

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, dan kepemimpinan transformasional terhadap *employee engagement* pada karyawan PT “X” Bandung. Metode yang digunakan adalah metode *causal explanatory research*, dengan variabel penelitiannya adalah budaya organisasi, kepemimpinan transformasional, dan *employee engagement*. Pemilihan sampling menggunakan *purposive sampling* dengan sampel penelitian 47 orang. Alat ukur budaya organisasi dimodifikasi berdasarkan teori Robbins (2015), terdiri dari 7 dimensi dan berjumlah 14 item. Untuk variabel kepemimpinan transformasional berdasarkan Bass dan Riggio (2006), terdiri dari 4 dimensi dan berjumlah 10 item. Sedangkan variabel *employee engagement* berdasarkan teori Schaufeli (2013), terdiri dari 3 dimensi dan 16 item pernyataan. Untuk mencari validitas alat ukur digunakan *product momen* dengan program SPSS. Nilai validitas budaya organisasi antara 0,333-0,621, kepemimpinan transformasional antara 0,530-0,788, dan *employee engagement* antara 0,350-0,744. Untuk mencari reliabilitas digunakan *Alfa Cronbach*. Reliabilitas budaya organisasi, kepemimpinan transformasional, dan *employee engagement* secara berurutan 0,706, 0,890, 0,897. Pengolahan data deskriptif menunjukkan hasil bahwa budaya organisasi perusahaan tergolong cukup kuat, kepemimpinan transformasional tergolong kuat, dan *employee engagement* tergolong tinggi. Hasil pengolahan data menggunakan Uji Regresi Linier Berganda. Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh yang signifikan dari budaya organisasi, dan kepemimpinan transformasional terhadap *employee engagement* karyawan PT “X”. Saran dari peneliti adalah perusahaan perlu melakukan evaluasi terhadap pelatihan dan pengembangan yang sudah dilakukan, sehingga bisa meningkatkan keterlibatan, kedisiplinan, dan juga performa karyawan demi tercapainya tujuan organisasi.

Kata Kunci : budaya organisasi, kepemimpinan transformasional, *employee engagement*.

ABSTRACT

This study was conducted to determine the influence of organizational culture and transformational leadership on employee engagement on the employees of PT "X" Bandung. The method used is the method of causal explanatory research, with research variables are the organizational culture, transformational leadership, and employee engagement. Selection of sampling using purposive sampling with a sample of 47 people. Measuring instrument modified organizational culture based on the theory Robbins (2015), consists of 7 dimensions and a total of 14 items. For variable transformational leadership by Bass and Riggio (2006), consists of four dimensions and amounted to 10 items. While the variable employee engagement based on the theory Schaufeli (2013), consists of three dimensions and 16 items statement. To search for the validity of the measuring instrument used product moment with SPSS. The validity of the organizational culture between .333 to .621, transformational leadership between 0.530 to 0.788, and employee engagement between 0.350 to 0.744. To search for used Alfa Cronbach reliability. The reliability of the organizational culture, transformational leadership, and employee engagement respectively 0.706, 0.890, 0.897. Descriptive data processing results show that the company's organizational culture is quite strong, relatively strong transformational leadership and employee engagement is high. The results of data processing using Multiple Linear Regression Testing. The conclusion of this study is the significant influence of organizational culture and transformational leadership on employee engagement employee of PT "X". Advice from researchers is a company needs to evaluate the training and development has been done, so as to improve engagement, discipline, and also the performance of employees to achieve organizational goals.

Keywords: organizational culture, transformational leadership, employee engagement.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR`	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR GRAFIK.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	18
1.2.1 Identifikasi Masalah	18
1.2.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian	20
1.4 Manfaat Penelitian	20

BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	21
2.1 Sumber Daya Manusia	21
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.2 Budaya Organisasi	23
2.2.1 Bagaimana Budaya Terbentuk	23
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	23
2.2.3 Dimensi Budaya Organisasi	25
2.2.4 Bagaimana Karyawan Belajar Budaya.....	28
2.2.5 <i>Consequent</i> Budaya Organisasi.....	29
2.3 Kepemimpinan Transformasional.....	30
2.3.1 Definisi Kepemimpinan Transformasional.....	30
2.3.2 Bagaimana Kepemimpinan Transformasional Berhasil	31
2.3.3 Dimensi-dimensi Kepemimpinan Transformasional	32
2.3.4 <i>Consequent</i> Kepemimpinan Transformasional.....	35
2.4 <i>Employee Engagement</i>	36
2.4.1 Evolusi <i>Employee Engagement</i>	36
2.4.2 Definisi <i>Employee Engagement</i>	36
2.4.3 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	39
2.4.4 Tipe Karyawan berdasarkan Tingkat <i>Employee Engagement</i>	40
2.4.5 <i>Antecedents</i> dari <i>Employee Engagement</i>	41
2.5 Hasil Penelitian Terdahulu.....	43

BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL, DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
.....	47
3.1 Rerangka Penelitian	47
3.2 Model Penelitian	51
3.3 Hipotesis Penelitian.....	52

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	53
4.1 Lokasi.....	53
4.1.1 Lokasi Penelitian.....	53
4.2 Metode Penelitian.....	53
4.2.1 Jenis Penelitian.....	53
4.3 Populasi dan Ukuran Sampel	53
4.4 Teknik Pengumpulan Data.....	55
4.5 Definisi Operasional Variabel.....	56
4.6 Data Demografis	59
4.7 Metode Analisis Data.....	59
4.7.1 Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen.....	60
4.7.1.1 Uji Validitas	60
4.7.1.2 Uji Reabilitas	60
4.8 Uji Asumsi Klasik.....	61
4.8.1 Uji Normalitas.....	61
4.8.2 Uji Multikolonieritas.....	62
4.8.3 Uji Heteroskedastitas	62
4.9 Pengujian Hipotesis	63
4.9.1 Uji Regresi Linear Berganda	63
4.9.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	64
4.9.3 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	65
4.9.4 Uji Koefisien Determinasi	67
 BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 68
5.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	68
5.1.1 Karakteristik Responden	68
5.1.2 Validitas dan Reliabilitas	72
5.1.3 Uji Asumsi Klasik	75
5.1.3.1 Uji Normalitas Data	75
5.1.3.2 Uji Multikolinearitas.....	75

5.1.3.3 Uji Heterokedastisitas	76
5.2 Analisis Deskriptif	76
5.2.1 Budaya Organisasi di PT “X”	77
5.2.1.1 Inovasi dan keberanian Mengambil Risiko	77
5.2.1.2 Perhatian Terhadap Detail	78
5.2.1.3 Berorientasi Pada Hasil.....	80
5.2.1.4 Berorientasi Pada Manusia	81
5.2.1.5 Berorientasi Tim	82
5.2.1.6 Agresifitas.....	84
5.2.1.7 Stabilitas	85
5.2.2 Kepemimpinan Transformasional di PT “X”	88
5.2.2.1 Karisma (<i>Idealized Influence</i>).....	88
5.2.2.2 Inspirasi-Motivasi (<i>Inspirational Motivation</i>).....	90
5.2.2.3 Rangsangan Intelektual (<i>Intellectual Stimulation</i>)	92
5.2.2.4 Pertimbangan Individu (<i>Individualized Consideration</i>) .	93
5.2.3 <i>Employee Engagement</i> Pada Karyawan PT “X”	96
5.2.3.1 Semangat (<i>Vigor</i>).....	97
5.2.3.2 Dedikasi (<i>Dedication</i>).....	100
5.2.3.3 Penyerapan (<i>Absorption</i>)	102
5.3 Pengujian Hipotesis.....	107
5.3.1 Hubungan Antar Variabel	107
5.3.2 Uji Regresi Linier Berganda	108
5.3.3 Pengujian Secara Simultan dan Parsial	110
5.3.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Employee Engagement</i> Secara Simultan.....	110
5.3.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Employee Engagement</i>	111
5.3.3.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Employee Engagement</i>	112

5.4 Implikasi Manajerial	113
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	116
6.1 Simpulan	116
6.2 Saran.....	117
6.1.1 Untuk Pengembangan Ilmu.....	117
6.1.2 Untuk Kegunaan Praktis.....	118
DAFTAR KEPUSTAKAAN	122
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data SP PT “X” Periode 2015-2016	14
Tabel 2.1 Definisi-Definisi Budaya Organisasi	24
Tabel 2.2 Ringkasan Hasil Penelitian Sebelumnya.....	43
Tabel 4.1 Skala Likert	55
Tabel 4.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	58
Tabel 4.3 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi...	64
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	69
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	70
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Grade	70
Tabel 5.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71
Tabel 5.7 Validitas dan Reliabilitas Budaya Organisasi.....	72
Tabel 5.8 Validitas dan Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional	73
Tabel 5.9 Validitas dan Reliabilitas <i>Employee Engagement</i>	74
Tabel 5.10 Uji Normalitas.....	75
Tabel 5.11 Uji Multikolinearitas	75
Tabel 5.12 Uji heterokedastisitas	76
Tabel 5.13 Tanggapan Inovasi dan Keberanian Mengambil Risiko	77
Tabel 5.14 Tanggapan responden mengenai Perhatian Terhadap Detail....	78
Tabel 5.15 Tanggapan responden mengenai Berorientasi Pada Hasil	80

Tabel 5.16 Tanggapan responden mengenai berorientasi kepada manusia	81
Tabel 5.17 Tanggapan responden mengenai berorientasi tim.....	82
Tabel 5.18 Tanggapan responden mengenai agresifitas	84
Tabel 5.19 Tanggapan responden mengenai stabilitas.....	85
Tabel 5.20 Budaya Organisasi PT “X” secara keseluruhan.....	86
Tabel 5.21 Tanggapan responden mengenai karisma	88
Tabel 5.22 Tanggapan responden mengenai inspirasi-motivasi	90
Tabel 5.23 Tanggapan responden mengenai rangsangan intelektual.....	92
Tabel 5.24 Tanggapan responden mengenai pertimbangan individu.....	93
Tabel 5.25 Kepemimpinan Transformasional PT “X” secara keseluruhan	95
Tabel 5.26 Tanggapan responden mengenai semangat.....	97
Tabel 5.27 Tanggapan responden mengenai dedikasi.....	100
Tabel 5.28 Tanggapan responden mengenai penyerapan	102
Tabel 5.29 <i>Employee Engagement</i> PT “X” secara keseluruhan	105
Tabel 5.30 Hasil Uji Korelasi.....	107
Tabel 5.31 Koefisien Korelasi.....	108
Tabel 5.32 <i>Model Summary</i>	109
Tabel 5.33 Hasil Pengujian Simultan Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Employee Engagement</i>	110
Tabel 5.34 Pengujian Parsial Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Employee Engagement</i>	111
Tabel 5.35 Pengujian Parsial Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Employee Engagement</i>	112

DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Model Penelitian	51
----------------------------------	----



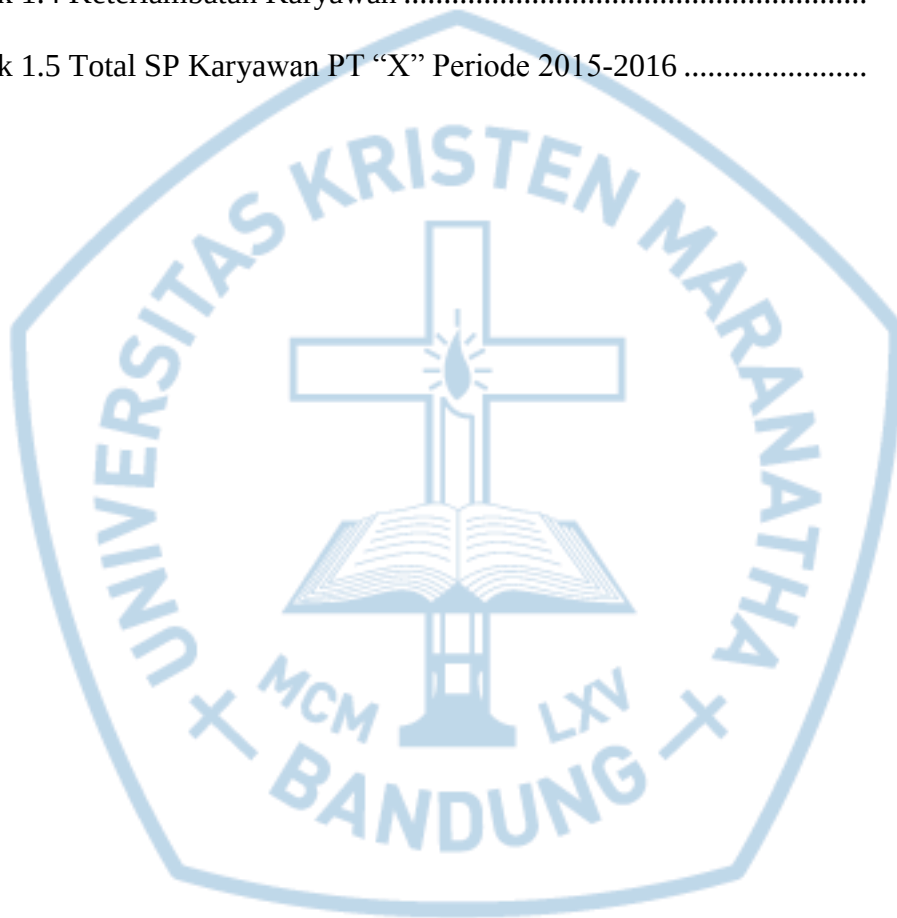
DAFTAR GAMBAR

Gambar 5.1 Garis Kontinum Budaya Organisasi Karyawan PT “X” Secara Keseluruhan	87
Gambar 5.2 Garis Kontinum Kepemimpinan Transformasional Karyawan PT “X” Secara Keseluruhan.....	96
Gambar 5.3 Garis Kontinum <i>Employee Engagement</i> Karyawan PT “X” Secara Keseluruhan	106



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Golongan Karyawan PT “X” Bulan April 2016	9
Grafik 1.2 Karyawan PT “X” Bulan Januari 2015 – April 2016.....	9
Grafik 1.3 Karyawan Staff dan Non-Staff	12
Grafik 1.4 Keterlambatan Karyawan	13
Grafik 1.5 Total SP Karyawan PT “X” Periode 2015-2016	16



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Kuesioner

LAMPIRAN B Validitas & Reabilitas

LAMPIRAN C Data

LAMPIRAN D Uji Hipotesis & Asumsi Klasik

