

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh pengisian e-SPT (X) terhadap Tingkat Efektifitas Pengenaan Pajak PPH 21 Wajib Pajak karyawan dalam meningkatkan kepatuhan pajak Pada PT Veritra Sentosa Internasional (Y) maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

- Dengan adanya penyuluhan tata cara e-SPT dari kantor pajak penerapan e-SPT terhadap wajib pajak karyawan PT.Veritra Sentosa Internasional telah berjalan sesuai dengan peraturan, telah dimengerti dengan baik, tanpa terjadinya kendala dalam hal pengisian e-SPT PPH 21. hal ini ditunjukkan dengan lebih banyaknya jawaban setuju dan sangat setuju, yang didapat pada kuesioner. Yang berarti pengisian SPT PPH 21 menggunakan e-SPT (e-Filling) telah di mengerti dengan baik oleh karyawan-karyawan PT. Veritra Sentosa Internasional.
- Berdasarkan penelitian pengisian e-SPT PPH 21 berpengaruh terhadap Tingkat Efektivitas Pengenaan Pajak PPH 21 Pada wajib pajak Karyawan dalam meningkatkan kepatuhan pajak dengan persentase pengaruh sebesar 30,9%, sedangkan sisanya sebesar 69,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati.

Hal ini berarti e-SPT yang dapat di akses melalui internet dapat memudahkan wajib pajak dalam melaporkan laporan pajaknya sehingga wajib pajak terdorong untuk melaporkan laporan pajaknya. Yang berarti pengenaan pajak (dalam penelitian ini adalah PPH 21 wajib pajak karyawan)

telah berjalan dengan efektif sehingga kepatuhan akan pajak (pelaporan pajak) meningkat.

## 5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dipaparkan, penulis akan mengajukan saran-saran dengan harapan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan yaitu:

1. PT Veritra Internasional Sentosa agar :

Memberikan arahan dan dorongan agar tidak hanya sebagian karyawan yang memiliki NPWP saja yang setuju dan secara sukarela menggunakan e-SPT, tetapi seluruh karyawan yang telah mempunyai NPWP baik karyawan lama, maupun karyawan baru. Untuk melakukan pengisian SPT melalui e-SPT.

2. Dirjen Pajak

Lebih proaktif dalam memberikan penjelasan, penyuluhan dan bimbingan agar seluruh wajib pajak sadar, jujur dan taat dalam melakukan pembayaran dan pelaporan pajaknya tepat waktu, meningkatkan sistem e-SPT agar dapat lebih mudah digunakan kapan saja dan dimana saja.

3. Peneliti selanjutnya

Penelitian ini menggunakan variable independen pengisian e-SPT PPH 21 yang mempengaruhi tingkat efektifitas pengenaan pajak PPH 21 pada wajib pajak karyawan pada PT. Veritra Sentosa Internasional, diharapkan peneliti berikutnya untuk menganalisis variabel independen lainnya yang dapat mempengaruhi tingkat efektifitas pengenaan pajak PPH 21 pada wajib pajak karyawan dalam meningkatkan kepatuhan pajak, dan memperluas wilayah sampel penelitian untuk mendapatkan hasil penelitian dengan tingkat generalisasi yang lebih tinggi.

### 5.3. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini tidak lepas dari keterbatasan maupun kelemahan. Diharapkan, keterbatasan dan kelemahan dalam penelitian ini dapat menjadi masukan bagi penelitian yang akan datang. Adapun saran dan keterbatasan-keterbatasan yang ditemukan dalam penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini menggunakan variable independen pengisian e-SPT yang mempengaruhi tingkat efektifitas pengenaan pajak PPH 21 pada wajib pajak karyawan, sehingga penulis mengharapkan peneliti berikutnya untuk menganalisis variabel independen lainnya yang dapat mempengaruhi tingkat efektifitas pengenaan pajak PPH 21 pada wajib pajak karyawan dalam meningkatkan kepatuhan pajak, untuk memperdalam studi dan pemahaman akan pajak.
2. Penelitian ini hanya menggunakan sampel wajib pajak karyawan di PT Veritra Sentosa Internasional, Bandung, diharapkan penelitian selanjutnya dapat memperluas cakupan wilayah penelitian dan sampel, agar dapat memperoleh hasil penelitian yang lebih mendetail.
3. Penelitian ini hanya menggunakan sampel 30 responden. Sehingga diharapkan penelitian selanjutnya dapat menendapatkan responden yang lebih banyak untuk dapat memperoleh hasil yang lebih akurat mengenai Pengaruh Pengisian e-SPT Terhadap Tingkat Efektifitas Pengenaan Pajak PPH 21 Pada Wajib Pajak Karyawan Dalam Meningkatkan Kepatuhan Pajak