

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, D. W. (2004). *Pengendalian Kualitas Statistik*. Edisi 1. Yogyakarta: Andi.
- Gihow, H. S. Hiem, A. J. O. Heim, R. O. & Levine, D. M. (2005). *Quality Management. Third edition*. New York: Mc. Graw Hill.
- Hasibuan . (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heizer, J. & Render, B. (2014). *Operations Management. Eleventh edition*. New Jersey: Pearson.
- Krajewski, L. Malhotra, M. & Ritzman, L. (2007). *Operations Management. Eleventh edition*. New Jersey: Pearson.
- Montgomery, D. C. (2009). *Statistical Quality Control*. New York: John Wiley & Sons.
- Mulyo. Sidarto, Ir. MT. PM. Sulistijo. (2005). *Panduan Penerapan Manajemen Mutu ISO 9001:2000 bagi Jasa Pelaksanaan Konstruksi dan Konsultasi Konstruksi*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Nazir. (2013). *Metode Penelitian*. Edisi delapan. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Suliyanto. (2009). *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Tampubolon, M. P. (2014). *Manajemen Operasi & Rantai Pemasok*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- <https://totalqualitymanagement.wordpress.com/>
- [www.dentalclinicmanual.com](http://www.dentalclinicmanual.com)
- [www.quinn-curtis.com](http://www.quinn-curtis.com)
- [www.transtutors.com](http://www.transtutors.com)