

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengisian e-SPT PPH 21 terhadap tingkat efektivitas pengenaan pajak PPH 21 pada wajib pajak karyawan dalam meningkatkan kepatuhan pajak. Pada penelitian ini digunakan data primer yang diperoleh dari wawancara dan kuesioner dengan subjek penelitian pada PT. Veritra Sentosa Internasional Bandung, dan data sekunder yang di dapat dari studi pustaka yang dapat mendukung penelitian. Untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat digunakan analisis regresi linier sederhana pada SPSS 16 *for Windows*.

Berdasarkan analisis regresi linear sederhana, diketahui bahwa variabel pengisian e-SPT mempunyai pengaruh terhadap tingkat efektivitas pengenaan pajak PPH 21 pada wajib pajak karyawan, dalam meningkatkan kepatuhan pajak dengan persentase pengaruh sebesar 30,9%. Sedangkan sisanya sebesar 69,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati peneliti. Oleh karena itu, disimpulkan bahwa pengisian e-SPT PPH 21 berpengaruh terhadap tingkat efektivitas pengenaan pajak PPH 21 pada wajib pajak karyawan. Dan karena e-SPT dapat di akses melalui internet, hal tersebut dapat memudahkan wajib pajak dalam melaporkan laporan pajaknya sehingga mendorong wajib pajak terdorong untuk melaporkan laporan pajaknya.

Kata kunci: e-SPT, pengisian, tingkat efektivitas, dan kepatuhan pajak.

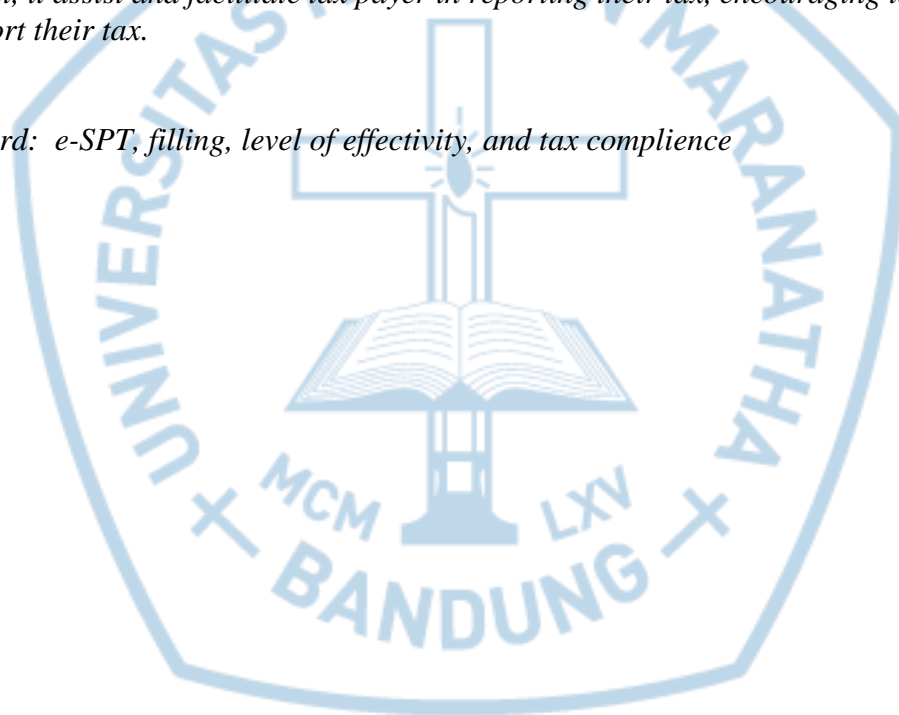


## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to analyze the influence of filling e-SPT PPH 21 on level of effectiveness of PPH 21 tax on tax payer whose an employee in improving tax compliance. Primary data which was acquired from interview and questionnaire with Veritra Sentosa Internasional Ltd. Bandung as research subject, and secondary data acquired from book study which supports the research. Simple linear regression was used using SPSS 16 for windows to analyze how the independent variable influenced the dependent variable.*

*Based from the simple linear regression it was found that the filling e-SPT variable has an influence toward the level of effectiveness of PPG 21 tax on tax payer whose an employee in improving tax compliance with a rate of 30,9%. While the rest, with a rate of 69,1% was influenced by other variables not observed by the writer. Therefore it was concluded that filling e-SPT PPH 21 has an influence on the level of effectivity of PPH 21 tax on tax payer whose an employee. And because e-SPT is accesible via internet, it assist and facilitate tax payer in reporting their tax, encouraging tax payer to report their tax.*

*Keyword: e-SPT, filling, level of effectivity, and tax compliance*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	7
BAB II . TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Kajian Teori .....	8
2.1.1. Definisi Pajak .....	9
2.1.2. Fungsi Pajak .....	11
2.1.3. Peranan Pajak Bagi Negara.....	12
2.1.4. Pengertian Dalam Ketentuan Umum.....	19
2.1.5. Jenis Pajak Penghasilan.....	20
2.1.6. Pelaporan.....	21
2.1.7. E-SPT (Surat Pemberitahuan Elektronik) .....	24
2.2. Pengertian Efektifitas .....	34
2.3. Kepatuhan Pajak.....	37
2.4. Kerangka Pemikiran .....	40
2.5. Hipotesis penelitian.....	40
BAB III. METODE DAN OBJEK PENELITIAN .....	42
3.1. Objek Penelitian .....	42
3.2. Subjek Penelitian.....	42
3.2.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
3.2.2 Sejarah Singkat PT.Veritra Sentosa Internasional .....	44
3.2.3 Visi, Misi, dan Nilai PT. Veritra Sentosa Internasional.....	44
3.2.4 Struktur Organisasi PT.Veritra Setosa Internasional .....	46
3.2.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	47
3.3. Metode Penelitian.....	48
3.3.1 Operasionalisasi Variabel.....	49
3.3.2 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	51
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.3.4 Rancangan Analisis Uji Hipotesis.....	53

3.3.5 Teknik Analisis Data.....	55
3.3.6 Rumusan Pengujian Hipotesis.....	56
3.3.7 Pengujian Hipotesis.....	58
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1. Penerapan e-SPT PPH 21 terhadap Wajib Pajak Karyawan PT. Veritra Sentosa Internasional .....	60
4.1.1. Tata Cara Pengisian e-SPT.....	61
4.1.1.1. e-FIN.....	61
4.1.1.2. e-Filling.....	62
4.2. Besar Pengaruh e-SPT PPH 21 mandiri terhadap tingkat efektifitas dalam melaporkan kewajiban pajak PPH 21 wajib pajak karyawan PT. Veritra Sentosa Internasional.....	63
4.2.1 Uji Validitas dan Reabilitas.....	63
4.2.1.1 Uji Validitas .....	63
4.2.1.2 Uji Reliabilitas .....	65
4.2.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian .....	66
4.2.2.1 Variabel Pengisian e-SPT PPH 21 Wajib Pajak Karyawan .....	66
4.2.2.2 Variabel Tingkat Efektivitas Pengenaan Pajak PPH 21 Pada Wajib Pajak Karyawan.....	70
4.2.3. Uji Asumsi Klasik .....	74
4.2.3.1 Uji Normalitas .....	74
4.2.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	75
4.2.4. Regresi Linier Sederhana : Pengaruh Pengisian e-SPT PPH 21 Wajib Pajak Karyawan (X) Terhadap Tingkat Efektivitas Pengenaan Pajak PPH 21 Pada karyawan (Y) .....	76
4.2.5. Analisis Korelasi <i>Product Moment</i> .....	76
4.2.6. Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	76
4.2.7. Analisis Koefisien Determinasi.....	77
4.2.8. Pengujian Hipotesis (Uji-t).....	78
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Saran.....	81
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>85</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....</b>	<b>103</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 3.1 Bagan Organisasi Perusahaan .....	46
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	75
Gambar 4.2 Kurva Uji-t Dua Pihak.....	79



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Distribusi Kuesioner Penelitian.....	47
Tabel 3.2. Operasional Variabel.....	50
Tabel 3.3. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi .....	58
Tabel 4.1. Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Pengisian E-SPT PPH 21 Wajib Pajak Karyawan (X) .....	64
Tabel 4.2. Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Efektivitas Pengenaan Pajak PPH 21 Pada Karyawan (Y).....	64
Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian .....	66
Tabel 4.4. Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Pengisian E-SPT PPH 21 PPH 21 Wajib Pajak Karyawan .....	67
Tabel 4.5. Persentase Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Pengisian E-SPT PPH 21 Wajib Pajak Karyawan.....	68
Tabel 4.6. Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Tingkat Efektivitas Pengenaan Pajak PPH 21 Pada Karyawan .....	70
Tabel 4.7. Persentase Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Tingkat Efektivitas Pengenaan Pajak PPH 21 Pada Karyawan .....	71
Tabel 4.8. Hasil Uji Normalitas .....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I Hasil Uji Data.....	85
Lampiran II Tata Cara Pengisian e-SPT .....	89

