

DAFTAR PUSTAKA

- Bose, Sanjoy & Keith Thomas. (2007). Applying the balanced scorecard for better performance of intellectual capital. *Online Journal*. www.emeraldinsight.com.
- Fahmi, Irham. (2010). *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, Imam. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi Keempat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Halim, Abdul dan Bambang Supomo. (2008). *Akuntansi Manajemen. Edisi Revisi. Cetakan Kedelapan*. Yogyakarta: BPFE.
- Handayani, Dian Fitria. (2013). Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur di Kota Padang). *Artikel*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
- Hartono, Jogyanto. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Edisi Kelima. Cetakan Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Horngren, Charles T., Srikant M. Datar, dan George Foster. (2009). *Akuntansi Manajemen, Alih Bahasa M. Badjuri dan Kusnaedi*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Kairu et.al. (2013). Effects of balanced scorecard on performance of firms in the service sector. *European Journal of Business and Management*. ISSN 2222-1905 (Paper) ISSN 2222-2839 (Online). Vol.5, No.9, 2013.
- Kassahun, T. (2010). Rethinking institutional excellence in Ethiopia: adapting and adopting the balanced scorecard (BSC) model. *JBAS*. Vol.2 No.1 May pp 22-53.
- Krismiaji dan Y Anni Aryani. (2011). *Akuntansi Manajemen. Edisi 2*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Lokatili, Tifany Armin. (2013). Analisa Pengaruh Penggunaan Balanced Scorecard Terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan. *Jurnal Akuntansi & Bisnis*, Vol. 1, No. 2, Universitas Kristen Petra.
- Mahsun, Mohammad. (2009). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik. Edisi Ketiga*. Yogyakarta: BPFE.

- Mile, Yuldi. (2011). Pengaruh Perspektif Keuangan dan Pembelajaran terhadap Kinerja Manajer Perusahaan Asuransi. *Jurnal Ekonomi Bisnis*, Vol. 16, No. 1, Maret 2011. Fakultas Ekonomi Universitas Tadulako Palu.
- Moeheriono. (2009). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mulyadi. (2009). *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta: UPP-STIM YKPN.
- Okwo, I. M. and Marire, I. M. (2012). Performance measurement in business organizations: An empirical analysis of the financial performance of some breweries in Nigeria. *Research Journal of Finance and Accounting*. Vol 3, No.11, 2012 pp.48-57.
- Prawironegoro, Darsono, dan Ari Purwanti. (2009). *Akuntansi Manajemen. Edisi Ketiga*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Salman. (2013). Analisis Kinerja Aparat Pengawas Interen Pemerintah (APIP) Dengan Menggunakan BSC Pada Inspektorat Aceh. *Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*. ISSN 2302-0199, pp. 118- 127.
- Samryn, L.M. (2012). *Akuntansi Manajemen Informasi Biaya untuk Mengendalikan Aktivitas Operasi dan Investasi. Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sedarmayanti. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Cetakan Ketujuh*. Bandung: Refika Aditama.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2012). *Kinerja Pegawai: Teori, Pengukuran, dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sjahrial, Dermawan dan Djahotman Purba. (2012). *Akuntansi Manajemen. Edisi Pertama*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM Teori, Dimensi dan Implementasi dalam Organisasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiri, Slamet. (2009). *Akuntansi Manajemen Sebuah Pengantar. Edisi keempat, Cetakan keempat*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Cetakan Ke-4*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. (2009). *Metode Riset Bisnis. Edisi II*. Yogyakarta: Andi Offset.

- Sumarsan, Thomas. (2013). *Sistem Pengendalian Manajemen: Konsep, Aplikasi, dan Pengukuran Kinerja. Edisi kedua*. Jakarta: Indeks.
- Sunjoyo dkk. (2013). *Aplikasi SPSS untuk Smart Riset*. Cetakan Kedua. Bandung: Alfabeta.
- Tandiontong, M., Rajampi dan Verani Carolina. (2011). Pengaruh Efektivitas Penerapan Metode Balanced Scorecard Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada PT PLN Persero Distribusi Jabar dan Banten). *Jurnal Riset Akuntansi*, Vol.III No.2 Oktober 2011, Universitas Kristen Maranatha Bandung.
- Umam, Khaerul. (2010). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja. Edisi Ketiga*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kurniawanto, Hudi. (2013). Pengaruh Keempat Perspektif Balanced Scorecard Terhadap Kinerja Seka Swalayan Sragen. *Widya Sari*. Vol. 15, No. 2, Mei 2013:61-84). Universitas Kristen Satya Wacana.
- Yuwono, Sony dkk. (2002). *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi Yang Berfokus pada Strategi*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Zizlavsky, Ondrej. (2014). The Balanced Scorecard: Innovative Performance Measurement and Management Control System. *Journal of Technology Management & Innovation*. 2014, Volume 9, Issue 3.
- Zulkarnaini. (2012). Pengaruh Penerapan Perbaikan Proses Bisnis Internal dan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Terhadap Kinerja Bank Dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Sensus Pada Bank Umum di Wilayah Kota Banda Aceh). *Jurnal Keuangan & Bisnis*, Vol. 4, No. 3 November 2012, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Harapan.
- <http://phitagoras.co.id/balanced-scorecard-training.html>.
- <http://www.marketing.co.id/pilih-alat-analisis-bukan-tebak-tebak-buah-manggis/>.
- <https://ririsatria40.wordpress.com/2013/02/03/balanced-scorecard-the-journey/>.
- https://www.successfactors.com/en_us/lp/articles/balanced-scorecard-methodology.html.