

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT X Bandung. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *causal explanatory*. Untuk melakukan penelitian ini menggunakan data primer. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Sampel penelitian yang digunakan yaitu 45 responden yang bekerja di PT X Bandung dengan level karyawan *grade* 3, *grade* 4, dan *grade* 5. Objek penelitian menggunakan perusahaan dibidang produksi plastik untuk industri perbotolon. Alat ukur budaya organisasi berdasarkan Sashkin & Rosenbach (2013), terdiri dari 5 indikator dan berjumlah 30 butir pernyataan. Untuk motivasi kerja berdasarkan McClelland (2015), terdiri dari 3 indikator dan berjumlah 14 butir pernyataan. Untuk kinerja karyawan berdasarkan Wirawan (2015), terdiri dari 3 indikator dan berjumlah 12 butir pernyataan. Metode analisis data yang digunakan dalam pengujian hipotesis adalah *multiple regression analysis* menggunakan program pendukung SPSS 16.0. Budaya organisasi di PT X Bandung memiliki hasil yang dominan dengan nilai budaya organisasi menunjukkan skor 162,93 dengan persentase 72,41%. Motivasi kerja di PT X Bandung memiliki hasil yang kuat dengan nilai motivasi kerja yang menunjukkan skor 172,02 dengan persentase 76,46%. Kinerja karyawan PT X Bandung memiliki hasil yang tinggi dengan nilai kinerja karyawan yang menunjukkan skor 165,17 dengan persentase 73,41%. Hasil penelitian budaya organisasi dan motivasi kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan sebesar 59,3%, sisanya yaitu 40,7% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain. Secara parsial, budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Namun, motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 60,06%, sisanya 39,94% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

Kata kunci : budaya organisasi, motivasi kerja, dan kinerja karyawan

ABSTRACT

This research is aimed to examine and analyse the impacts of organizational culture and working motivation towards employees' performances at PT. X Bandung. Research method which is used in this research is causal explanatory. The researcher used primary data to conduct the research. This research used purposive sampling technique. The research sample were chosen 45 respondents who was working at PT. X Bandung from different levels as following, grade 3, grade 4 and grade 5. The company which is running a plastic product for bottle industries was chosen to be the object of this research. The measurements of organizational culture which is based on Sashkin & Rosenbach (2013), there are 5 indicators and consisted of 30 questions. For working motivation based on McClelland (2015), there are 3 indicators and consisted of 14 questions. For employees' performance based on Wirawan (2015), there are 3 indicators and consisted of 12 questions. The data analysis technique which is used in examining the hypothesis is multiple regression analysis and supported by SPSS 16.0 program. Organizational culture in PT X Bandung has a dominant result, the value of organizational culture showed a score of 162.93 with a percentage of 72.41%. Working motivation in PT X Bandung had strong results, which show the value of working motivation score 172.02 with a percentage of 76.46%. Performance of employees' of PT X Bandung has a high yield, the value of the employees' performance shows the percentage score of 165.17 with 73.41%. The result of this research is that the organizational culture and working motivation simultaneously gives 59,3% impacts towards employees' performances, and the rest of it, 40,7%, is effected by other factors. Partially, organizational culture is not giving any impacts toward the employees' performances yet working motivation is giving 60,06% impacts toward the employees' performances, and the rest of 39,94% is effected by other factors.

Keywords: organizational culture, working motivation and employees performances.

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL PENELITIAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, STUDI PENDAHULUAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
2.1 Kajian Pustaka	14

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Budaya Organisasi	18
2.1.2.1 Dimensi Budaya Organisasi	31
2.1.2.2 Antecedent dan Konsekuensi Budaya Organisasi	35
2.1.2.2.1 Antecedent Budaya Organisasi	35
2.1.2.2.2 Konsekuensi Budaya Organisasi	37
2.1.3 Motivasi Kerja	38
2.1.3.1 Dimensi Motivasi Kerja	43
2.1.3.2 Antecedent dan Konsekuensi Motivasi Kerja	46
2.1.3.2.1 Antecedent Motivasi Kerja	46
2.1.3.2.2 Konsekuensi Motivasi Kerja	46
2.1.4 Kinerja Karyawan	47
2.1.4.1 Dimensi Kinerja Karyawan	52
2.1.4.2 Antecedent dan Konsekuensi Kinerja Karyawan	58
2.1.4.2.1 Antecedent Kinerja Karyawan	58
2.1.4.2.2 Konsekuensi Kinerja Karyawan	58
2.2 Studi Pendahuluan	59

BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL, DAN HIPOTESIS PENELITIAN

3.1 Rerangka Pemikiran	71
3.1.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	71
3.1.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	72

3.2 Model Penelitian dan Hipotesis Penelitian	73
BAB IV METODE PENELITIAN	75
4.1 Jenis Penelitian	75
4.2 Objek Penelitian	75
4.3 Definisi Operasionalisasi Variabel	75
4.4 Skala Pengukuran	84
4.5 Variabel Kontrol	84
4.6 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	84
4.7 Data, Jenis Data, dan Teknik Pengumpulan Data	86
4.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	88
4.8.1 Uji Validitas	88
4.8.2 Uji Reliabilitas	88
4.9 Metode Analisis Data	89
4.9.1 Uji Asumsi Klasik	90
4.9.2 Persamaan Regresi	93
4.9.3 Uji Deskripsi	94
4.9.4. Uji Hipotesis	94
4.9.5 Uji Korelasi	95
4.9.6 Uji Koefisien Determinasi	97
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	98
5.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan	98
5.1.1 Karakteristik Responden	98

5.1.2 Validitas dan Reliabilitas	101
5.1.2.1 Hasil Uji Validitas	101
5.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	105
5.1.3 Uji Asumsi Klasik	106
5.1.3.1 Uji Normalitas	106
5.1.3.2 Uji Multikolonieritas	106
5.1.3.3 Uji Heteroskedastisitas	107
5.2 Penilaian Variabel Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, dan Motivasi Karyawan di PT X	108
5.2.1 Budaya Organisasi di PT X	109
5.2.1.1 <i>Managing Change</i> (Mengelola Perubahan)	109
5.2.1.2 <i>Achieving Goals</i> (Mencapai Tujuan)	111
5.2.1.3 <i>Coordinate Teamwork</i> (Koordinasi Tim)	114
5.2.1.4 <i>Customer Orientation</i> (Orientasi Pelanggan)	116
5.2.1.5 <i>Cultural Strenght</i> (Kekuatan Budaya)	118
5.2.2 Motivasi Kerja di PT X	122
5.2.2.1 Kebutuhan Berprestasi	122
5.2.2.2 Kebutuhan Afiliasi	126
5.2.2.3 Kebutuhan Berkuasa	127
5.2.3 Kinerja Karyawan di PT X	130
5.2.3.1 Hasil Kerja	130
5.2.3.2 Perilaku Kerja	132

5.2.3.3 Sifat Pribadi yang Berhubungan dengan Pekerjaan	134
5.3 Pengujian Hipotesis	138
5.3.1 <i>Multiple Regression Analysis</i>	138
5.3.1.1 Pengujian Secara Simultan dan Parsial	139
5.3.1.1.1 Pengaruh Secara Simultan Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	139
5.3.1.1.2 Pengaruh Secara Parsial Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	140
5.3.1.1.3 Pengaruh Secara Parsial Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	140
5.3.2 Uji Korelasi	142
5.3.3 Uji Koefisien Determinasi	143
5.4 Implikasi Manajerial	144
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	148
6.1 Simpulan	148
6.2 Keterbatasan dan Saran	149
6.2.1 Keterbatasan	149
6.2.2 Saran	150
DAFTAR PUSTAKA	152

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 1.1 Keterlambatan Karyawan Grade 3, 4 dan 5 PT X Pada Januari 2015 – April 2016	5
GAMBAR 1.2 Data Pemberian Surat Peringatan PT X Periode Januari 2015 – Juni 2016	8
GAMBAR 1.3 Pemberian SP1, SP2, dan SP3 Pada Januari 2015 – Juni 2016	9
GAMBAR 2.1 Siklus Manajemen Kinerja Dering	49
GAMBAR 2.2 Siklus Manajemen Kinerja Torrington dan Hall	50
GAMBAR 2.3 Model Manajemen Kinerja Costello	51
GAMBAR 2.4 Sekuen Manajemen Kinerja Artmstrong dan Baron	51
GAMBAR 3.1 Model Penelitian	74
GAMBAR 5.1 Garis Kontinum Budaya Organisasi PT X Bandung	122
GAMBAR 5.2 Garis Kontinum Motivasi Kerja PT X Bandung	130
GAMBAR 5.3 Garis Kontinum Kinerja Karyawan PT X Bandung	137

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 1.1	Pertumbuhan Indeks Produksi dan Jumlah Tenaga Kerja di Bidang Karet, Barang dari Karet dan Plastik Tahun 2008-2011 2
TABEL 1.2	Pertumbuhan Jumlah Karyawan PT X Pada Januari 2015 –April 2016 3
TABEL 1.3	Data Keterlambatan Kaeyawan Grade 3, 4, dan 5 PT X Pada Januari 2015 – April 2016 4
TABEL 1.4	Data Pemberian Surat Peringatan PT X Periode Januari 2015 – Juni 2016 7
TABEL 2.1	Studi Pendahuluan 59
TABEL 4.1	Operasional Variabel Budaya Organisasional 77
TABEL 4.2	Operasional Variabel Motivasi Kerja 81
TABEL 4.3	Operasional Variabel Kinerja Karyawan 83
TABEL 4.4	Skala Pengukuran 84
TABEL 4.5	Tingkat Korelasi 96
TABEL 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 98
TABEL 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 99
TABEL 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status 99
TABEL 5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... 100
TABEL 5.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa/Lama Bekerja 100
TABEL 5.6	Hasil Uji Validitas 101
TABEL 5.7	Hasil Penyesuaian Uji Validitas 103
TABEL 5.8	Hasil Uji Reliabilitas 105

TABEL 5.9	Hasil Uji Normalitas	106
TABEL 5.10	Hasil Uji Multikolonieritas	107
TABEL 5.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas	107
TABEL 5.12	Tanggapan Responden Terhadap Mengelola Perubahan	109
TABEL 5.13	Tanggapan Responden Mengenai Mencapai Tujuan	112
TABEL 5.14	Tanggapan Responden Mengenai Koordinasi Tim	114
TABEL 5.15	Tanggapan Responden Mengenai Orientasi Pelanggan	116
TABEL 5.16	Tanggapan Responden Mengenai Kekuatan Budaya	118
TABEL 5.17	Budaya Organisasi PT X Bandung	121
TABEL 5.18	Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Berprestasi	123
TABEL 5.19	Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Afiliasi	126
TABEL 5.20	Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Berkuasa	127
TABEL 5.21	Motivasi Kerja PT X Bandung	129
TABEL 5.22	Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja	131
TABEL 5.23	Tanggapan Responden Mengenai Perilaku Kerja	133
TABEL 5.24	Tanggapan Responden Mengenai Sifat Pribadi yang Berhubungan dengan Pekerjaan	135
TABEL 5.25	Kinerja Karyawan PT X Bandung	136
TABEL 5.26	Hasil <i>Multiple Regression Analysis</i>	138
TABEL 5.27	Hasil Uji Secara Simultan	139
TABEL 5.28	Uji Regresi Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	141
TABEL 5.29	Hasil Uji Korelasi	142
TABEL 5.30	Nilai Korelasi	142
TABEL 5.31	Model Summary	143
TABEL 5.32	Model Summary Regresi Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	144

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN A Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN B Tabulasi Data
- LAMPIRAN C Hasil Deskriptif
- LAMPIRAN D Hasil Validitas dan Reliabilitas
- LAMPIRAN E Hasil Uji Asumsi Klasik
- LAMPIRAN F Hasil Uji Regresi
- LAMPIRAN G Hasil Uji Korelasi

