

Aplikasi Penjualan dan Telemarketing Pada PT.X

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam
Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi
S1 Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha

Oleh

Ismail Haq

1274006



**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2016

PRAKATA

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan berkat dan rahmat karuniaNYA kepada saya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “*Aplikasi Penjualan dan Telemarketing pada PT.X*”. Pada penyusunan Tugas akhir ini, penulis mengalami berbagai macam kesulitan, hambatan, mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak pada saat pengerjaan tugas akhir ini. Dalam kesempatan ini, perkenankan penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Robby Tan S.T., M.Kom. yang telah memberikan banyak pengarahan dan memberikan ilmu yang sangat berguna dalam penyelesaian tugas akhir ini.
2. Ibu Diana Trivena Yulianti S.Kom., M.T. selaku pembimbing yang telah membimbing dan memberikan banyak motivasi, saran, dan pengarahan sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan oleh penulis.
3. Ibu Adelia, S. Kom., M.T. dan Ibu Tiur Gantini, S.T., M.T. selaku penguji yang telah memberikan kesempatan untuk menguji penulis, memberikan kritik dan saran agar penulis menjadi lebih baik kedepannya.
4. Segenap Dosen pengajar Jurusan Teknik Informatika yang telah membekali penulis ilmu pengetahuan yang sangat berharga.
5. Kedua orang tua dan keluarga besar, yang selalu mendukung, mendokan, memotivasi penulis.
6. PT.Ursabyte yang telah memberikan kesempatan dan kepercayaan untuk menyelesaikan aplikasi pada tugas ilmiah ini kepada penulis.
7. Dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang selalu mendukung, memberikan kritik dan saran dalam penyusunan tugas akhir ini.

Bandung, tanggal bulan tahun

Ismail Haq