

**PENGARUH PENERAPAN METODE *BALANCED
SCORECARD* DALAM MENINGKATKAN
KINERJA ORGANISASI PADA
CV DUTA JAYA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
LEONARD GLENNALDY
1151028**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2016**

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kasih karunia dan anugerah-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “PENGARUH PENERAPAN METODE *BALANCED SCORECARD* DALAM MENINGKATKAN KINERJA ORGANISASI PADA CV DUTA JAYA” dengan baik guna melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Dalam proses pembuatan tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dorongan semangat, serta doa yang baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikannya. Penulis sadar bahwa banyak kekurangan baik dari penulisan ataupun penyusunan tugas akhir ini, segala kritik dan saran akan penulis terima dengan hati terbuka sebagai pemacu untuk penulis memberikan hasil yang lebih baik lagi di masa depan. Serta dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena telah memberikan penulis kekuatan untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, serta memberi jalan dan kemudahan bagi penulis selama proses penelitian dan penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Meyliana, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu guna memberikan bimbingan, pengarahan, dan petunjuk yang begitu berarti dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Ibu Elyzabet Indrawati Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Verani Carolina, S.E., M.Ak., Ak., CA. selaku dosen wali yang telah banyak membantu penulis selama kuliah di Universitas Kristen Maranatha.
6. Segenap staf dosen pengajar, staf perpustakaan, tata usaha, dan seluruh karyawan di Fakultas Ekonomi Program studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
7. Bapak Richard Solihin selaku pemilik CV DUTA JAYA yang telah mengijinkan penulis melakukan penelitian di perusahaan beliau serta membantu penulis mendapatkan informasi yang dibutuhkan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
8. Kepada keluarga penulis tercinta yaitu Mami, Alm. Papi, Oh Edo, Je Leonie atas perhatian dan kasih sayang selama ini dan juga dorongan semangat, dukungan baik materiil maupun moril serta doa yang senantiasa diberikan kepada penulis.
9. Kepada kekasih penulis, Devina Kurnia yang selalu membantu penulis dan memberi dorongan semangat, serta doa yang senantiasa membantu penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
10. Kepada Rizky Agung Perdana yang telah membantu serta membimbing penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

11. Kepada sahabat serta teman-teman penulis: Poris, Bintang, Irwan, Titus, Filbert, Gisella, Stephanie, Melly, Rendy, Linda, Yessika, Edwin, Dendy, Steffie, Kevin, Celia, Jonatan, Ryan, dan teman-teman lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Tuhan Yesus Kristus selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan dapat menambah wawasan bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Juni 2016

Leonard Glennaldy