

BAB 1

PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang masalah, rumusan, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian dari penelitian.

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era yang modern sekarang ini, sudah banyak perkembangan teknologi yang bisa kita lihat dan nikmati. Salah satunya ialah penggunaan *internet* yang memudahkan kita untuk mendapatkan informasi, berkomunikasi maupun melakukan transaksi secara online. Oleh karena itu, pelanggan dapat dengan mudah mengetahui berbagai informasi, seperti harga, kualitas, sistem pembayaran dan pelayanan yang ditawarkan oleh *online shop*.

Banyaknya *Online Shop* yang ada saat ini membuat para pelanggan tidak setia dengan hanya satu *Online Shop*, sehingga banyak *Online Shop* yang tidak bertahan dalam bisnis ini. Dari beberapa survei yang telah dilakukan, menunjukkan kunci keberhasilan perusahaan bukan hanya dilihat dari produk ataupun jasa yang ditawarkan, akan tetapi juga mengenai pelayanan yang dapat melebihi harapan pelanggan.

BabyWow Baby online shop merupakan sebuah toko online yang menjual perlengkapan, peralatan, pakaian, mainan maupun makanan bayi. Penjualan yang dilakukan masih menggunakan sistem manual sehingga berakibat kurang meningkatnya angka penjualan. Selain itu, segala prosedur dan transaksi masih belum terkomputerisasi sehingga data – data transaksi tidak terorganisir dengan baik.

Dengan adanya masalah ini, penulis akan mengaplikasikan sebuah aplikasi berbasis web yang dapat digunakan untuk mencatat pemesanan, penjualan serta informasi barang yang direkomendasikan berdasarkan pemberian rating tiap produk. Dan diharapkan aplikasi ini dapat mengefesiensikan pelanggan dalam memperoleh data dan melakukan transaksi di dalam aplikasi yang dibuat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka masalah yang akan muncul dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat Sistem E-Commerce yang dapat memudahkan pengelolaan transaksi penjualan dan pembayaran ?
2. Bagaimana mengimplementasikan metode Sistem Rekomendasi *Nearest Neighbor* untuk BabyShop Babywow?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari rumusan masalah yang telah disebutkan adalah sebagai berikut :

1. Membuat Sistem E-Commerce yang dapat memudahkan pengelolaan transaksi penjualan dan pembayaran.
2. Mengimplementasikan metode Sistem Rekomendasi *Nearest Neighbor* untuk BabyShop Babywow.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang terdapat dalam software adalah :

1. Sistem Operasi : Windows 7 atau Windows 8
2. Basis Data : SQL Server 2008 R2
3. Bahasa Scripting : PHP,HTML,CSS

Ruang lingkup yang terdapat dalam hardware agar aplikasi berjalan dengan baik adalah :

1. Spesifikasi Minimum Processor Intel Pentium i3
2. Spesifikasi Minimum Memory 4 GB
3. Spesifikasi Minimum Harddisk 100 GB
4. Keyboard dan Mouse
5. Monitor

Aplikasi ini dapat diakses oleh pengunjung, kustomer dan admin.

Pengunjung : Melihat barang, Registrasi

Kustomer : Melakukan pemesanan, pembelian barang.

Admin : Mengelola barang, mengelola transaksi, mengelola *member*

1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan untuk pembuatan aplikasi ini diperoleh dari :

1. Primer

Data diperoleh dari dokumen serta wawancara pemilik secara langsung.

2. Sekunder

Data diperoleh dari buku, internet, dan sumber –sumber lainya yang mendukung data primer.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian dari penyusunan laporan ini adalah sebagai berikut :

BAB 1. Pendahuluan

Bab ini berisi tentang pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian Laporan Tugas Akhir.

BAB 2. Kajian Teori

Bab ini berisi tentang penjelasan teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan sistem dan mendukung pembuatan sistem yang ada

BAB 3. Analisis dan Rancangan Sistem

Bab ini berisi tentang penjelasan analisis suatu keadaan, kebutuhan sistem, perancangan sistem, DFD, ERD, dan gambaran arsitektur sistem.

BAB 4. Hasil Penelitian

Bab ini berisi tentang penjelasan perencanaan tahap implementasi, proses perkembangan implementasi proyek, penjelasan mengenai realisasi fungsionalitas dan *Pengguna Interface Design* yang sudah dibuat.

BAB 5. Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian

Bab ini berisi tentang penjelasan rencana pengujian sistem serta testing akan diuji dan dilakukan.

BAB 6. Simpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan pada perancangan serta analisa pengujian aplikasi yang dibuat.