

ABSTRAK

PT.X merupakan sebuah perusahaan operator telekomunikasi seluler terbesar yang terus berinovasi untuk mengembangkan telekomunikasi di Indonesia. PT.X telah bekerja sama dengan hampir seluruh perusahaan perbankan di Indonesia untuk menampung dana dan melakukan penjualan produk, salah satunya adalah PT.Y yang memiliki nilai jumlah penjualan produk terbesar. Namun dengan besarnya jumlah penjualan pada PT.Y terdapat permasalahan yang menyebabkan kerugian pada PT.X. Permasalahan yang utama adalah proses rekonsiliasi data penjualan antara PT.X dengan PT.Y yang memiliki waktu proses sangat lama. Hal ini dikarenakan PT.X masih melakukan proses rekonsiliasi secara manual, dan perbedaan jam aktif antara PT.X dengan PT.Y. Hasil akhir dari proses rekonsiliasi adalah pembuatan laporan Claim dan laporan Suspect. Setelah proses rekonsiliasi selesai dilakukan, petugas rekonsiliasi akan melakukan pembuatan laporan rekap nomor-nomor telepon potensial dan menyerahkan kepada divisi Telemarketing untuk memperkenalkan atau menawarkan produk atau program tertentu. Namun divisi Telemarketing masih belum memiliki sebuah sistem informasi yang dapat melakukan manajemen program penawaran dan mempermudah dalam proses telemarketing. Untuk mengatasi sejumlah permasalahan tersebut, akan dibuat sebuah Aplikasi Penjualan dan Telemarketing pada PT.X untuk mempermudah proses rekonsiliasi dan rekap nomor berpotensi untuk kegiatan telemarketing. Dalam pembuatan Aplikasi Penjualan dan Telemarketing pada PT.X akan didukung oleh Spring MVC Framework dan Hibernate Framework.

Kata kunci: *Hibernate Framework, Penjualan, Rekonsiliasi, Spring MVC Framework, Telemarketing*

ABSTRACT

PT.X is a company of the largest mobile telecommunications operator continues to innovate to develop telecommunications in Indonesia. PT.X has cooperated with almost all banking company in Indonesia to accommodate the fund and the sale of products, one of which is PT.Y which has the largest value of the number of product sales. But with the large number of sales in PT.Y there are problems that cause damage to PT.X. The main problems are the sales data reconciliation process between PT.X with PT.Y which has a very long process. This is because they do PT.X reconciliation process manually, and the difference between the active hours PT.X with PT.Y. The end result of the reconciliation process is the production of Claim and reports Suspect. After the reconciliation process is completed, officers will conduct reconciliation recap report making the phone numbers of potential and leave it to the Telemarketing Division to introduce or offer a product or a particular program. Telemarketing division but still do not have an information system that can perform program management deals and simplify the process of telemarketing. To overcome these problems, will be made an Application Sales and Telemarketing in PT.X to facilitate the reconciliation process and recap potential numbers for telemarketing activities. In making application to the Sales and Telemarketing in PT.X will be supported by the Spring MVC Framework and Hibernate Framework.

Keywords: Hibernate Framework, Sales, Reconciliation, Spring MVC Framework, Telemarketing

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xix
DAFTAR SINGKATAN	xxiii
DAFTAR ISTILAH.....	xxiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup.....	2
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2 KAJIAN TEORI	6
2.1 Penjualan	6
2.1.1 Pengertian Penjualan	6
2.1.2 Klasifikasi Transaksi Penjualan	6
2.1.3 Tujuan Penjualan.....	7

2.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi penjualan	7
2.1.5 Proses penjualan	8
2.2 <i>Telemarketing</i>	9
2.2.1 Pengertian <i>Telemarketing</i>	9
2.2.2 Konsep <i>Telemarketing</i>	9
2.2.3 Jenis-jenis <i>Telemarketing</i>	10
2.2.3.1 <i>Inbound Telemarketing</i>	10
2.2.3.2 <i>Outbound Telemarketing</i>	10
2.3 Basis Data	10
2.3.1 Database Management System	11
2.3.2 Entity Relationship Diagram	12
2.3.3 Kardinalitas Rasio / Derajat Relasi <i>Chen Nontation</i>	13
2.4 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	14
2.4.1 <i>Use Case Diagram</i>	15
2.4.2 <i>Activity Diagram</i>	15
2.4.3 <i>Class Diagram</i>	16
2.5 Java	17
2.6 <i>Spring Framework</i>	19
2.6.1 Dispatcher Servlet	20
2.6.2 Spring IOC Container	21
2.7 Tomcat	21
2.8 Hibernate Framework	22
2.9 PostgreSQL	23
BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	26
3.1 Cara Kerja Sistem	26
3.2 Proses Bisnis	27

3.2.1 Proses <i>Rekonsiliasi</i>	27
3.2.2 Proses <i>Telemarketing</i>	29
3.3 <i>Entity Relationship Diagram</i>	30
3.4 Struktur Transformasi Tabel.....	32
3.4.1 Struktur Tabel <i>Roles</i>	32
3.4.2 Struktur Tabel <i>Users</i>	32
3.4.3 Struktur Tabel <i>Users Roles</i>	33
3.4.4 Struktur Tabel <i>File</i>	33
3.4.5 Struktur Tabel <i>File Detail</i>	34
3.4.6 Struktur Tabel Perusahaan Produk	35
3.4.7 Struktur Tabel BCA.....	35
3.4.8 Struktur Tabel <i>Finos</i>	36
3.4.9 Struktur Tabel <i>Rekon History</i>	37
3.4.10 Struktur Tabel <i>Claim</i>	38
3.4.11 Struktur Tabel <i>Suspect</i>	39
3.4.12 Struktur Tabel <i>Report History</i>	39
3.4.13 Struktur Tabel <i>Calendar</i>	39
3.4.14 Struktur Tabel <i>Sms History</i>	41
3.4.15 Struktur Tabel <i>Top Phone Number</i>	41
3.4.16 Struktur Tabel Program	42
3.4.17 Struktur Tabel <i>Identity</i>	43
3.4.18 Struktur Tabel <i>Phone Has Program</i>	44
3.4.19 Struktur Tabel <i>Call History</i>	45
3.5 <i>Unified Modelling Language</i>	45
3.5.1 Use Case Diagram.....	46
3.5.2 <i>Activity Diagram</i>	47

3.5.2.1 Proses <i>Upload File</i>	47
3.5.2.2 Proses <i>Rekonsiliasi</i>	47
3.5.2.3 Proses <i>Telemarketing</i>	48
3.5.3 <i>Class Diagram</i>	50
3.6 <i>Site Map</i>	52
3.7 Rancangan Antar Muka / <i>UI</i>	53
3.7.1 Rancangan Antar Muka Halaman Login	53
3.7.2 Rancangan Antar Muka Halaman <i>Home</i>	53
3.7.3 Rancangan Antar Muka Halaman <i>Upload</i>	54
3.7.4 Rancangan Antar Muka Halaman Rekonsiliasi	55
3.7.5 Rancangan Antar Muka Halaman <i>Report</i>	56
3.7.6 Rancangan Antar Muka Halaman <i>Calendar</i>	56
3.7.7 Rancangan Antar Muka Halaman <i>Users</i>	57
3.7.8 Rancangan Antar Muka <i>Users</i> Buat Baru	58
3.7.9 Rancangan Antar Muka Halaman <i>Users Edit</i>	59
3.7.10 Rancangan Antar Muka Halaman <i>Files</i>	60
3.7.11 Rancangan Antar Muka Halaman <i>Profile</i>	61
3.7.12 Rancangan Antar Muka Halaman Program	62
3.7.13 Rancangan Antar Muka Halaman Program Buat Baru	63
3.7.14 Rancangan Antar Muka Halaman Program <i>Edit</i>	64
3.7.15 Rancangan Antar Muka Halaman <i>SMS Broadcast</i>	65
3.7.16 Rancangan Antar Muka Halaman <i>Sms Broadcast</i> Buat baru	66
3.7.17 Rancangan Antar Muka Halaman <i>Telemarketing</i>	67
3.7.18 Rancangan Antar Muka Halaman <i>Telemarketing Action</i>	68
BAB 4 IMPLEMENTASI	70
4.1 Implementasi Sistem	70

4.1.1 Implementasi Perangkat Keras.....	70
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak.....	70
4.2 Implementasi Program	70
4.2.1 Konfigurasi <i>Spring Framework</i>	70
4.2.1.1 Konfigurasi Pom.xml.....	71
4.2.1.2 Konfigurasi Dispatcher-Servlet.xml.....	74
4.2.1.3 Konfigurasi Spring-Security.xml	74
4.2.1.4 Konfigurasi Database.properties	75
4.2.1.5 Konfigurasi DataSource.xml.....	76
4.2.1.6 Konfigurasi web.xml	76
4.2.1.7 Konfigurasi Model dalam .xml	77
4.2.1.8 Konfigurasi BeanLocations.xml.....	77
4.2.2 Konfigurasi Hibernate Framework.....	78
4.2.2.1 Konfigurasi Hibernate.xml.....	78
4.2.2.2 <i>Model Class Mapping</i>	79
4.3 Implementasi Antar Muka.....	80
4.3.1 Halaman <i>Login</i>	80
4.3.2 Halaman <i>Home</i>	81
4.3.3 Halaman <i>Upload</i>	82
4.3.4 Halaman <i>Rekonsiliasi</i>	83
4.3.5 Halaman <i>Report</i>	84
4.3.6 Halaman <i>Calendar</i>	84
4.3.7 Halaman <i>Users</i>	85
4.3.8 Halaman <i>Users</i> Buat Baru	85
4.3.9 Halaman <i>Users</i> Edit.....	86
4.3.10 Halaman <i>Files</i>	87

4.3.11 Halaman <i>Profile</i>	87
4.3.12 Halaman Program.....	88
4.3.13 Halaman Program Buat Baru	88
4.3.14 Halaman Program <i>Edit</i>	89
4.3.15 Halaman <i>SMS Broadcast</i>	90
4.3.16 Halaman <i>SMS Broadcast</i> Buat Baru.....	91
4.3.17 Halaman <i>Telemarketing</i>	92
4.3.18 Halaman <i>Telemarketing Action</i>	93
BAB 5 PENGUJIAN	94
5.1 Pengujian Halaman <i>Login</i>	94
5.2 Pengujian Halaman <i>Home</i>	95
5.3 Pengujian Halaman <i>Upload</i>	95
5.4 Pengujian Halaman <i>Rekonsiliasi</i>	96
5.5 Pengujian Halaman <i>Report</i>	97
5.6 Pengujian Halaman <i>Calendar</i>	98
5.7 Pengujian Halaman <i>Users</i>	99
5.8 Pengujian Halaman <i>Users</i> Buat Baru.....	100
5.9 Pengujian Halaman <i>Users Edit</i>	101
5.10 Pengujian Halaman <i>Files</i>	101
5.11 Pengujian Halaman <i>Profile</i>	102
5.12 Pengujian Halaman Program	103
5.13 Pengujian Halaman Program Buat baru	103
5.14 Pengujian Halaman <i>Program Edit</i>	104
5.15 Pengujian Halaman <i>SMS Broadcast</i>	105
5.16 Pengujian Halaman <i>SMS Broadcast</i> Buat Baru	106
5.17 Pengujian Halaman <i>Telemarketing</i>	107

5.18 Pengujian Halaman <i>Telemarketing Action</i>	108
BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN	111
6.1 Simpulan.....	111
6.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	113



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan satu ke satu (<i>One to One</i>).....	13
Gambar 2.2 Hubungan satu ke banyak (<i>One to Many</i>).....	13
Gambar 2.3 Hubungan banyak ke banyak (<i>Many to Many</i>).....	14
Gambar 2.4 <i>UML Diagram</i>	14
Gambar 2.5 <i>UML Diagram</i>	15
Gambar 2.6 <i>Activity Diagram</i>	16
Gambar 2.7 <i>Class Diagram</i>	17
Gambar 2.8 Logo <i>Spring Framework</i>	19
Gambar 2-9 Logo <i>Hibernate Framework</i>	23
Gambar 2-10 Logo <i>PostgreSQL</i>	24
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Proses <i>Rekonsiliasi</i>	29
Gambar 3.2 <i>Entity Relationship Diagram</i> (<i>Chen Notation</i>).....	31
Gambar 3.3 Aplikasi Penjualan dan <i>Telemarketing</i> pada PT.X <i>Use Case</i>	46
Gambar 3.4 <i>Upload File Activity Diagram</i>	47
Gambar 3.5 <i>Rekonsiliasi Activity Diagram</i>	48
Gambar 3.6 <i>Telemarketing Activity Diagram</i>	49
Gambar 3.7 <i>Class Diagram</i>	51
Gambar 3.8 Site Map.....	52
Gambar 3.9 Antar Muka Halaman <i>Login</i>	53
Gambar 3.10 Antar Muka Halaman <i>Home</i>	54
Gambar 3.11 Antar Muka Halaman <i>Upload</i>	54
Gambar 3.12 Antar Muka Halaman <i>Rekon</i>	55
Gambar 3.13 Antar Muka Halaman <i>Report</i>	56
Gambar 3.14 Antar Muka Halaman <i>Calendar</i>	57
Gambar 3.15 Antar Muka Halaman <i>Users</i>	58
Gambar 3.16 Antar Muka Halaman <i>Users Buat Baru</i>	59
Gambar 3.17 Antar Muka Halaman <i>Users Edit</i>	60
Gambar 3.18 Antar Muka Halaman <i>Files</i>	61
Gambar 3.19 Antar Muka Halaman <i>Profile</i>	62
Gambar 3.20 Antar Muka Halaman <i>Manajemen Program Penawaran</i>	63

Gambar 3.21 Antar Muka Halaman Program Buat Baru.....	64
Gambar 3.22 Antar Muka Halaman Program <i>Edit</i>	65
Gambar 3.23 Antar Muka Halaman <i>SMS Broadcast</i>	66
Gambar 3.24 Antar Muka Halaman <i>Sms broadcast</i> Buat Baru	67
Gambar 3.25 Antar Muka Halaman <i>Telemarketing</i>	68
Gambar 3.26 Antar Muka Halaman Telemarketing	69
Gambar 4.1 Konfigurasi Pom(bagian-1).xml.....	71
Gambar 4.2 Konfigurasi Pom(bagian-2).xml.....	72
Gambar 4.3 Konfigurasi Pom(bagian-1).xml.....	73
Gambar 4.4 Konfigurasi Dispatcher-servlet.xml.....	74
Gambar 4.5 Konfigurasi Spring-security.xml	75
Gambar 4.6 Konfigurasi Database.properties	76
Gambar 4.7 Konfigurasi DataSource.xml.....	76
Gambar 4.8 Konfigurasi web.xml	77
Gambar 4.9 Konfigurasi Model dalam .xml	77
Gambar 4.10 Konfigurasi BeanLocations.xml.....	78
Gambar 4.11 Konfigurasi Hibernate.xml.....	79
Gambar 4.12 Model Class Mapping.....	80
Gambar 4.13 Halaman <i>Login</i>	81
Gambar 4.14 Halaman <i>Login (Message from server)</i>	81
Gambar 4.15 Halaman <i>Home</i>	82
Gambar 4.16 Halaman <i>Upload</i>	82
Gambar 4.17 Halaman <i>Rekonsiliasi</i>	83
Gambar 4.18 Halaman <i>Rekonsiliasi (Data Claim dan Suspect)</i>	83
Gambar 4.19 Halaman <i>Report</i>	84
Gambar 4.20 Halaman <i>Calendar</i>	85
Gambar 4.21 Halaman <i>Users</i>	85
Gambar 4.22 Halaman <i>Users</i> Buat Baru.....	86
Gambar 4.23 Halaman <i>Users</i> Edit.....	86
Gambar 4.24 Halaman <i>Files</i>	87
Gambar 4.25 Halaman <i>Profile</i>	88
Gambar 4.26 Halaman Program	88

Gambar 4.27 Halaman Program Buat Baru	89
Gambar 4.28 Halaman Program Edit.....	89
Gambar 4.29 Halaman <i>SMS Broadcast</i>	90
Gambar 4.30 Halaman <i>SMS Broadcast</i> Buat Baru.....	91
Gambar 4.31 Halaman <i>Telemarketing</i>	92
Gambar 4.32 Halaman <i>Telemarketing Action</i> (Bagian 1).....	93
Gambar 4.33 Halaman <i>Telemarketing Action</i> (Bagian 2).....	93



DAFTAR TABEL

Tabel 2-1 Tabel <i>Annotation Hibernate</i>	23
Tabel 3-1 Tabel Deskripsi Setiap User Role	26
Tabel 3-2 Struktur Tabel Roles	32
Tabel 3-3 Struktur Tabel <i>Users</i>	32
Tabel 3-4 Struktur Tabel <i>Users Roles</i>	33
Tabel 3-5 Struktur Tabel <i>File</i>	34
Tabel 3-6 Struktur Tabel <i>File Detail</i>	34
Tabel 3-7 Struktur Tabel Perusahaan Produk.....	35
Tabel 3-8 Struktur Tabel BCA	35
Tabel 3-9 Struktur Tabel Finos.....	36
Tabel 3-10 Struktur Tabel Rekon <i>History</i>	38
Tabel 3-11 Struktur Tabel Claim.....	38
Tabel 3-12 Struktur Tabel <i>Suspect</i>	39
Tabel 3-13 Struktur Tabel <i>Report History</i>	39
Tabel 3-14 Struktur Tabel Calendar	40
Tabel 3-15 Struktur Tabel Calendar	41
Tabel 3-16 Struktur Tabel Calendar	42
Tabel 3-17 Struktur Tabel Program	42
Tabel 3-18 Struktur Tabel Calendar	43
Tabel 3-19 Struktur Tabel <i>Phone Has Program</i>	44
Tabel 3-20 Struktur Tabel <i>Call History</i>	45
Tabel 5-1 Pengujian Halaman <i>Login</i>	94
Tabel 5-2 Pengujian Halaman <i>Home</i>	95
Tabel 5-3 Pengujian Halaman <i>Upload</i>	95
Tabel 5-4 Pengujian Halaman <i>Rekonsiliasi</i>	96
Tabel 5-5 Pengujian Halaman <i>Report</i>	98
Tabel 5-6 Pengujian Halaman <i>Calendar</i>	98
Tabel 5-7 Pengujian Halaman <i>Users</i>	99
Tabel 5-8 Pengujian Halaman <i>Users</i> Buat baru	100
Tabel 5-9 Pengujian Halaman <i>Users Edit</i>	101

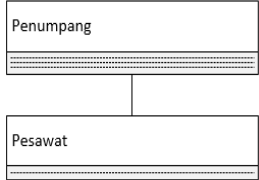
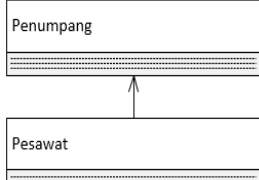
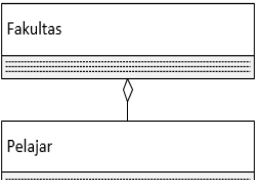
Tabel 5-10 Pengujian Halaman <i>Files</i>	102
Tabel 5-11 Pengujian Halaman <i>profile</i>	102
Tabel 5-12 Pengujian Halaman Program.....	103
Tabel 5-13 Pengujian Halaman <i>Program</i> Buat baru	104
Tabel 5-14 Pengujian Halaman <i>Program</i> Buat baru	104
Tabel 5-15 Pengujian Halaman <i>SMS Broadcast</i>	106
Tabel 5-16 Pengujian Halaman <i>SMS Broadcast</i> Buat Baru.....	106
Tabel 5-17 Pengujian Halaman <i>Telemarketing</i>	107
Tabel 5-18 Pengujian Halaman <i>Telemarketing Action</i>	108

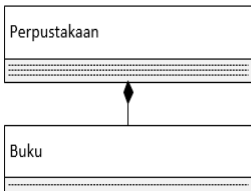
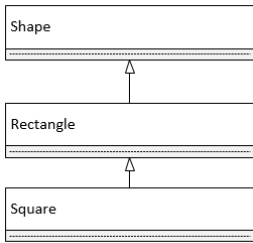
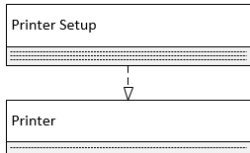


DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
<i>Flowchart</i>		<i>Terminator</i>	Menunjukkan awal dan akhir dari suatu diagram alir
<i>Flowchart</i>		<i>Document</i>	Menggambarkan semua jenis yang berupa dokumen
<i>Flowchart</i>		<i>Manual Process</i>	Merupakan gambaran dari suatu proses yang dilakukan secara manual tanpa bantuan komputerisasi
<i>Flowchart</i>		<i>Off-Page Reference</i>	Menunjukkan alur proses yang terputus dalam suatu halaman
<i>Flowchart</i>		<i>On-Page Reference</i>	Menunjukkan hubungan arus proses yang terputus masih dalam halaman yang sama
<i>Entity Relationship Diagram</i>		Persegi Panjang	Entitas (<i>entity</i>)
<i>Entity Relationship Diagram</i>		Lingkaran / Elips	Atribut (<i>attributes</i>)
<i>Entity Relationship Diagram</i>		Belah Ketupat	Himpunan Relasi (<i>relationship</i>)
<i>Entity Relationship Diagram</i>		Garis	Kardinalitas/ Derajat Relasi
<i>Use Case Diagram</i>		<i>Actor</i>	<i>Actor</i> diperlukan untuk mempresentasikan seseorang atau sesuatu yang berinteraksi dengan sistem.
<i>Use Case Diagram</i>		<i>Use Case</i>	Merupakan suatu rangkaian aktifitas

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
			yang dilakukan pengguna untuk menyelesaikan suatu proses.
<i>Use Case Diagram</i>		System Boundaries	Merupakan suatu batasan yang digunakan untuk membatasi <i>usecase</i> dan sistem.
<i>Use Case Diagram</i>	-- <<include>> -->	<i>Include</i>	Dengan menggunakan notasi relasi ini, suatu <i>use case</i> menjadi suatu bagian dari <i>usecase</i> lainnya.
<i>Use Case Diagram</i>	-- <<extend>> -->	<i>Extends</i>	Notasi atau lambang ini menggambarkan <i>usecase</i> tersebut
<i>Use Case Diagram</i>		<i>Communications</i>	Digunakan untuk melambangkan asosiasi antara .
<i>Activity Diagram</i>		<i>Initial State</i>	Merupakan kondisi awal dari suatu obyek. Di dalam suatu diagram aktifitas hanya boleh terdapat satu <i>Initial State</i>
<i>Activity Diagram</i>		<i>Final State</i>	<i>Final State</i> merupakan suatu kondisi dimana obyek berhenti melakukan aksi.
<i>Activity Diagram</i>		<i>State</i>	<i>State</i> merupakan suatu aktivitas dari suatu obyek.
<i>Activity Diagram</i>		<i>Transition</i>	<i>Transition</i> menggambarkan sebuah perubahan kondisi obyek yang disebabkan oleh sebuah keadaan (<i>event</i>). <i>Transition</i> digambarkan dengan anak panah dengan nama <i>event</i> yang ditulis di atasnya,

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
			dibawahnya, atau sepanjang anak panah tersebut.
Activity Diagram		Decision	Decision adalah suatu titik atau <i>point</i> pada diagram aktifitas yang mengindikasikan suatu kondisi dimana ada kemungkinan perbedaan transisi.
Activity Diagram		Transition (Join)	Merupakan suatu kondisi dimana terdapat dua transisi yang masuk dan hanya mengeluarkan satu transisi saja.
Activity Diagram		Transition (Fork)	Merupakan suatu kondisi dimana terdapat satu transisi yang masuk dan mengeluarkan beberapa transisi.
Class Diagram		Association	Menggambarkan hubungan antara dua kelas yang memiliki hubungan
Class Diagram		Directed Association	Merupakan asosiasi yang dihubungkan secara langsung menggunakan panah
Class Diagram		Aggregation	Menggambarkan satu ke banyak kelas atau satu kelas ke banyak

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
<i>Class Diagram</i>		<i>Composition</i>	Komposisi menggambarkan bagian dari suatu kelas. Kelas yang dihubungkan dengan relasi komposisi berarti kelas tersebut merupakan bagian dari kelas tujuan
<i>Class Diagram</i>		<i>Inheritance / generalization</i>	Merupakan relasi yang menggambarkan hubungan antara kelas anak dan kelas orang tua.
<i>Class Diagram</i>		<i>Realization</i>	hubungan antara dua elemen model, di mana satu elemen klien model menyadari perilaku yang elemen model yang lain (pemasok) menentukan. Beberapa klien dapat mewujudkan perilaku pemasok tunggal.

Referensi:

Analisis dan Desain Sistem Informasi, Politeknik Telkom [1]

DAFTAR SINGKATAN

<i>ERD</i>	<i>Entity Relationship Diagram</i>
<i>UML</i>	<i>Unified Modeling Language</i>
<i>PK</i>	<i>Primary Key</i>
<i>AI</i>	<i>Auto Increment</i>
<i>FK</i>	<i>Foreign Key</i>
<i>UI</i>	<i>User Interface</i>
<i>SMS</i>	<i>Short Message Service</i>



DAFTAR ISTILAH

Finos	File Data Penjualan pada PT.X
PGP / PGP-BCA	File Data Penjualan pada PT.Y
Claim	Data hasil dari rekonsiliasi antara data penjualan PT.X dan PT.Y yang isinya adalah data penjualan yang terdapat pada PT.X tetapi tidak terdapat pada data penjualan PT.Y
Suspect	Data hasil dari rekonsiliasi antara data penjualan PT.X dan PT.Y yang isinya adalah penjualan data yang terdapat pada PT.X tetapi tidak terdapat pada data penjualan PT.Y

