

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

1. *E-commerce* pada Black ID Corp sudah diterapkan secara memadai karena dinilai dari berbagai pertimbangan, *e-commerce* yang diterapkan oleh Black ID Corp sudah sesuai dengan konsep-konsep dasar dari *e-commerce* itu sendiri. Salah satunya yang paling jelas adalah penggunaan media elektronik dan *internet* dalam bisnisnya. Black ID Corp juga menggunakan *website* yang baik yang berfungsi untuk media transaksi dengan konsumen. Diluar itu, masih banyak hal yang harus dikembangkan oleh Black ID Corp. contohnya adalah *update* dan sistem lain yang sifatnya masih tradisional. Seperti pemesanan pada *vendor* masing-masing produk yang masih harus melalui tatap muka. Secara umum, penerapan sistem *e-commerce* ini sudah memadai dan bisa berjalan dengan baik.
2. Penerapan sistem *e-commerce* membawa dampak-dampak tersendiri bagi sistem pengendalian internal Black ID, yaitu pada perubahan aktivitas pengendalian, pemisahan tugas dan dokumentasi. Selain itu, penerapan *e-commerce* ini juga mengakibatkan munculnya risiko-risiko baru dari penggunaan media *internet* dan juga risiko pada keamanan aset perusahaan. Penerapan *e-commerce* ini membawa perubahan yang cukup besar bagi

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

bisnis Black ID Corp. hal ini memicu pengembangan terus menerus bagi perusahaan.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan yang ditemui dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Tidak banyak ditemukan penelitian terdahulu yang secara langsung membahas *e-commerce* dan sistem pengendalian internal secara bersamaan.
2. Kesulitan menemukan entitas bisnis yang bersedia menjadi objek penelitian.
3. Kemampuan penulis dalam menerapkan teknik wawancara dalam pengambilan data kurang terarah sehingga penulis menemui kesulitan dalam mengolah hasil wawancara tersebut.
4. Jumlah responden terbatas sehingga penulis kesulitan memperoleh data yang cukup.

5.3 Saran

Berikut ini adalah beberapa saran yang diajukan oleh penulis sebagai hasil dari penelitian :

1. Disarankan untuk menyediakan jangka waktu yang lebih panjang untuk proses observasi dan wawancara yang dilakukan, sehingga bisa diperoleh pengetahuan dan pengamatan yang lebih dalam terhadap proses dan kondisi perusahaan terkait.

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

2. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mencari lebih banyak sumber atau referensi untuk mendapatkan pemahaman yang lebih luas bagi topik yang akan diangkat.
3. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mempersiapkan lebih banyak pertanyaan terkait dengan topik wawancara dan pertanyaan tersebut diusahakan bersifat khusus dan lebih terarah.
4. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat merencanakan dengan lebih matang dan berkomunikasi dengan objek penelitian sehingga bisa diperoleh hasil penelitian yang lebih mendalam.

