

5.2.4 <i>Test Case</i> Lihat Pesanan	144
5.2.5 <i>Test Case</i> Kirim Kritik Dan Saran	144
5.3 Pelaksanaan Pengujian Sisi Administrator.....	145
5.3.1 <i>Test Case</i> Masuk Administrator.....	145
5.3.2 <i>Test Case</i> Kelola Pelanggan.....	146
5.3.2.1 <i>Test Case</i> Set Bonus.....	146
5.3.2.2 <i>Test Case</i> Tambah Pelanggan	146
5.3.2.3 <i>Test Case</i> Ubah Pelanggan.....	147
5.3.2.4 <i>Test Case</i> Hapus Pelanggan	147
5.3.3 <i>Test Case</i> Kelola Wilayah.....	148
5.3.3.1 <i>Test Case</i> Tambah Wilayah	148
5.3.3.2 <i>Test Case</i> Ubah Wilayah.....	148
5.3.3.3 <i>Test Case</i> Hapus Wilayah.....	149
5.3.4 <i>Test Case</i> Kelola Barang.....	149
5.3.4.1 <i>Test Case</i> Tambah Barang	149
5.3.4.2 <i>Test Case</i> Ubah Barang.....	150
5.3.4.3 <i>Test Case</i> Hapus Barang	150
5.3.5 <i>Test Case</i> Kelola Kurir.....	151
5.3.5.1 <i>Test Case</i> Tambah Kurir	151
5.3.5.2 <i>Test Case</i> Ubah Kurir.....	151
5.3.5.3 <i>Test Case</i> Hapus Kurir	152
5.3.6 <i>Test Case</i> Kelola Admin	152
5.3.6.1 <i>Test Case</i> Tambah Admin.....	152
5.3.6.2 <i>Test Case</i> Ubah Admin	153
5.3.6.3 <i>Test Case</i> Hapus Admin.....	153
5.3.7 <i>Test Case</i> Kelola Pesan	154

5.3.8 <i>Test Case</i> Kelola Pesanan	154
5.3.8.1 <i>Test Case</i> Transaksi Detail Pesanan.....	154
5.3.8.2 <i>Test Case</i> Ubah Status Pesanan	154
5.3.9 <i>Test Case</i> Kelola Review	155
5.3.10 <i>Test Case</i> Kelola Laporan	155
BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN	156
6.1 Simpulan	156
6.2 Saran.....	156
DAFTAR PUSTAKA	157



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram – Diagram UML	15
Gambar 2.2 Simbol-Simbol Relasi Antar Kelas	17
Gambar 2.3 Multiplisitas.....	18
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Proses Terima Pesanan <i>Laundry</i> Melalui Telepon.....	21
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Proses Terima Pesanan Isi Ulang Melalui Telepon.....	24
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Proses Terima Pesanan <i>Laundry</i> Secara Langsung	28
Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> Proses Terima Pesanan Isi Ulang Secara Langsung	32
Gambar 3.5 <i>Flowchart</i> Proses Penyerahan Pesanan <i>Laundry</i> Melalui Telepon...	35
Gambar 3.6 <i>Flowchart</i> Proses Penyerahan Pesanan Air Minum Melalui Telepon	38
Gambar 3.7 <i>Flowchart</i> Proses Penyerahan Pesanan <i>Laundry</i> Secara Langsung ..	41
Gambar 3.8 <i>Flowchart</i> Proses Penyerahan Pesanan Air Minum Secara Langsung	44
Gambar 3.9 ERD.....	45
Gambar 3.10 <i>Use Case</i> Sistem <i>E-Commerce Laundry & Air Minum</i> Isi Ulang ..	50
Gambar 3.11 <i>Use Case</i> Mengelola Kritik Dan Saran	51
Gambar 3.12 <i>Use Case</i> Mengelola Kurir	52
Gambar 3.13 <i>Use Case</i> Mengelola Admin	53
Gambar 3.14 <i>Use Case</i> Mengelola Barang.....	54
Gambar 3.15 <i>Use Case</i> Mengelola Wilayah.....	55
Gambar 3.16 <i>Use Case</i> Mengelola Pelanggan.....	56
Gambar 3.17 <i>Use Case</i> Mengelola Pesanan	57
Gambar 3.18 <i>Use Case</i> Memesan Jasa	58
Gambar 3.19 <i>Use Case</i> Mengelola Pesan	59
Gambar 3.20 <i>Use Case</i> Mengelola Laporan	60
Gambar 3.21 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Kritik Dan Saran.....	61
Gambar 3.22 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Kurir	62
Gambar 3.23 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Admin	63
Gambar 3.24 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Barang	64
Gambar 3.25 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Wilayah.....	65

Gambar 3.26 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Pelanggan	66
Gambar 3.27 <i>Activity Diagram</i> Administrator Mengelola Pesanan	67
Gambar 3.28 <i>Activity Diagram</i> Kurir Mengelola Pesanan	68
Gambar 3.29 <i>Activity Diagram</i> Memesan Jasa	69
Gambar 3.30 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Pesanan.....	70
Gambar 3.31 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Laporan.....	71
Gambar 3.32 <i>Class Diagram</i>	72
Gambar 3.33 <i>Class Diagram</i> Pelanggan.....	73
Gambar 3.34 <i>Class Diagram</i> Wilayah.....	73
Gambar 3.35 <i>Class Diagram</i> Barang.....	74
Gambar 3.36 <i>Class Diagram</i> Kurir.....	74
Gambar 3.37 <i>Class Diagram</i> Admin	75
Gambar 3.38 <i>Class Diagram</i> KritikSaran.....	75
Gambar 3.39 <i>Class Diagram</i> Bonus	76
Gambar 3.40 <i>Class Diagram</i> Mempunyai	76
Gambar 3.41 <i>Class Diagram</i> Pesanan	77
Gambar 3.42 <i>Class Diagram</i> Pesan	78
Gambar 3.43 Desain Halaman Beranda Utama	79
Gambar 3.44 Desain Halaman Tentang Kami	80
Gambar 3.45 Desain Halaman Daftar	81
Gambar 3.46 Desain Halaman Masuk Administrator & Pelanggan	82
Gambar 3.47 Desain Halaman Beranda Pelanggan	83
Gambar 3.48 Desain Halaman Pesan Jasa	84
Gambar 3.49 Desain Halaman Transaksi Pelanggan	86
Gambar 3.50 Desain Halaman Kritik dan Saran.....	87
Gambar 3.51 Desain Halaman Beranda Administrator.....	88
Gambar 3.52 Desain Halaman Manajemen Pelanggan.....	90
Gambar 3.53 Desain Halaman Set Bonus	92
Gambar 3.54 Desain Halaman Tambah Pelanggan.....	93
Gambar 3.55 Desain Halaman Ubah Pelanggan	94
Gambar 3.56 Desain Halaman Manajemen Wilayah.....	95
Gambar 3.57 Desain Halaman Tambah Wilayah.....	97

Gambar 3.58 Desain Halaman Ubah Wilayah	98
Gambar 3.59 Desain Halaman Manajemen Barang	99
Gambar 3.60 Desain Halaman Tambah Barang	101
Gambar 3.61 Desain Halaman Ubah Barang	102
Gambar 3.62 Desain Halaman Manajemen Kurir	103
Gambar 3.63 Desain Halaman Tambah Kurir	105
Gambar 3.64 Desain Halaman Ubah Kurir	106
Gambar 3.65 Desain Halaman Manajemen Admin	107
Gambar 3.66 Desain Halaman Tambah Admin	109
Gambar 3.67 Desain Halaman Ubah Admin	110
Gambar 3.68 Desain Halaman Admin Transaksi Pesanan	111
Gambar 3.69 Desain Halaman Admin Review Transaksi	113
Gambar 3.70 Desain Halaman Admin Komentar Lengkap	115
Gambar 3.71 Desain Halaman Admin Laporan	117
Gambar 4.1 Halaman <i>Index</i> Pelanggan Bagian Daftar	119
Gambar 4.2 Halaman <i>Index</i> Pelanggan Bagian Masuk	120
Gambar 4.3 Halaman Tentang Kami	121
Gambar 4.4 Halaman <i>Home</i> Pelanggan	122
Gambar 4.5 Halaman Pesan Jasa Pelanggan	123
Gambar 4.6 Halaman Transaksi Pelanggan	124
Gambar 4.7 Halaman Transaksi Pelanggan, Bagian Detail Pesanan	125
Gambar 4.8 Halaman Transaksi Pelanggan, Bagian Review	126
Gambar 4.9 Halaman <i>Index</i> Administrator	127
Gambar 4.10 Halaman <i>Home</i> Administrator	127
Gambar 4.11 Halaman Manajemen Pelanggan	128
Gambar 4.12 Halaman Set Bonus	128
Gambar 4.13 Halaman Tambah Pelanggan	129
Gambar 4.14 Halaman Ubah Pelanggan	129
Gambar 4.15 Halaman Manajemen Wilayah	130
Gambar 4.16 Halaman Tambah Wilayah	130
Gambar 4.17 Halaman Ubah Wilayah	131
Gambar 4.18 Halaman Manajemen Barang	131

Gambar 4.19 Halaman Tambah Barang.....	132
Gambar 4.20 Halaman Ubah Barang	132
Gambar 4.21 Halaman Manajemen Kurir.....	133
Gambar 4.22 Halaman Tambah Kurir.....	133
Gambar 4.23 Halaman Ubah Kurir	134
Gambar 4.24 Halaman Manajemen Admin	134
Gambar 4.25 Halaman Tambah Admin	135
Gambar 4.26 Halaman Ubah Admin.....	135
Gambar 4.27 Halaman Transaksi Pesanan Administrator	136
Gambar 4.28 Halaman Detail Transaksi Pesanan Administrator.....	136
Gambar 4.29 Halaman Ubah Status Administrator.....	137
Gambar 4.30 Halaman Transaksi Review.....	137
Gambar 4.31 Halaman Detail Transaksi Review	138
Gambar 4.32 Halaman Transaksi Laporan.....	138
Gambar 4.33 Halaman <i>Index</i> Kurir	139
Gambar 4.34 Halaman <i>Home</i> Kurir	139
Gambar 4.35 Halaman Transaksi Pesanan Kurir	140
Gambar 4.36 Halaman Detail Transaksi Pesanan Kurir	140
Gambar 4.37 Halaman Ubah Status	141

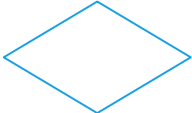
DAFTAR TABEL

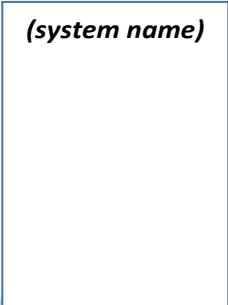
Tabel 3.1 Tabel Barang.....	46
Tabel 3.2 Tabel Pesanan	46
Tabel 3.3 Tabel Mempunyai	47
Tabel 3.4 Tabel Pelanggan.....	47
Tabel 3.5 Tabel Kritik Saran.....	48
Tabel 3.6 Tabel Administrator	48
Tabel 3.7 Tabel Kurir.....	48
Tabel 3.8 Tabel Wilayah.....	49
Tabel 3.9 Tabel Bonus	49
Tabel 3.10 Tabel Pesan	49
Tabel 5.1 <i>Test Case</i> Masuk Pelanggan	142
Tabel 5.2 <i>Test Case</i> Daftar.....	143
Tabel 5.3 <i>Test Case</i> Pesan Jasa.....	144
Tabel 5.4 <i>Test Case</i> Lihat Pesanan	144
Tabel 5.5 <i>Test Case</i> Kirim Kritik Dan Saran	144
Tabel 5.6 <i>Test Case</i> Masuk Administrator.....	145
Tabel 5.7 <i>Test Case</i> Kelola Pelanggan Set Bonus	146
Tabel 5.8 <i>Test Case</i> Tambah Pelanggan.....	146
Tabel 5.9 <i>Test Case</i> Ubah Pelanggan.....	147
Tabel 5.10 <i>Test Case</i> Hapus Pelanggan	147
Tabel 5.11 <i>Test Case</i> Tambah Wilayah	148
Tabel 5.12 <i>Test Case</i> Ubah Wilayah.....	148
Tabel 5.13 <i>Test Case</i> Hapus Wilayah	149
Tabel 5.14 <i>Test Case</i> Tambah Barang	149
Tabel 5.15 <i>Test Case</i> Ubah Barang.....	150
Tabel 5.16 <i>Test Case</i> Hapus Barang	150
Tabel 5.17 <i>Test Case</i> Tambah Kurir	151
Tabel 5.18 <i>Test Case</i> Ubah Kurir.....	151
Tabel 5.19 <i>Test Case</i> Hapus Kurir	152
Tabel 5.20 <i>Test Case</i> Tambah Admin.....	152

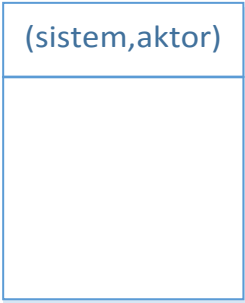
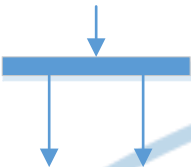
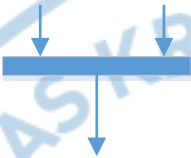
Tabel 5.21 <i>Test Case</i> Ubah Admin	153
Tabel 5.22 <i>Test Case</i> Hapus Admin.....	153
Tabel 5.23 <i>Test Case</i> Pesan.....	154
Tabel 5.24 <i>Test Case</i> Transaksi Detail Pesanan.....	154
Tabel 5.25 <i>Test Case</i> Ubah Status Pesanan	154
Tabel 5.26 <i>Test Case</i> Review.....	155
Tabel 5.27 <i>Test Case</i> Kelola Laporan.....	155



DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/ Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Terminator	Permulaan atau akhir proses.
Flowchart		Flowline	Arah aliran program.
Flowchart		Decision	Pilihan, perbandingan, keputusan akan jalan proses selanjutnya.
Flowchart		Off Page Connector	Penyambungan proses pada halaman yang berbeda.
Flowchart		Manual Operation	Proses yang dilakukan secara manual oleh manusia.
Flowchart		Document	Input atau Output berupa dokumen, surat - surat, kertas - kertas.
ERD		Entitas	Objek dunia nyata yang berpengaruh dalam struktur data.
ERD		Atribut	Elemen karakteristik dari suatu entitas.
ERD		Relasi	Penghubung antara sejumlah entitas serta menjelaskan hubungannya.
ERD		Garis	Penghubung antara relasi dan entitas atau entitas dengan atribut.

Use Case Diagram		Aktor	Pengguna sistem, dapat berupa orang atau perangkat atau sistem lain.
Use Case Diagram		Use Case	Gambaran fungsionalitas dari suatu sistem.
Use Case Diagram		Sistem	Garis segiempat yang menggambarkan batasan sistem.
Use Case Diagram		Extend	Use case yang memanggil use case lain yang memiliki behaviournya sendiri.
Use Case Diagram		Include	Use case yang menggunakan fungsionalitas use case lain sebagai prosesnya.
Use Case Diagram		Relasi	Relasi antara aktor dan use case.
Activity Diagram		Start Point	Status awal dari aktivitas sistem.
Activity Diagram		End Point	Status akhir dari aktivitas sistem.
Activity Diagram		Aktivitas	Aktivitas yang dilakukan sistem.
Activity Diagram		Decision	Pilihan, kondisi.

<i>Activity Diagram</i>		<i>Swimlane</i>	Batas yang memisahkan aktivitas - aktivitas antara para aktor atau sistem yang berbeda.
<i>Activity Diagram</i>		<i>Fork</i>	Percabangan proses di dalam sistem.
<i>Activity Diagram</i>		<i>Join</i>	Penggabungan proses di dalam sistem.

Referensi:

Notasi / Lambang *Flowchart* dari IlmuKomputer [1], STMIK Samarinda [2].
 Notasi / Lambang ERD dari Vebry Exa Blog [3], Libra Intan Venus [4].
 Notasi / Lambang *Use Case Diagram* dari Nickizoner [5].
 Notasi / Lambang *Activity Diagram* dari Arrey Firhool [6].

DAFTAR SINGKATAN

AJaX	<i>Asynchronous JavaScript and XMLHTTP</i>
CRM	<i>Customer Relationship Management</i>
ERD	<i>Entity Relationship Diagram</i>
HTML	<i>HyperText Markup Language</i>
PHP	<i>PHP: Hypertext Preprocessor</i>
PT	Perseroan Terbatas
SI	Sistem Informasi
UML	<i>Unified Modelling Language</i>



DAFTAR ISTILAH

Konvensional	Suatu kegiatan, barang, atau lain - lain yang berjalan atau terjadi tanpa bantuan mesin, bukan digital, cara kuno, atau tradisional.
Implementasi	Penerapan, pelaksanaan suatu kegiatan atau rencana yang sudah disusun sebelumnya.
Dokumentasi	Mengumpulkan data, pencatatan, perekaman suatu kejadian, kegiatan baik dengan tulisan, gambar, dan suara.

