

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini digunakan untuk menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, tujuan masalah dan ruang lingkup topik yang dikaji berdasarkan sumber data dan sistematika kajian yang telah ditentukan mengenai Aplikasi *E-Commerce* Mulia Jaya Variasi Berbasis PHP.

1.1 Latar Belakang Masalah

Toko Mulia Jaya Variasi, merupakan sebuah toko yang bergerak dalam penjualan aksesoris dan pelayanan servis yang berkaitan dengan kendaraan bermotor. Persaingan dagang yang dihadapi toko Mulia Jaya Variasi saat ini sangat ketat, terdapat sekitar 230 toko yang berkaitan dengan penjualan aksesoris kendaraan bermotor di Bandung yang menjadi kompetitor toko mulia jaya variasi. Saat ini Toko Mulia Jaya Variasi masih menggunakan pencatatan manual dalam melakukan pengelolaan data persediaan barang maupun transaksi penjualan dan pembelian barang.

Seiring banyaknya data persediaan barang dan transaksi yang terus bertambah mengakibatkan proses bisnis menjadi terhambat dan berjalan lambat. Hal tersebut terjadi karena Toko Mulia Jaya Variasi masih menggunakan bon atau kuitansi sehingga bukti – bukti penjualan memiliki resiko tinggi untuk hilang maupun rusak.

Setelah menganalisa masalah tersebut, maka akan dibuat aplikasi website *E-Commerce* yang membantu proses pengelolaan pemesanan, pengelolaan *frequent ask question (FAQ)*, konfirmasi pembayaran dan pembuatan laporan.

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan penjelasan latar belakang yang ada pada bagian 1.1, dapat dirumuskan masalah – masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat aplikasi website *E-Commerce* untuk toko mulia jaya variasi ?

2. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat mengelola pemesanan di website Toko Mulia Jaya Variasi?
3. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat mengelola layanan *Frequent Ask Question*?
4. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat mengelola konfirmasi pembayaran di website Mulia Jaya Variasi?
5. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat menghasilkan laporan yang dibutuhkan oleh Toko Mulia Jaya Variasi?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berikut merupakan tujuan pengembangan aplikasi ini adalah untuk menjawab perumusan yang ada pada bagian 1.2, yaitu :

1. Membuat aplikasi website *E-Commerce* untuk toko mulia jaya variasi.
2. Membuat aplikasi yang dapat mengelola pemesanan di website toko Mulia Jaya Variasi.
3. Membuat aplikasi yang dapat mengelola layanan *Frequent Ask Question*.
4. Membuat aplikasi yang dapat mengelola konfirmasi penjualan di website Mulia Jaya Variasi.
5. Membuat aplikasi yang dapat menghasilkan laporan yang dibutuhkan oleh toko Mulia Jaya Variasi.

1.4 Ruang Lingkup

Berikut membahas mengenai ruang lingkup kajian dari tugas akhir berdasarkan pada tujuan pembahasan yang ada pada bagian 1.3. Ruang lingkup yang dikaji dibagi menjadi 3 bagian yaitu : perangkat keras, perangkat lunak dan batasan aplikasi.

1.4.1 Perangkat Keras

Berikut merupakan sub bab ruang lingkup kajian dari tugas akhir yang membahas mengenai perangkat keras. Perangkat keras yang dibutuhkan untuk menjalankan aplikasi ini, yaitu :

- *Processor : Intel core 2 duo*

- *RAM : 512 Mb DDR2*
- *Hard Disk : 40 Gb*
- Koneksi Internet

1.4.2 Perangkat Lunak

Berikut merupakan sub bab ruang lingkup kajian dari tugas akhir yang membahas mengenai perangkat lunak. Perangkat lunak yang dibutuhkan untuk menjalankan aplikasi ini, yaitu :

- *Operation Sistem : Windows XP, Windows 7*
- *Browser : Google Chrome*
- *Notepad ++*
- *Codeigniter Framework*
- *Mysql*
- *Apache Studio 3*

1.4.3 Batasan Aplikasi

Berikut merupakan sub bab ruang lingkup kajian dari tugas akhir yang membahas mengenai batasan aplikasi, yaitu :

- ❖ Aplikasi yang dihasilkan berbasis web.
- ❖ Aplikasi ini dibuat dengan studi kasus Toko Mulia Jaya Variasi
- ❖ Penyajian informasi penjualan meliputi informasi kategori barang dengan fasilitas informasi pemesanan, konfirmasi pembayaran dan cek barang.
- ❖ Proses penjualan barang ditampilkan pada website hanya sampai dengan proses pembayaran yang dilakukan oleh *Customer*.
- ❖ Pengunjung dan *customer* dapat melihat layanan *Frequently Ask Questions*.
- ❖ Hanya *customer* yang sudah mendaftar yang dapat melakukan belanja secara *online*.
- ❖ Hanya *customer* yang melakukan belanja secara *online* dapat mengisi data pengiriman.
- ❖ Sistem akan mengirimkan *email* konfirmasi pemesanan jika *customer* melakukan pemesanan.

- ❖ Hanya *customer* yang sudah melakukan konfirmasi pemesanan yang dapat melakukan konfirmasi sesuai dengan waktu yang diberikan.
- ❖ Sistem akan mengirimkan *email* jika *customer* melakukan konfirmasi.
- ❖ Barang – barang yang dijual akan ditampilkan dalam sebuah halaman yang mempunyai pembagian kategori yang jelas.
- ❖ Pengunjung dan *Customer* dapat melihat informasi barang secara detail beserta dengan foto atau gambar barang yang ditawarkan.
- ❖ Owner mengelola layanan *Frequently Ask Questions*.
- ❖ Owner mengelola *banner*.
- ❖ Owner mengubah *setting* website Mulia Jaya Variasi.
- ❖ Owner mengelola *user*.
- ❖ Owner dapat melakukan konfirmasi penjualan.
- ❖ Sistem dapat mengirimkan *email* jika owner melakukan konfirmasi penjualan.
- ❖ Owner mengelola barang.
- ❖ Sistem dapat membuat laporan barang dan laporan hasil penjualan.

1.5 Sumber Data

Sumber data tugas akhir ini terdiri dari sumber data primer dan sumber data sekunder. Sumber data primer diperoleh melalui metode wawancara dengan pihak Toko Mulia Jaya Variasi. Sedangkan data sekunder diperoleh melalui metode studi literature dari buku – buku dan situs internet.

1.6 Sistematika Penyajian

Berikut merupakan sistematika penulisan laporan tugas akhir disusun dalam enam bab dengan perincian sebagai berikut :

Bab 1 PENDAHULUAN. Bab ini menjelaskan mengenai pendahuluan dan garis besar dari latar belakang, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

Bab 2 KAJIAN TEORI. Bab ini menjelaskan mengenai teori-teori yang berkaitan dan mendukung dalam pembuatan aplikasi.

Bab 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM. Bab ini menjelaskan analisis dan juga perancangan sistem keamanan yang dibuat dalam bentuk DFD (Data Flow Diagram), Flowchart, ERD (Entity Relationship Diagram), UI (User Interface).

Bab 4 HASIL PENELITIAN. Bab ini menjelaskan sistem informasi yang dijalankan dan dipakai beserta dengan contoh tampilan pengoperasian.

Bab 5 PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN. Bab ini menjelaskan rencana pembahasan dan pengujian sistem informasi yang dibuat.

Bab 6 SIMPULAN DAN SARAN. Bab ini memberikan kesimpulan dan saran dalam laporan proyek ini.

