

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN
WAJIB PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI (DI KPP
PRATAMA CIANJUR)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
VANYA ILVA BARLIAN
1051172**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2016**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan karunia-Nya, serta senantiasa memberikan kesehatan, dan kekuatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (DI KPP PRATAMA CIANJUR)”

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah SWT atas segala berkat, rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa memberi petunjuk, kekuatan serta kesehatan selama proses penelitian serta penulisan tugas akhir ini. Dan dengan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir walaupun masih jauh dari kata sempurna. Terima kasih atas segala nikmat dan anugrah yang telah diberikan kepada penulis selama ini.
2. Kedua orang tua saya yang sangat saya cintai, Papi Asep Barlian dan Mami Yati S. Susilowati, S.H., yang tak pernah lelah memberikan semangat, dukungan moral dan materil, serta doa yang tak pernah putus, yang selalu mendukung saya dalam meraih cita-cita saya. Terima kasih telah memberikan segala yang terbaik untuk saya. Tugas akhir ini saya persembahkan untuk Papi dan Mami.
3. Ibu Erna, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya dan membimbing saya selama penulisan tugas akhir ini dengan penuh kesabaran dan telah memberikan ilmu yang sangat berharga buat saya. Terima kasih atas pengertian dan kesabaran Ibu selama proses bimbingan.
4. Kakak saya yang sangat saya cintai, Liva Aigner Barlian, yang meskipun selama saya melakukan penelitian dan penulisan tugas akhir berada di kota Medan namun beliau selalu memberikan semangat, dukungan serta limpahan doa yang tidak dapat saya lupakan. Terima kasih untuk selalu menjadi kakak terbaik serta partner in crime sepanjang masa.
5. Adik saya yang sangat saya cintai, Nieva Tannya Putri Barlian, yang selalu menemani saya selama saya melakukan penelitian dan penulisan tugas akhir ini di sela-sela kesibukannya menghadapi Ujian Nasional dan memasuki Perguruan Tinggi. Terima kasih selalu mendukung saya dan menemani saya tanpa mengeluh dan selamat menempuh hidup baru di Universitas Kristen Maranatha yang sangat memberikan kesan terbaik dihidup saya yang tak akan pernah saya lupakan. Doaku selalu menyertaimu.

6. Keponakan saya yang sangat saya cintai, Varrell Kenzie Barlian, yang selalu menghibur saya dan memberikan saya semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih atas segala keceriaan untuk Auntie Nyanya.
7. Tunangan saya yang sangat saya cintai, Uğur Yılmaz, yang begitu setia berbagi suka dan duka selama ini, yang selalu memberikan cinta yang tak terhingga, yang selalu menyempatkan waktu untuk datang ke Indonesia untuk menjenguk saya di sela-sela kesibukannya, yang meskipun terpisah sejauh 16.000 km. namun kehadirannya selalu memberikan semangat serta warna di hari-hari saya, yang selalu memberikan kejutan yang tak pernah terduga, yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tak pernah putus agar saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. *Thank you so much for everything, 1 million words never be enough to explain how much important you are in my life. Seni çok seviyorum, Aşkım!*
8. Ibu Lauw Tjun Tjun, S.E., M.Si., selaku dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha, yang selalu meluangkan waktu untuk berkonsultasi dan mendukung saya baik dalam karir maupun dalam menyelesaikan studi saya di Universitas Kristen Maranatha. Terima kasih Ibu telah menjadi dosen terbaik dan bersedia menjadi teman curhat baik dalam hal akademis maupun non akademis.
9. Seluruh dosen Universitas Kristen Maranatha yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, baik sebagai pengajar maupun sebagai staff yang telah memberikan bimbingan selama penulis mengikuti perkuliahan.
10. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur dengan segenap karyawannya serta para wajib pajak yang mau ikut berpartisipasi dalam memberikan informasi yang saya butuhkan.
11. Ade Sanjaya S.E., sebagai sahabat terbaik saya, teman curhat setia dan sekaligus mentor, yang telah memberikan dukungan serta bersedia untuk memberikan waktunya dan memberikan bantuan ilmu dengan tulus dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih atas persahabatan yang sangat berharga dan tak terlupakan.
12. Para sahabat yang saya cintai, Wiandra Devi Kumaragaman, Bianca Kumaragaman, Angga Ariaputra, Bobby M. Tobing, Dicky Dwi Anggara, dan Marco. Terima kasih atas ke-ala-alaan kalian yang selalu menemani saya dan membuat saya terhibur disetiap harinya. Terima kasih atas persahabatan yang sangat berharga dan tak terlupakan.
13. Para saudara-saudara yang saya cintai, Stephanni Danir, Giovanni Nur Fazrin, Meilia Khrisnamurti Wargadiwidja, dan Andy Prianto, yang meskipun jarang berkumpul namun selalu menjadi sandaran untuk saya. Terima kasih atas persahabatan yang sangat berharga dan tak terlupakan.
14. Produser saya, Teh Siska yang selalu memberikan saya dukungan untuk menyelesaikan studi saya serta waktu disela-syuting untuk mengerjakan tugas akhir ini.
15. Rekan-rekan Presenter MNC media group (iNewsTV, RCTI, MNCTV) dan kerabat kerja iNewsTV, yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta hiburan baik dalam maupun luar proses pengerjaan tugas akhir.
16. Teman-teman terbaik saya yang selalu ada untuk memberikan masukan kepada penulis, Purnomo Ipung, Dini Wulandari, Meizzan Tri Putra, Decy

Felicia, Dea Putri Perceka, Gerryvan, Hasna Nida dan seluruh teman-teman yang tak bisa saya sebutkan satu persatu.

17. Serta semua pihak yang telah mendukung penulis selama penyusunan tugas akhir ini.

Terima kasih atas doa, semangat dan dukungannya selama ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan berkah-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukannya, terutama bagi mahasiswa Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Bandung, Juni 2016

Penulis