

BAB 6

SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas mengenai simpulan dan saran pembuatan Aplikasi *E-Commerce* di Toko Mulia Jaya Variasi Berbasis PHP. Pembahasan secara rinci akan dibahas sebagai berikut:

6.1 Simpulan

Simpulan yang didapat berdasarkan pada rumusan masalah yang telah disampaikan di bab 1 adalah sebagai berikut :

1. Pembuatan aplikasi website *E-Commerce* untuk Toko Mulia Jaya Variasi telah berhasil di hosting di *godaddy.com* dengan nama website *muliajayaonline.com*.
2. Aplikasi telah dapat menerapkan fitur pengelolaan pemesanan untuk *Customer*.
3. Aplikasi telah dapat menerapkan pengelolaan layanan *Frequent Ask Question (FAQ)*.
4. Aplikasi telah dapat mengelola konfirmasi pembayaran.
5. Aplikasi telah dapat menghasilkan laporan barang, barang terlaris dan penjualan untuk Toko Mulia Jaya Variasi .

6.2 Saran

Untuk mengembangkan aplikasi ini agar lebih baik, beberapa hal yang dapat dikembangkan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. Pembayaran dapat menerapkan kartu kredit dan pembayaran yang terintegrasi dengan layanan online pada Bank.
2. Menerapkan *Customer Relationship Management (CRM)* dalam sistem informasi aplikasi ini yang dapat menjadikan keberadaan *marketing* (pemasaran), *customer support* dan *customer care* menjadi lebih efektif. Sehingga keputusan management dapat disesuaikan dengan harapan dan kebutuhan pelanggan.