

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh sistem pengendalian manajemen dan pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan, maka pada bagian akhir penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Sistem pengendalian manajemen di PT. Bajika Express Bandung sudah baik. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem pengendalian manajemen berpengaruh terhadap kinerja perusahaan, dimana semakin baik sistem pengendalian manajemen akan meningkatkan kinerja perusahaan.

2. Pengendalian internal di PT. Bajika Express Bandung sudah baik. Hasil pengujian menunjukkan bahwa pengendalian internal berpengaruh terhadap kinerja perusahaan, dimana semakin baik pengendalian internal akan meningkatkan kinerja perusahaan.

3. Secara bersama-sama sistem pengendalian manajemen dan pengendalian internal berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Sistem pengendalian manajemen dan pengendalian internal secara bersama-sama memberikan kontribusi atau pengaruh sebesar 53,1% terhadap kinerja perusahaan di PT. Bajika Express Bandung.

## **5.2 Keterbatasan**

Penelitian ini mempunyai beberapa keterbatasan yang membatasi kesempurnannya. Oleh karena itu, keterbatasan itu perlu diperhatikan untuk penelitian-penelitian selanjutnya, yaitu variabel yang digunakan dalam penelitian hanya menggunakan sistem pengendalian manajemen dan pengendalian intern sebagai variabel independennya. Dari hasil pengujian diperoleh hasil koefisien determinasi sebesar 53,1% artinya masih ada variabel penelitian yang dapat dijadikan referensi penelitian selanjutnya diluar variabel yang digunakan dalam penelitian ini yang berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Misalnya seperti komitmen organisasi, budaya organisasi, lingkungan perusahaan, partner kerja, mood pegawai dan penghasilan pegawai.

## **5.3 Saran**

Dengan mempertimbangkan keterbatasan-keterbatasan yang ada dalam penelitian ini seperti penggunaan instrumen yang mendasarkan pada persepsi jawaban responden melalui survei dengan kuesioner dapat menimbulkan masalah jika persepsi responden berbeda dengan keadaan sesungguhnya, sehingga kesimpulan yang diambil hanya berdasarkan pada data yang dikumpulkan melalui penggunaan instrumen secara tertulis, diharapkan penelitian-penelitian di masa yang akan datang sebagai implikasi teoritis dapat menggunakan metode wawancara langsung untuk mengetahui budaya perusahaan, atribut dan mekanisme sistem pengendalian yang diterapkan perusahaan. Penelitian lanjutan perlu memper-timbangkan variabel kontingensi lainnya yang belum diuji dalam penelitian ini.