

ABSTRAK

Direktorat Jenderal Pajak telah melakukan berbagai upaya untuk memaksimalkan penerimaan pajak. Salah satu upaya yang dilakukan adalah diberlakukannya *Self Assesment System*. Salah satu kendala yang dapat menghambat keefektifan pengumpulan pajak adalah kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini mengkaji tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang dilihat dari seberapa besar pengaruh sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak dengan menggunakan beberapa variabel bebas seperti sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Populasi dan sampel populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *Simple Random Sampling*. Jumlah sampel ditentukan sebanyak 50 orang. Metode pengumpulan data primer yang dipakai adalah dengan metode survei dengan menggunakan media kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi berganda.

Setelah melihat hasil penelitian yang dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata-kata kunci: sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, dan kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

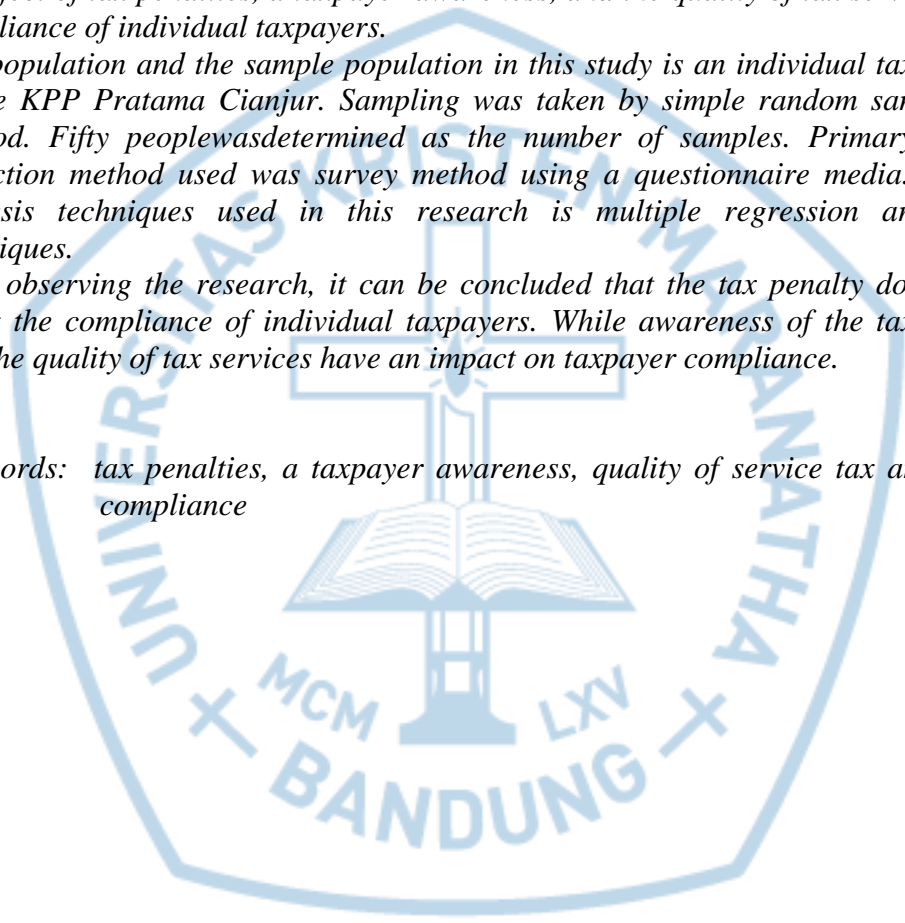
The Directorate General of Taxation has made every effort to maximize tax revenue. One of the efforts is the implementation of Self Assessment System. One of the obstacles that may hinder the effectiveness of tax collection is taxpayer compliance.

This study examines the level of compliance of individual taxpayers whose views of how much influence the tax penalties, a taxpayer awareness, the quality of tax services by using several independent variables such as tax sanctions, awareness of taxpayers and the quality of tax services. The purpose of this study is to analyze the effect of tax penalties, a taxpayer awareness, and the quality of tax services to compliance of individual taxpayers.

The population and the sample population in this study is an individual taxpayer in the KPP Pratama Cianjur. Sampling was taken by simple random sampling method. Fifty people was determined as the number of samples. Primary data collection method used was survey method using a questionnaire media. Data analysis techniques used in this research is multiple regression analysis techniques.

After observing the research, it can be concluded that the tax penalty does not affect the compliance of individual taxpayers. While awareness of the taxpayer and the quality of tax services have an impact on taxpayer compliance.

Keywords: tax penalties, a taxpayer awareness, quality of service tax and tax compliance

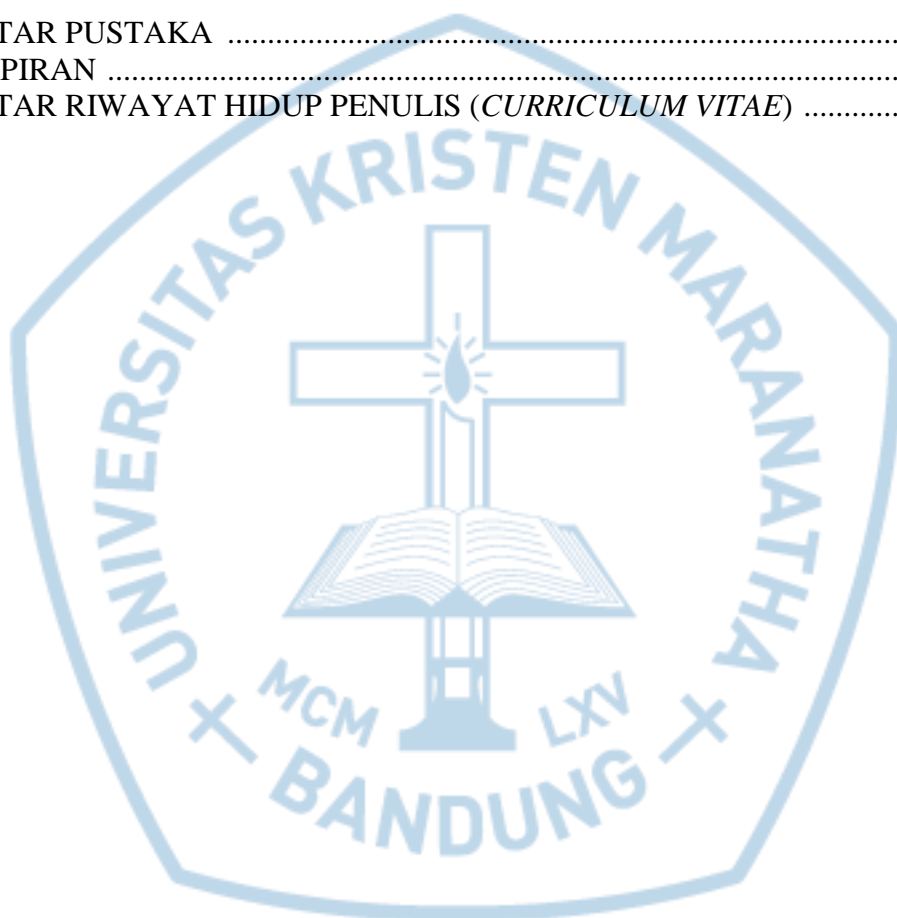


DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Definisi Pajak	10
2.1.1 Fungsi Pajak	12
2.1.2 Jenis Pajak	12
2.1.3 Tata Cara Pemungutan Pajak	16
2.1.4 Timbulnya Utang Pajak	19
2.1.5 Berakhirnya Utang Pajak	21
2.1.6 Tarif Pajak	22
2.1.7 Kewajiban dan Hak Wajib Pajak	24
2.1.7.1 Kewajiban Wajib Pajak	24
2.1.7.2 Hak-hak Wajib Pajak	25
2.1.8 Pajak Penghasilan (UMUM)	27
2.1.8.1 Subjek Pajak	27
2.1.8.2 Objek Pajak Penghasilan	30
2.1.9 Sanksi Pajak	31
2.1.10 Kesadaran Wajib Pajak	34
2.1.11 Kualitas Pelayanan Pajak	35
2.1.12 Kepatuhan Pajak	37
2.1.13 Penelitian Terdahulu	40
2.2 Rerangka Pemikiran	44
2.3 Pengembangan Hipotesis	45
2.3.1 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	45
2.3.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	46
2.3.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	46

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
3.1 Objek Penelitian	48
3.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur	48
3.1.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur.....	49
3.1.3 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur	50
3.1.4 Deskripsi Kerja	52
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	55
3.3 Definisi Operasional Variabel	56
3.3.1 Variabel Dependen	56
3.3.2 Variabel Independen	57
3.4 Teknik Pengumpulan Data	63
3.5 Teknik Analisis Data	64
3.5.1 Uji Validitas	64
3.5.2 Uji Reliabilitas	65
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	65
3.5.3.1 Uji Normalitas	65
3.5.3.2 Uji Multikolinieritas	65
3.5.3.3 Uji Heterokedastisitas	66
3.5.4 Regresi Linier Berganda.....	66
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 68
4.1 Hasil Penelitian	68
4.1.1 Profil Responden	68
4.1.1.1 Jenis Kelamin	68
4.1.1.2 Umur	69
4.1.1.3 Pendidikan	70
4.1.1.4 Lama Menjadi Wajib Pajak	70
4.1.2 Hasil Tanggapan Responden.....	71
4.1.2.1 Tanggapan Responden Tentang Sanksi Perpajakan	71
4.1.2.2 Tanggapan Responden Tentang Kesadaran Wajib Pajak	74
4.1.2.3 Tanggapan Responden Tentang Kualitas Pelayanan Pajak	78
4.1.2.4 Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak	82
4.1.3 Pengujian Instrumen	86
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas	86
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	89
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	90
4.1.4.1 Uji Normalitas	90
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas	91
4.1.4.3 Uji Heterokedastisitas	92
4.1.5 Analisis Data	93
4.1.5.1 Uji Anova	93
4.1.5.2 Regresi Linear Berganda	94
4.1.5.3 Pengujian Hipotesis	96
4.1.5.4 Koefisien Determinasi Parsial	97

4.2 Pembahasan.....	98
4.2.1 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	98
4.2.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	99
4.2.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	100
 BAB V PENUTUP.....	101
5.1 Simpulan.....	101
5.2 Saran.....	101
 DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	105
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	124



DAFTAR GAMBAR

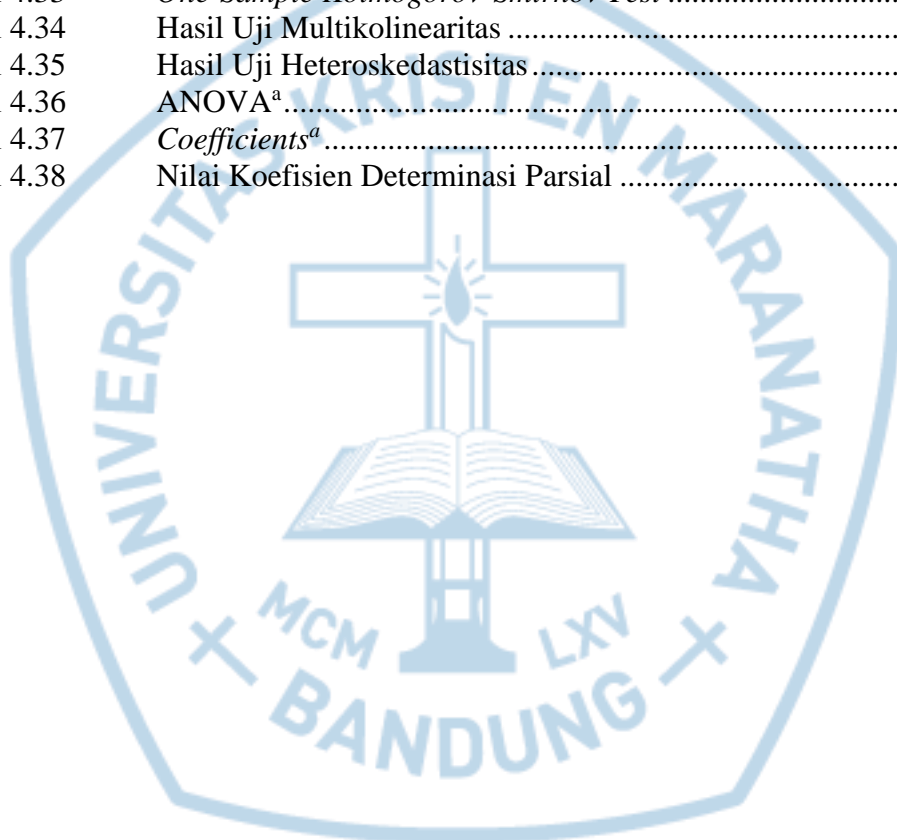
	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	44
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur..	51



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	60
Tabel 3.2	Skala Likert.....	64
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Umur	69
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	70
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak	70
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Tentang Sanksi Perpajakan Pernyataan 1.....	71
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Tentang Sanksi Perpajakan Pernyataan 2.....	72
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Tentang Sanksi Perpajakan Pernyataan 3.....	72
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Tentang Sanksi Perpajakan Pernyataan 4.....	73
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Tentang Sanksi Perpajakan Pernyataan 5.....	73
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Tentang Sanksi Perpajakan Pernyataan 6.....	74
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Tentang Kesadaran Wajib Pajak Pernyataan 1.....	75
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Tentang Kesadaran Wajib Pajak Pernyataan 2.....	75
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Tentang Kesadaran Wajib Pajak Pernyataan 3.....	76
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Tentang Kesadaran Wajib Pajak Pernyataan 4.....	77
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Tentang Kesadaran Wajib Pajak Pernyataan 5.....	77
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Tentang Kualitas Pelayanan Pajak Pernyataan 1.....	78
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Tentang Kualitas Pelayanan Pajak Pernyataan 2.....	79
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Tentang Kualitas Pelayanan Pajak Pernyataan 3.....	79
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Tentang Kualitas Pelayanan Pajak Pernyataan 4.....	80
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Tentang Kualitas Pelayanan Pajak Pernyataan 5.....	80
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Tentang Kualitas Pelayanan Pajak Pernyataan 6.....	81
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Tentang Kualitas Pelayanan Pajak Pernyataan 7.....	82
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Pernyataan 1.....	83

Tabel 4.24	Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Pernyataan 2.....	83
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Pernyataan 3.....	84
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Pernyataan 4.....	85
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Pernyataan 5.....	85
Tabel 4.28	Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan	86
Tabel 4.29	Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak	87
Tabel 4.30	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Pajak.....	88
Tabel 4.31	Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	88
Tabel 4.32	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	89
Tabel 4.33	<i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	91
Tabel 4.34	Hasil Uji Multikolinearitas	92
Tabel 4.35	Hasil Uji Heteroskedastisitas	93
Tabel 4.36	ANOVA ^a	94
Tabel 4.37	<i>Coefficients^a</i>	95
Tabel 4.38	Nilai Koefisien Determinasi Parsial	98



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I	Kuesioner 105
Lampiran II	Rekapitulasi Kuesioner109
Lampiran III	Frekuensi Jawaban Responden Untuk Setiap Butir Pertanyaan110
Lampiran IV	Hasil Olah Data116
Lampiran V	Daftar Riwayat Hidup Penulis (<i>Curriculum Vitae</i>)124

