

ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan informasi saat ini berkembang sanget pesat, hamper seluruh bisnis memerlukan teknologi untuk meningkatkan laba yang didapatkan. Teknologi yang dapat memudahkan orang untuk membeli suatu produk adalah sebuah keuntungan dalam suatu bisnis karena diharapkan dapat menarik banyak pembeli. *Website* merupakan salah satu teknologi penunjang dalm berbisnis. *Website* sendiri adalah media informasi yang menawarkan berbagai kemudahan dalam menyajikan informasi. Rumah Makan Sate X adalah sebuah rumah makan yang belum menggunakan media informasi ini. Rumah Makan Sate X ingin memasarkan produknya secara maksimal dan ingin memberikan informasi kepada pembeli tentang menu-menu yang ditawarkan dengan cepat tanpa dating ke rumah makan. Rumah Makan Sate X juga ingin dapat menentukan pembelian ke pemasok mana yang dapat memberikan hasil terbaik berdasarkan kriteria yang diinginkan. Caranya yaitu dengan membuat sebuah aplikasi *website* toko *online* yang akan menjadi media bagi pembeli yang ingin melakukan transaksi secara *online*, memberikan kemudahan dalam mengakses informasi, serta aplikasi AHP untuk memberikan keputusan dalam pemilihan pemasok. Dengan dibuatnya aplikasi *website* ini diharapkan Rumah Makan Sate X memperoleh peningkatan dalam proses bisnisnya dan mendapatkan keuntungan lebih dari penjualan secara *online*.

Kata Kunci: sistem informasi, penjualan, *website*, aplikasi.



ABSTRACT

The development of technology and information has been developed very rapidly, almost all businesses need technology to increase their profits. Technology that can make people buying a product easier is an advantage in a business because it is expected to attract many buyers. The website is one of the technologies supporting business performance. The website itself is a medium of information that offers various facilities in presenting information. Satay Restaurant X is a restaurant that has not used this information media. Satay Restaurant X want to market their products to the fullest and want to provide information to buyers about the menus offered quickly without dating to the restaurants. Satay Restaurant X also want to be able to determine the purchase to which supplier can deliver the best results based on the desired criteria. The trick is to make an application online store website that will be a medium for buyers who want to conduct transactions online, providing easy access to information, as well as the application of AHP to give a decision in the selection of suppliers. With applications built website is expected Satay Restaurant X obtained an increase in its business processes, and gain an advantage over online sales.

Keywords: information systems, sales, website, application



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
PRAKATA.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG.....	xx
DAFTAR SINGKATAN.....	xxii
DAFTAR ISTILAH.....	xxiii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	2
1.5 Sumber Data	3
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2. KAJIAN TEORI.....	5
2.1 Sistem Informasi.....	5
2.1.1 Sistem Informasi Berbasis Teknologi Komputer	5
2.2 Proses Bisnis.....	6
2.3 <i>Flowchart</i>	6
2.4 HTML	7
2.5 CSS.....	7
2.6 JavaScript.....	8
2.7 MySQL	8
2.8 E-Commerce	9
2.9 Sistem Pendukung Keputusan (<i>Decission support system</i>)	9

2.9.1	ANALYTIC HIRARCHY PROCESS (AHP)	10
2.9.2	Analisis Metode AHP	12
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	18
3.1	Proses Bisnis dan Flowchart.....	18
3.1.1	Proses Bisnis dan Flowchart Penjualan Barang <i>Dine in</i> Manual 18	
3.1.2	Proses Bisnis dan Flowchart Penjualan Barang <i>Take Away</i> Manual 21	
3.1.3	Proses Bisnis dan Flowchart Pembelian Barang Manual.....	24
3.2	Entity Relationship Diagram.....	27
3.3	Transformasi ERD ke dalam Tabel.....	28
3.4	Use Case.....	36
3.4.1	Use Case Subsistem Mengelola Data Pembelian	37
3.4.2	Use Case Subsistem Mengelola Data Barang.....	38
3.4.3	Use Case Subsistem Mengelola Data Produk	39
3.4.4	Use Case Subsistem Mengelola Data Akun	40
3.4.5	Use Case Subsistem Mengelola Data Customer	41
3.4.6	Use Case Subsistem Mengelola Data Order	42
3.4.7	Use Case Subsistem Mengelola Data Supplier	43
3.4.8	Use Case Subsistem Mengelola Data Admin	44
3.4.9	Use Case Subsistem Mengelola Data Retur	45
3.4.10	Use Case Subsistem Mengelola Data Produksi	46
3.5	Activity Diagram.....	47
3.5.1	Activity Diagram Login.....	47
3.5.2	Activity Diagram Register	48
3.5.3	Activity Diagram Logout	49
3.5.4	Activity Diagram Contact	50
3.5.5	Activity Diagram Add to Cart	51
3.5.6	Activity Diagram Order	52
3.5.7	Activity Diagram Lihat Order Detail.....	53
3.5.8	Activity Diagram Forgot Password.....	54
3.5.9	Activity Diagram Change Password	55

3.5.10	Activity Diagram Update Account	56
3.5.11	Activity Diagram Add Barang	57
3.5.12	Activity Diagram Update Barang	58
3.5.13	Activity Diagram Add Produk.....	59
3.5.14	Activity Diagram Update Produk.....	60
3.5.15	Activity Diagram Add Admin	61
3.5.16	Activity Diagram Update Admin	62
3.5.17	Activity Diagram Add Supplier	63
3.5.18	Activity Diagram Update Supplier	64
3.5.19	Activity Diagram Add Pembelian	65
3.5.20	Activity Diagram Update Pembelian	66
3.5.21	Activity Diagram Add Retur	67
3.5.22	Activity Diagram Update Retur	68
3.5.23	Activity Diagram Produksi	69
3.6	Class Diagram	70
3.6.1	Controller Admin	70
3.6.2	Utility Admin	71
3.6.3	Utility Customer	71
3.6.4	Entity Admin	72
3.6.5	Dao Admin	74
3.6.6	Controller Customer	76
3.6.7	Entity Customer.....	77
3.6.8	Dao Customer	78
3.7	Desain Antarmuka Pengguna	79
3.7.1	Admin	79
3.7.2	Customer	95
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	112
4.1	Admin	112
4.1.1	Login	112
4.1.2	Home SuperAdmin	113
4.1.3	Home Admin	113
4.1.4	Manage Order	114

4.1.5	Check Status Order.....	115
4.1.6	Manage Barang.....	115
4.1.7	Add Barang	116
4.1.8	Update Barang	116
4.1.9	Manage Stock Barang.....	117
4.1.10	Manage Produk.....	117
4.1.11	Add Produk	118
4.1.12	Update Produk	118
4.1.13	Manage Stock Produk.....	119
4.1.14	Manage Customer	119
4.1.15	Manage Contact.....	120
4.1.16	Manage Retur	120
4.1.17	Add Retur.....	121
4.1.18	Manage Purchasing	122
4.1.19	Add Purchasing.....	123
4.1.20	DSS Supplier	124
4.1.21	Manage Admin.....	125
4.1.22	Add Admin	125
4.1.23	Update Admin	126
4.2	Customer	127
4.2.1	Home	127
4.2.2	Login	128
4.2.3	Account.....	128
4.2.4	Cart	129
4.2.5	Order History.....	129
4.2.6	Register.....	130
4.2.7	Shop Info.....	130
4.2.8	Contact Us	131
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	132
5.1	Pengujian Login Admin.....	132
5.2	Pengujian Login Customer	133
5.3	Pengujian Add Barang.....	134

5.4	Pengujian UpdateBarang.....	135
5.5	Pengujian Add Produk.....	136
5.6	Pengujian Update Produk.....	137
5.7	Pengujian Add Supplier	139
5.8	Pengujian Update Supplier	140
5.9	Pengujian Add Admin	141
5.10	Pengujian Update Admin	143
5.11	Pengujian Update Status Order	145
5.12	Pengujian Add Purchasing	146
5.13	Pengujian Add Retur	147
5.14	Pengujian DSS Supplier	148
5.15	Pengujian Register	149
5.16	Pengujian Add to Cart.....	152
5.17	Pengujian Update Cart	152
5.18	Pengujian Contact	153
5.19	Pengujian Edit Acount Customer	154
5.20	Pengujian Checkout	156
5.21	Pengujian Confirm Payment	157
5.22	Pengujian Forgot Password.....	158
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	160
6.1	Simpulan	160
6.2	Saran.....	160
	DAFTAR PUSTAKA.....	162

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3-1Flowchart Penjualan Barang <i>Dine In</i> Bagian 1	19
Gambar 3-2Flowchart Penjualan Barang <i>Dine In</i> Bagian 2	20
Gambar 3-3Flowchart Penjualan Barang <i>Take Away</i> Bagian 1.....	22
Gambar 3-4Flowchart Penjualan Barang <i>Take Away</i> Bagian 2.....	23
Gambar 3-5Flowchart Pembelian Barang Bagian 1	25
Gambar 3-6 Flowchart Pembelian Barang Bagian 2	26
Gambar 3-7 Entity Relationship Diagram Sate X	27
Gambar 3-8 Use Case Utama	36
Gambar 3-9 Use Case Subsitem Mengelola Data Pembelian	37
Gambar 3-10 Use Case Subsistem Mengelola Data Barang	38
Gambar 3-11 Use Case Subsistem Mengelola Data Produk.....	39
Gambar 3-12 Use Case Subsistem Mengelola Data Akun.....	40
Gambar 3-13 Use Case Subsistem Mengelola Data Customer	41
Gambar 3-14 Use Case Subsistem Mengelola Data Order	42
Gambar 3-15 Use Case Subsistem Mengelola Data Supplier.....	43
Gambar 3-16 Use Case Subsistem Mengelola Data Admin.....	44
Gambar 3-17 Use Case Subsistem Mengelola Data Retur	45
Gambar 3-18 Use Case Subsistem Mengelola Data Produksi	46
Gambar 3-19 Activity Diagram Login	47
Gambar 3-20 Activity Diagram Register	48
Gambar 3-21 Activity Diagram Logout	49
Gambar 3-22 Activity Diagram Contact.....	50
Gambar 3-23 Activity Diagram Add to Cart	51
Gambar 3-24 Activity Diagram Order	52
Gambar 3-25 Activity Diagram Lihat Order Detail	53
Gambar 3-26 Activity Diagram Forgot Password	54
Gambar 3-27 Activity Diagram Change Password	55
Gambar 3-28 Activity Diagram Update Account.....	56
Gambar 3-29 Activity Diagram Add Barang	57
Gambar 3-30 Activity Diagram Update Barang	58

Gambar 3-31 Activity Diagram Add Produk	59
Gambar 3-32 Activity Diagram Update Produk	60
Gambar 3-33 Activity Diagram Add Admin.....	61
Gambar 3-34 Activity Diagram Update Admin.....	62
Gambar 3-35 Activity Diagram Add Supplier	63
Gambar 3-36 Activity Diagram Update Supplier.....	64
Gambar 3-37 Activity Diagram Add Pembelian	65
Gambar 3-38 Activity Diagram Update Pembelian	66
Gambar 3-39 Activity Diagram Add Retur	67
Gambar 3-40 Activity Diagram Update Retur	68
Gambar 3-41 Activity Diagram Produksi	69
Gambar 3-42 Class Diagram Controller Admin	70
Gambar 3-43 Class Diagram Utility Admin.....	71
Gambar 3-44 Class Diagram Utility Customer	71
Gambar 3-45 Class Diagram Entity Admn (Bagian 1)	72
Gambar 3-46 Clas Diagram Entity Admin (Bagian 2)	73
Gambar 3-47 Class Diagram Dao Admin (Bagian 1).....	74
Gambar 3-48 Class Diagram Dao Admin (Bagian 2).....	75
Gambar 3-49 Class Diagram Controller Customer.....	76
Gambar 3-50 Class Diagram Entity Customer	77
Gambar 3-51 Class Diagram Dao Customer.....	78
Gambar 3-52Login Admin.....	79
Gambar 3-53Forgot Password.....	80
Gambar 3-54View Profile Admin.....	80
Gambar 3-55Update Profile	81
Gambar 3-56 Home Super Admin.....	81
Gambar 3-57 Home Admin	82
Gambar 3-58 Manage Order.....	83
Gambar 3-59 Cek Order Detail	84
Gambar 3-60 Manage Item.....	85
Gambar 3-61 Add Item	86
Gambar 3-62 Manage Category	87

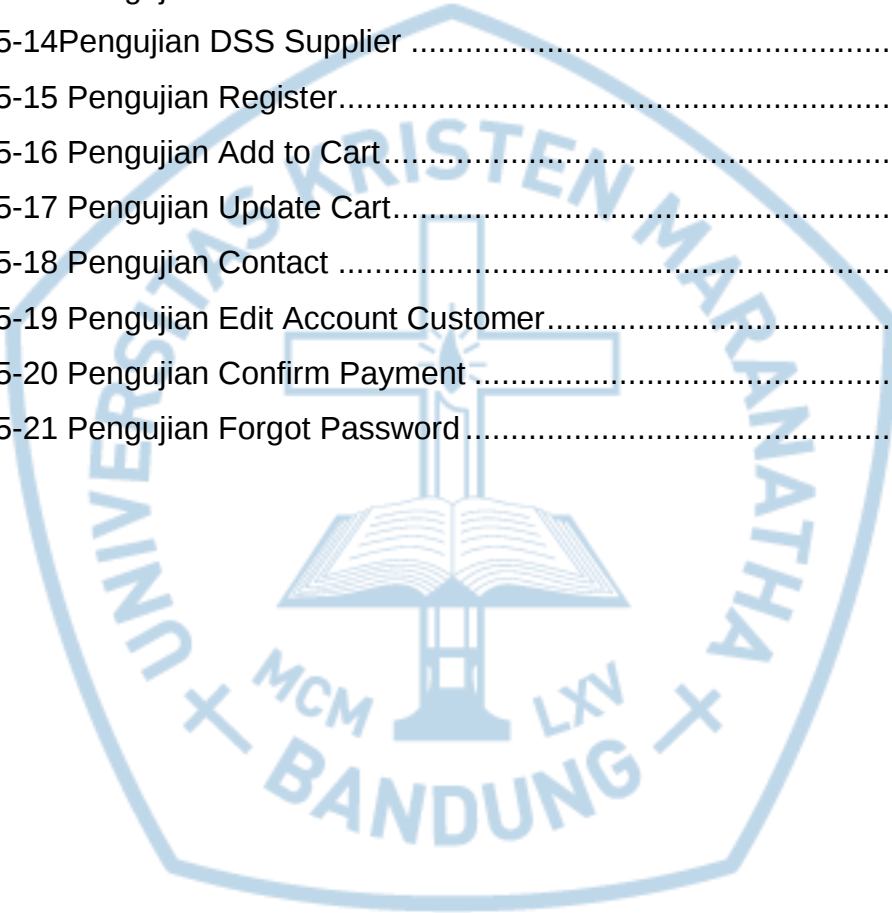
Gambar 3-63 Add Category	87
Gambar 3-64 Manage Customer	88
Gambar 3-65 Add Customer	89
Gambar 3-66 Manage Supplier	90
Gambar 3-67 Add Supplier	90
Gambar 3-68 DSS Supplier	91
Gambar 3-69 Manage Admin.....	92
Gambar 3-70 Add Admin	92
Gambar 3-71 Manage Purchasing.....	93
Gambar 3-72 Add Purchasing	94
Gambar 3-73 Login Customer	95
Gambar 3-74 Register Customer	96
Gambar 3-75 Home Customer Sebelum Login	97
Gambar 3-76 Home Customer Sesudah Login	98
Gambar 3-77 FAQ	99
Gambar 3-78 Contact Us	100
Gambar 3-79 Change Password Customer	101
Gambar 3-80 How to Order	102
Gambar 3-81 About Us	103
Gambar 3-82 My Account.....	104
Gambar 3-83 Edit Account.....	105
Gambar 3-84 Product	106
Gambar 3-85 Product Detail	107
Gambar 3-86 Order	108
Gambar 3-87 Cart.....	109
Gambar 3-88 Order History	110
Gambar 3-89 Order Detail	111
Gambar 4-1 Login Admin.....	112
Gambar 4-2 Home SuperAdmin.....	113
Gambar 4-3 Home Admin	113
Gambar 4-4 Manage Order.....	114
Gambar 4-5 Check Status Order	115

Gambar 4-6 Manage Barang	115
Gambar 4-7 Add Barang.....	116
Gambar 4-8 Update Barang.....	116
Gambar 4-9 Manage Stock Barang	117
Gambar 4-10 Manage Produk	117
Gambar 4-11 Add Produk	118
Gambar 4-12 Update Produk.....	118
Gambar 4-13 Manage Stock Produk.....	119
Gambar 4-14 Manage Customer	119
Gambar 4-15 Manage Contact.....	120
Gambar 4-16 Manage Retur	120
Gambar 4-17 Add Retur (Bagian 1)	121
Gambar 4-18 Add Retur (Bagian 2)	121
Gambar 4-19 Manage Purchasing	122
Gambar 4-20 Add Purchasing (Bagian 1)	123
Gambar 4-21 Add Purchasing (Bagian 2)	123
Gambar 4-22 DSS Supplier	124
Gambar 4-23 Manage Admin.....	125
Gambar 4-24 Add Admin	125
Gambar 4-25 Update Admin	126
Gambar 4-26 Home Customer.....	127
Gambar 4-27 Login.....	128
Gambar 4-28 My Account.....	128
Gambar 4-29 Cart.....	129
Gambar 4-30 Order History	129
Gambar 4-31 Register	130
Gambar 4-32 Shop Info	130
Gambar 4-33 Contact Us	131

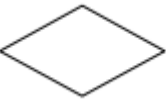
DAFTAR TABEL

Tabel 2-1 <i>Pair Comparison Matrix Criteria</i>	13
Tabel 2-2Random Index (RI)	14
Tabel 2-3 <i>Pair Comparison Waktu</i>	15
Tabel 2-4 <i>Pair Comparison Harga</i>	16
Tabel 2-5 <i>Pair Comparison Pelayanan</i>	16
Tabel 2-6 <i>Overall Composite Weight</i>	16
Tabel 3-1 Tabel Admin	28
Tabel 3-2 Tabel Bahan Baku	28
Tabel 3-3 Tabel Detail_barang.....	29
Tabel 3-4 Tabel Cart.....	29
Tabel 3-5 Tabel Detail_cart.....	29
Tabel 3-6 Tabel Cart_pembelian.....	30
Tabel 3-7 Tabel Customer	30
Tabel 3-8 Tabel Produk	31
Tabel 3-9 Tabel Detail_produk.....	31
Tabel 3-10 Tabel Detail_gambar.....	31
Tabel 3-11 Tabel Pembelian.....	32
Tabel 3-12 Tabel Detail_pembelian	32
Tabel 3-13 Tabel Kontak.....	33
Tabel 3-14 Tabel Konfirmasi_pembayaran	33
Tabel 3-15 Tabel Produksi.....	33
Tabel 3-16 Tabel Retur_pembelian.....	34
Tabel 3-17 Tabel Supplier.....	34
Tabel 3-18 Tabel Order	35
Tabel 3-19 Tabel Detail_order	35
Tabel 5-1 Pengujian Login Admin	132
Tabel 5-2 Pengujian Login Customer.....	133
Tabel 5-3 Pengujian Add Barang	134
Tabel 5-4 Pengujian Update Barang	135
Tabel 5-5 Pengujian Add Produk	136

Tabel 5-6 Pengujian Update Produk	137
Tabel 5-7 Pengujian Add Supplier	139
Tabel 5-8 Pengujian Update Supplier	140
Tabel 5-9 Pengujian Add Admin	141
Tabel 5-10 Pengujian Update Admin	143
Tabel 5-11 Pengujian Update Status Order	145
Tabel 5-12 Pengujian Add Purchasing.....	146
Tabel 5-13 Pengujian Add Retur.....	147
Tabel 5-14Pengujian DSS Supplier	148
Tabel 5-15 Pengujian Register.....	149
Tabel 5-16 Pengujian Add to Cart.....	152
Tabel 5-17 Pengujian Update Cart.....	152
Tabel 5-18 Pengujian Contact	153
Tabel 5-19 Pengujian Edit Account Customer.....	154
Tabel 5-20 Pengujian Confirm Payment	157
Tabel 5-21 Pengujian Forgot Password.....	158



DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Simbol arus / <i>flow</i>	Menyatakan jalannya arus suatu proses
Flowchart		Simbol <i>process</i>	Menyatakan suatu tindakan (proses) yang dilakukan oleh komputer
Flowchart		Simbol manual	Menyatakan suatu tindakan (proses) yang tidak dilakukan oleh komputer
Flowchart		Simbol <i>decision</i>	Menunjukkan suatu kondisi tertentu yang akan menghasilkan dua kemungkinan
Flowchart		Simbol terminal	Menyatakan permulaan atau akhir suatu program
Flowchart		Simbol manual <i>input</i>	Memasukkan <i>data</i> secara manual dengan menggunakan <i>online keyboard</i>

<i>Flowchart</i>		Simbol <i>document</i>	Mencetak keluaran dalam bentuk dokumen (melalui <i>printer</i>)
------------------	---	---------------------------	---



DAFTAR SINGKATAN

CSS	<i>Cascading Style Sheet</i>
HTML	<i>Hyper Text Markup Language</i>
My SQL	<i>My Structure Query Language</i>



DAFTAR ISTILAH

<i>Login</i>	Fungsi dimana <i>user</i> memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> sebelum mengakses aplikasi.
<i>Logout</i>	Untuk mengakhiri akses <i>user</i>
<i>Password</i>	Kata sandi rahasia untuk mengakses ke sumber tertentu
<i>User</i>	Personal-personal yang terlibat langsung dalam pemakaian komputer.
<i>E-Commerce</i>	Fasilitas perdagangan atau jasa dengan menggunakan jaringan komputer seperti internet.
<i>Admin</i>	Pengguna yang memiliki hak akses untuk pengelolaan suatu data dan dapat memberikan akses kepada pengguna tertentu.
<i>Customer</i>	Pengguna dan sebagai pelanggan dalam sistem yang memiliki hak ases tersendiri
<i>Testimony</i>	Sebuah komentar berupa kesaksian dalam bentuk pengakuan atas sebuah fakta, kekaguman, atau untuk merekomendasikan orang lain
<i>Field</i>	Sebuah baris dalam tabel pada database yang diisi oleh <i>customer</i> dengan melakukan pengisiin data.
<i>System</i>	Suatu kesatuan yang terdiri komponen yang dihubungkan bersama untuk memudahkan aliran informasi.
Aplikasi	Suatu perangkat lunak komputer yang memanfaatkan kemampuan komputer langsung untuk melakukan sesuatu tugas.