

## ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji pengaruh variabel kompensasi dan kedisiplinan terhadap kinerja karyawan yang bertugas sebagai promotor di PT.Coolpad Electronic Indonesia yang berlokasi di Bandung. Peneliti tertarik dengan dengan masalah ini karena dalam upaya meningkatkan kinerja promotor, PT.Coolpad Electronic Indonesia telah melakukan penerapan disiplin dan pemberian kompensasi kepada pegawainya sebagai salah satu strategi untuk meningkatkan penjualan. Dalam penelitian ini data yang diperoleh adalah dengan membagikan kuesioner kepada karyawan yang bertugas sebagai promotor di PT.Coolpad Electronic Indonesia, Bandung yang berjumlah 51 orang, yang mana semuanya menjadi responden di dalam penelitian ini. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda, yang dioperasikan menggunakan program SPSS 21. Hasil analisis ini menginformasikan bahwa secara parsial, kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja promotor, sedangkan kedisiplinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja promotor. Dan secara simultan, kompensasi dan kedisiplinan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja promotor, dengan total persentase pengaruh sebesar 41,6%, sedangkan sisanya sebesar 58,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati di dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kompensasi, Kedisiplinan, dan Kinerja Promotor

## **ABSTRACT**

*This study examines the effect of compensation variable and discipline of the employees performance who served as a promoter in PT.Coolpad Electronic Indonesia, located in Bandung. Researchers interested in this issue because in an effort to improve the performance of the promoter, PT.Coolpad Electronic Indonesia has made discipline and providing compensation to its employees as one of the strategies to increase sales. In this study, data were obtained by distributing questionnaires to employees on duty as a promoter in PT.Coolpad Electronic Indonesia, Bandung which amounted to 51 people, which all were respondents in this study. Data analysis techniques used in this research is multiple linear regression, which is operated using SPSS 21. The results of this analysis is to inform that partially, compensation did not have significant effect on the performance of the promoter, whereas discipline have a significant effect on the performance of the promoter. And simultaneously, compensation and discipline have a significant effect on the performance of the promoter, with the total percentage of the effect of 41.6%, while the remaining 58.4% is influenced by other factors not observed in this study.*

*Keywords:* Compensation, Discipline, dan Promoter performance

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	5
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 Pengertian Kompensasi .....	5
2.1.2 Penggolongan Kompensasi .....	6
2.1.3 Komponen Kompensasi .....	7
2.1.4 Tujuan Kompensasi.....	8
2.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	9
2.1.6 Indikator-Indikator Pemberian Kompensasi .....	11
2.1.7 Asas-Asas Kompensasi .....	12
2.2 Kedisiplinan .....	13
2.2.1 Pengertian Kedisiplinan .....	13
2.2.2 Bentuk-Bentuk Kedisiplinan .....	15
2.2.3 Indikator-Indikator Kedisiplinan .....	15
2.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kedisiplinan .....	18
2.2.5 Hambatan-Hambatan Kedisiplinan .....	18
2.3 Kinerja.....	19
2.3.1 Pengertian Kinerja .....	19
2.3.2 Penilaian Kinerja .....	20
2.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja .....	21
2.3.4 Manfaat Penilaian Kinerja .....	21
2.3.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	22
2.3.6 Indikator Kinerja .....	23
2.4 Hubungan Kompensasi dan Kinerja terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2.5 Riset Empiris .....	25
2.6 Rerangka Pemikiran .....	27

BAB III	OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN .....	30
3.1	Objek Penelitian .....	30
3.2	Jenis Penelitian .....	30
3.3	Populasi dan Sampel .....	31
3.3.1	Populasi .....	31
3.3.2	Sampel .....	31
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	31
3.4	Definisi Operasional Variable (DOV).....	32
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.6	Teknik Analisis Data .....	40
3.6.1	Uji Validitas .....	40
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	40
3.6.3	Uji Asumsi Klasik .....	41
3.6.3.1	Uji Normalitas .....	41
3.6.3.2	Uji Multikolinieritas .....	41
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	42
3.6.4	Metode Analisis Data.....	42
3.6.5	Hipotesis Penelitian.....	43
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	45
4.1	Uji Validitas .....	45
4.1.1	Validitas Kompensasi .....	46
4.1.2	Validitas Kedisiplinan .....	46
4.1.3	Validitas Kinerja .....	46
4.2	Uji Reliabilitas.....	47
4.3	Uji Asumsi Klasik .....	48
4.3.1	Uji Normalitas .....	48
4.3.2	Uji Heteroskedastisitas .....	49
4.3.3	Uji Multikolinieritas .....	50
4.4	Pengujian Hipotesis.....	50
4.4.1	Uji Simultan (Uji F) .....	50
4.4.2	Uji Parsial (Uji t) .....	51
4.4.3	Analisis Regresi Berganda .....	54
4.4.4	Persamaan Regresi Linier Berganda .....	54
4.4.5	Analisis Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> .....	56
4.4.6	Analisis Koefisien Determinasi.....	57
4.4.7	Analisa Hipotesa .....	58
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran.....	60
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	61
DAFTAR PUSTAKA	.....	62
LAMPIRAN	.....	64

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1	Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Kompensasi .....	52
Gambar 4.1	Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Kedisiplinan .....	53



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variable (DOV) .....	32
Tabel 3.2	Penilaian .....	39
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Kompensasi .....	45
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Kedisiplinan .....	46
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kinerja .....	47
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4.5	Hasil Uji Normalitas .....	48
Tabel 4.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	49
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolinearitas .....	50
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Hipotesis secara Simultan .....	51
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Hipotesis secara Parsial .....	52
Tabel 4.10	Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi .....	55
Tabel 4.11	Nilai Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> .....	56
Tabel 4.12	Koefisien Korelasi dan Taksirannya .....	56
Tabel 4.12	Analisis Koefisien Determinasi .....	57



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A	Kuesioner .....	65
Lampiran B	Surat Keterangan Penelitian .....	70
Lampiran C	Tabulasi Jawaban Kuesioner .....	72
Lampiran D	Hasil Uji Validitas, Reliabilitas & Hasil SPSS .....	75

