

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah diuraikan mengenai penerapan metode *balanced scorecard* dalam meningkatkan kinerja organisasi pada CV Duta Jaya, penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian statistik terhadap empat perspektif *balanced scorecard* antara lain:
 - a. Perspektif keuangan berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja organisasi. Hal ini ditunjukkan oleh nilai *sig.* sebesar 0,033 lebih kecil dari 0,05.
 - b. Perspektif pelanggan tidak berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja organisasi. Hal ini ditunjukkan oleh nilai *sig.* sebesar 0,658 lebih besar dari 0,05.
 - c. Perspektif proses bisnis internal tidak berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja organisasi. Hal ini ditunjukkan oleh nilai *sig.* sebesar 0,627 lebih besar dari 0,05.
 - d. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja organisasi. Hal ini ditunjukkan oleh nilai *sig.* sebesar 0,007 lebih kecil dari 0,05.
2. Tingkat pengaruh yang dihasilkan oleh masing-masing perspektif *balanced scorecard* terhadap peningkatan kinerja organisasi, antara lain:

- a. Perspektif keuangan yang diukur dari tingkat *return on investment* mampu menjelaskan peningkatan kinerja organisasi yang dilihat dari pencapaian target penjualan sebesar 93,4%.
- b. Perspektif pelanggan yang diukur dari peningkatan jumlah pelanggan mampu menjelaskan peningkatan kinerja organisasi yang dilihat dari pencapaian target penjualan sebesar 11,7%.
- c. Perspektif proses bisnis internal yang diukur dari persentase biaya perbaikan pesanan mampu menjelaskan peningkatan kinerja organisasi yang dilihat dari pencapaian target penjualan sebesar 13,9%.
- d. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan yang diukur dari tingkat absensi karyawan mampu menjelaskan peningkatan kinerja organisasi yang dilihat dari pencapaian target penjualan sebesar 98,5%.

5.2 Keterbatasan

Penelitian ini masih terdapat beberapa kekurangan, antara lain:

1. Periode pengamatan penelitian hanya terbatas 5 tahun sehingga tidak mencukupi untuk dilakukan pengujian secara simultan.
2. Hanya terdapat dua variabel yang berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja organisasi.

5.3 Saran

Sesuai dengan kesimpulan dan keterbatasan pada penelitian ini, penulis mencoba memberikan beberapa saran, antara lain:

1. CV Duta Jaya perlu meningkatkan perspektif pelanggan dan proses bisnis internal dalam operasional perusahaannya, agar mampu meningkatkan penjualan dan mempertahankan pangsa pasarnya.
2. Untuk peneliti selanjutnya, disarankan agar mengambil sampel perusahaan dari suatu populasi industri sehingga bisa memperoleh hasil penelitian yang lebih akurat.
3. Peneliti selanjutnya juga disarankan menggunakan indikator lain untuk mengukur perspektif *balanced scorecard*, atau memasukkan variabel-variabel lain yang bisa mempengaruhi peningkatan kinerja organisasi secara signifikan.

