

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Samiaji Sarosa, *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Grasindo, 2007.
- [2] Chr.Jimmy L Gaol, *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : PT Grasindo, 2008.
- [3] Drs. Zulkifli Amsyah, *Manajemen Sistem Informasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2007.
- [4] Prof. Dr.Ir Marimin , Ir. Hendri Tanjung, and Haryo Prabowo, *Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Grasindo, 2006.
- [5] Agustinus Darsono, *Housekeeping Hotel*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, 2011.
- [6] Agustinus Darsono , *Front Office Hotel*. Jakarta: PT Gramedia, 2010.
- [7] Ardjuno Wiwiho, *Pengetahuan Tata Hidang*. Jakarta: Erlangga, 2008.
- [8] Diana Puspita Sari and Andry Hermawan, "Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Pada Instalasi Rawat Jalan dengan Metode Serqual dan Triz (Studi Kasus di RS Muhammadiyah Roemani)," vol. VII, Mei 2012.
- [9] Iriani and Dennis Pudya Adi P, "Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Hotel dan Restaurant Telengria Pacitan dengan Metode Servqual dan Fuzzy," Juli 2012.
- [10] Husein Umar, *Metode riset Bisnis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2008.
- [11] Johan Oscar Ong and Jati Pambudi, "Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Importance Performance Analysis di SBU Laboratory Cibitung PT Sucofindo (Persero)," *J@TI Undip*, vol. IX, Januari 2014.
- [12] Arini T Soemohadiwidjojo, *Mudah Menyusun SOP*. Jakarta: Penebar Plus (Penebar Swadaya Grup), 2014.
- [13] Dorling Kindersley, *Introduction to Computer Science*. India: Pearson Education, 2009.
- [14] D Jewell et al., *Electronic Resource Management*. Washington DC: Digital Library Federation, 2008.
- [15] Kim Hamilton and Russell Miles, *Learning UML 2.0*. United States of

America: O'Reilly, 2006.

- [16] Rosa A.S and Shalahuddin M, *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Informatika Bandung, 2013.
- [17] Sholehul Azis, *Gampang dan Gratis Membuat Website : Web Personal, Organisasi dan Komersil*. Jakarta: Lembar Langit Indonesia Group, 2013.
- [18] Priyanto Hidayatullah and Jauhari Khairul Kawistara, *Pemrograman Web*. Bandung, Informatika, 2014.
- [19] Anhar , *Panduan menguasai PHP & MySQL Secara Otodidak*. Jakarta: Mediakita, 2010.
- [20] Limaye M.G, *Software Testing Principles, Techniques and Tools*. New Delhi: Tata McGraw-Hill, 2009.

