ANALISIS MODEL ANTRIAN DI TOKO ROTI CIPTA RASA ANUGRAH CIHANJUANG

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)

Disusun Oleh :
Felix Aditya
1152110

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2016

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus atas berkat dan kasih karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis selama saya menempuh studi di Universitas Kristen Maranatha, Bandung hingga skripsi penulis yang berjudul **"Analisis Model Antrian Di Toko Roti Cipta Rasa Anugrah Cihanjuang"** ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan mengingat keterbatasan waktu dan kemampuan yang dimiliki. Namun peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi setiap pembaca.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan pertolongan, kesehatan, dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ng Hon Hiung, Tjoeng Mie Foeng, dan Vicky Aditya selaku orang tua saya dan adik saya, yang selalu memberikan dukungan, harapan, nasihat, dll. Terima kasih papa dan mama.
3. Ibu Sherlywati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, saran, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Mathius Tandiontong., S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Nonie Magdalena, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Kezia Kurniawati, S.E., M.B.A. selaku Dosen Wali yang telah memberikan tuntunan selama proses perkuliahan.
7. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Kristen Maranatha Bandung.
8. Seluruh staf Tata Usaha dan Administrasi Fakultas Ekonomi, serta staf Perpustakaan Universitas Kristen Maranatha Bandung.
9. Nicko Oktavianus selaku pemilik toko roti Cipta Rasa Anugrah Cihanjuang, Bandung yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan juga meluangkan waktu untuk melakukan wawancara dengan penulis.
10. Segenap keluarga : Suk Asan, Suk Ajung, Me Amoi, Me Melan, Maretha, Dito, Devara yang selalu mendoakan skripsi ini selesai dengan lancar.
11. Untuk tante Kiauw Lien, Fia Nathalie Putong yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis.
12. Untuk teman-teman 3 idiot : David, Darwin yang selalu memberikan semangat, saran, berbagi suka dan duka serta membantu dalam segala kesulitan yang dihadapi penulis.
13. Segenap keluarga gereja Rehoboth Berea yang telah memberikan saran dan doa sehingga skripsi ini terselesaikan dengan lancar.

14. Teman-teman seperjuangan di Universitas Kristen Maranatha yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya, dan dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila ada kesalahan-kesalahan dalam proses penyusunan skripsi ini, dan penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi ini. Tuhan memberkati.

Bandung, September 2016

Penulis,

(Felix Aditya)
1152110